

Inhalt

Vorwort	IX
1 Management	1
1.1 Abgrenzung und Überblick	1
1.2 Planung	7
1.2.1 Planungsprozess	7
1.2.2 Entscheidungsproblem.....	10
1.2.3 Modellgestützte Planung	17
1.3 Organisation	19
1.3.1 Arbeitsteilung und Koordination	19
1.3.2 Organisationsstrukturen.....	23
1.3.3 Abteilungen im Krankenhaus	30
1.4 Personaleinsatz	32
1.4.1 Personalbedarf	33
1.4.2 Personalbeschaffung.....	36
1.4.3 Personalzuweisung	37
1.4.4 Personalentwicklung und -erhaltung	39
1.4.5 Leistungsbeurteilung	41
1.4.6 Personalfreisetzung.....	42
1.5 Führung	43
1.5.1 Grundlagen	43
1.5.1.1 Führungsstile und Machtgrundlagen	43
1.5.1.2 Persönlichkeit und Führung.....	46
1.5.1.3 Persönlichkeitstypologie.....	50
1.5.2 Vertikale und horizontale Führung	55
1.5.2.1 Motivationstheorien.....	55
1.5.2.2 Delegation und Vertrauen.....	60
1.5.2.3 Horizontale Führung.....	63
1.5.3 Führungsethik	67
1.6 Kontrolle.....	70
1.7 Managementkonzeptionen.....	73
1.8 Ergebnisse	79

2	Controlling	83
2.1	Überblick.....	83
2.1.1	Geschichte und Herkunft.....	83
2.1.2	Instrumente.....	86
2.2	Rechnungswesen.....	88
2.2.1	Buchhaltung und Jahresabschluss als Grundlage.....	88
2.2.1.1	Krankenhausbuchführungsverordnung.....	89
2.2.1.2	Abgrenzungsverordnung.....	90
2.2.1.3	Bilanz und GuV des Krankenhauses.....	92
2.2.2	Kosten- und Leistungsrechnung.....	107
2.2.2.1	Grundlagen.....	107
2.2.2.2	Klassische Vollkostenrechnung.....	118
2.2.2.3	Prozesskostenrechnung.....	125
2.2.2.4	Deckungsbeitragsrechnung.....	131
2.2.2.5	DRG-Kalkulation.....	141
2.3	Budgetierung.....	149
2.3.1	Externe Budgetierung.....	150
2.3.2	Interne Budgetierung.....	155
2.4	Betriebsstatistik.....	160
2.5	Ergebnisse.....	166
3	Logistik	173
3.1	Einleitung.....	173
3.1.1	Definitionen.....	173
3.1.2	Aufgabe der Logistik.....	176
3.1.3	Prinzipien und Merkmale der Logistik.....	177
3.2	Bereiche der operativen Krankenhauslogistik.....	179
3.2.1	OP-Planung.....	180
3.2.2	Patiententransporte.....	180
3.2.3	Terminplanung.....	181
3.3	Lagerlogistik und Lagerbestandsmanagement.....	182
3.3.1	Lagerlogistik.....	182
3.3.2	Lagerbestandsmanagement.....	184
3.3.2.1	Grundlagen.....	184
3.3.2.2	Modell von Harris & Andler.....	186
3.4	Ergebnisse.....	189
4	Informationswirtschaft	193
4.1	Grundlagen.....	194
4.2	Krankenhausinformationssystem.....	197

4.3	Innovationen der Informationswirtschaft.....	201
4.3.1	Elektronische Patientenakte.....	202
4.3.2	Telematik.....	206
4.4	Ergebnisse	208
5	Strategische Steuerung	211
5.1	Theoretische Grundlagen.....	212
5.1.1	Theorie dissipativer Systeme.....	212
5.1.2	Innovationstheorie	222
5.1.3	Innovationspolitik.....	227
5.1.3.1	Stakeholder.....	228
5.1.3.2	Wahrnehmung von Systemmängeln.....	230
5.1.3.3	Innovationsneigung	232
5.1.3.4	Innovationskosten.....	234
5.1.3.5	Komplexität	235
5.1.4	Management von Veränderungsprozessen	237
5.2	Geschäftsfeld- und Leistungspolitik	241
5.2.1	Grundlagen	241
5.2.2	Instrumente	244
5.2.2.1	Portfolio- und Lebenszyklusanalyse.....	245
5.2.2.2	Balanced Scorecard	251
5.3	Personalpolitik.....	254
5.4	Exkurs: Rechtsformen im Wandel.....	257
5.4.1	Rechtsformen des Krankenhauses	257
5.4.2	Dynamik	268
5.5	Autonomiepolitik.....	269
5.5.1	Grundlagen	269
5.5.2	Innovationen der Zusammenarbeit	274
5.5.2.1	Zusammenarbeit mit Krankenkassen.....	274
5.5.2.2	Vertikale Zusammenarbeit mit anderen Leistungsanbietern	276
5.5.2.3	Innovationskeimlinge	289
5.5.3	Betriebswirtschaftliche Bewertung.....	291
5.5.3.1	Horizontale Integration.....	292
5.5.3.2	Vertikale Integration.....	297
5.6	Ergebnisse	303
Ausblick		307
Literatur		309
Hilfreiche Internetquellen		315
Index		317