

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>I</b>
<b>1. Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Cloud-Computing</b> .....	<b>3</b>
2.1 Begriffsdefinition.....	3
2.2 Abgrenzung .....	4
<b>3. Grundlagen</b> .....	<b>6</b>
3.1 Techniken .....	6
3.1.1 Serviceorientierte Architektur (SOA) .....	6
3.1.2 Web-Services .....	6
3.1.3 Virtualisierung.....	7
3.2 Dienstverträge.....	8
3.2.1 Datenschutz.....	9
3.2.2 Sicherheit.....	11
3.2.3 Verträge und Service Level Agreements (SLAs).....	15
3.2.4 Kosten .....	16
3.3 Betriebsmodelle.....	17
3.3.1 Private Cloud.....	17
3.3.2 Public Cloud.....	17
3.3.3 Community Cloud.....	18
3.3.4 Hybrid Cloud.....	18
3.4 Dienstklassen .....	18
3.4.1 Software as a Service – SaaS .....	19
3.4.2 Platform as a Service – PaaS.....	20
3.4.3 Infrastructure as a Service – IaaS.....	21
<b>4. Kollaboration in der Public Cloud</b> .....	<b>22</b>
4.1 Dropbox .....	22
4.1.1 Funktionen und Möglichkeiten .....	23
4.1.2 Sicherheit.....	26
4.2 Google Apps.....	27
4.2.1 Funktionen und Möglichkeiten .....	29
4.2.1.1 Kollaboratives Arbeiten.....	30
4.2.2 Sicherheit.....	32
4.3 Microsoft Office 365 .....	37

4.3.1 Funktionen und Möglichkeiten .....	38
4.3.1.1 Kollaboratives Arbeiten .....	39
4.3.2 Sicherheit.....	43
<b>5. Softwareplattformen für Private Clouds .....</b>	<b>46</b>
5.1 VMware .....	46
5.1.1.1 VMware vSphere 5 .....	46
5.1.1.2 VMware vCenter Server .....	49
5.1.1.3 VMware vCloud Director .....	51
5.1.1.4 VMware View 5.....	55
5.1.1.5 Weitere Plattformen .....	57
5.2 Microsoft Private Cloud .....	58
5.2.1 Microsoft System Center 2012.....	58
5.3 Eucalyptus .....	61
<b>6. Chancen und Risiken für Universitäten .....</b>	<b>64</b>
<b>7. Zusammenfassende Diskussion.....</b>	<b>70</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>III</b>