

Inhalt

Vorwort	IX	
1	Management	1
1.1	Abgrenzung und Überblick	1
1.2	Planung	7
1.2.1	Planungsprozess	7
1.2.2	Entscheidungsproblem	10
1.2.3	Modellgestützte Planung	17
1.3	Organisation	19
1.3.1	Arbeitsteilung und Koordination	19
1.3.2	Organisationsstrukturen	23
1.3.3	Abteilungen im Krankenhaus	30
1.4	Personaleinsatz	32
1.4.1	Personalbedarf	33
1.4.2	Personalbeschaffung	36
1.4.3	Personalzuweisung	37
1.4.4	Personalentwicklung und -erhaltung	39
1.4.5	Leistungsbeurteilung	41
1.4.6	Personalfreisetzung	42
1.5	Führung	43
1.5.1	Grundlagen	43
1.5.1.1	Führungsstile und Machtgrundlagen	43
1.5.1.2	Persönlichkeit und Führung	46
1.5.1.3	Persönlichkeitstypologie	50
1.5.2	Vertikale und horizontale Führung	55
1.5.2.1	Motivationstheorien	55
1.5.2.2	Delegation und Vertrauen	60
1.5.2.3	Horizontale Führung	63
1.5.3	Führungsethik	67
1.6	Kontrolle	70
1.7	Managementkonzeptionen	73
1.8	Ergebnisse	79

2	Controlling	83
2.1	Überblick.....	83
2.1.1	Geschichte und Herkunft.....	83
2.1.2	Instrumente.....	86
2.2	Rechnungswesen	88
2.2.1	Buchhaltung und Jahresabschluss als Grundlage	88
2.2.1.1	Krankenhausbuchführungsverordnung.....	89
2.2.1.2	Abgrenzungsverordnung	90
2.2.1.3	Bilanz und GuV des Krankenhauses	92
2.2.2	Kosten- und Leistungsrechnung	107
2.2.2.1	Grundlagen.....	107
2.2.2.2	Klassische Vollkostenrechnung.....	118
2.2.2.3	Prozesskostenrechnung	125
2.2.2.4	Deckungsbeitragsrechnung	131
2.2.2.5	DRG-Kalkulation	141
2.3	Budgetierung	149
2.3.1	Externe Budgetierung.....	150
2.3.2	Interne Budgetierung.....	155
2.4	Betriebsstatistik	160
2.5	Ergebnisse	166
3	Logistik	173
3.1	Einleitung	173
3.1.1	Definitionen.....	173
3.1.2	Aufgabe der Logistik.....	176
3.1.3	Prinzipien und Merkmale der Logistik.....	177
3.2	Bereiche der operativen Krankenhauslogistik	179
3.2.1	OP-Planung	180
3.2.2	Patiententransporte	180
3.2.3	Terminplanung	181
3.3	Lagerlogistik und Lagerbestandsmanagement	182
3.3.1	Lagerlogistik	182
3.3.2	Lagerbestandsmanagement	184
3.3.2.1	Grundlagen	184
3.3.2.2	Modell von Harris & Andler	186
3.4	Ergebnisse	189
4	Informationswirtschaft	193
4.1	Grundlagen	194
4.2	Krankenhausinformationssystem	197

4.3	Innovationen der Informationswirtschaft.....	201
4.3.1	Elektronische Patientenakte.....	202
4.3.2	Telematik.....	206
4.4	Ergebnisse	208
5	Strategische Steuerung	211
5.1	Theoretische Grundlagen.....	212
5.1.1	Theorie dissipativer Systeme.....	212
5.1.2	Innovationstheorie	222
5.1.3	Innovationspolitik.....	227
5.1.3.1	Stakeholder	228
5.1.3.2	Wahrnehmung von Systemmängeln	230
5.1.3.3	Innovationsneigung	232
5.1.3.4	Innovationskosten.....	234
5.1.3.5	Komplexität	235
5.1.4	Management von Veränderungsprozessen	237
5.2	Geschäftsfeld- und Leistungspolitik	241
5.2.1	Grundlagen	241
5.2.2	Instrumente	244
5.2.2.1	Portfolio- und Lebenszyklusanalyse.....	245
5.2.2.2	Balanced Scorecard	251
5.3	Personalpolitik.....	254
5.4	Exkurs: Rechtsformen im Wandel.....	257
5.4.1	Rechtsformen des Krankenhauses	257
5.4.2	Dynamik	268
5.5	Autonomiepolitik.....	269
5.5.1	Grundlagen	269
5.5.2	Innovationen der Zusammenarbeit	274
5.5.2.1	Zusammenarbeit mit Krankenkassen.....	274
5.5.2.2	Vertikale Zusammenarbeit mit anderen Leistungsanbietern	276
5.5.2.3	Innovationskeimlinge	289
5.5.3	Betriebswirtschaftliche Bewertung.....	291
5.5.3.1	Horizontale Integration.....	292
5.5.3.2	Vertikale Integration.....	297
5.6	Ergebnisse	303
Ausblick		307
Literatur		309
Hilfreiche Internetquellen		315
Index		317