

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6	
<b>Teil A</b>	<b>Grundlagen der Unternehmenslogistik</b>	<b>9</b>
1	<b>Unternehmenslogistik im Überblick</b>	10
1.1	Geschichtliche Entwicklung	10
1.2	Definitionen und Inhalte der Logistik	13
1.3	Funktionen und Ziele der Logistik	15
1.4	Logistiksystem und Teilsysteme	18
2	<b>Strategische Bedeutung der Logistik</b>	22
2.1	Definition und Ebenen der Strategie	22
2.2	Strategische Planung	23
2.3	Kernprozesse der Logistik	25
2.4	Konzeption der Logistik	27
2.5	Kosten der Logistik	29
2.6	Optimierungspotenziale der Logistik	30
3	<b>Trends in der Logistik</b>	33
3.1	Kunden- und Kostenorientierung	33
3.2	Outsourcing und Kontraktlogistik	33
3.3	Informations- und Kommunikationstechnologien	35
3.4	Supply Chain Management	38
3.5	Ausblick	41
<b>Teil B</b>	<b>Beschaffungslogistik</b>	<b>49</b>
4	<b>Grundlagen der Beschaffungslogistik</b>	50
4.1	Einordnung der Beschaffungslogistik	50
4.2	Entwicklung und Bedeutung der Beschaffung	51
4.3	Begriffe und Funktionen der Beschaffungslogistik	53
4.4	Ziele und Aufgaben	54
5	<b>Von der Beschaffungsstrategie zum Beschaffungsprozess</b>	59
5.1	Ziele und Auswirkungen der Beschaffungsstrategie	59
5.2	Beschaffungsstrategie festlegen	60
5.3	Beschaffungskonzepte	63
5.4	Beschaffungsprozess	69
6	<b>Beschaffungsplanung</b>	73
6.1	Beschaffungsmarketing	73
6.2	Grundlagen der Bedarfsermittlung	76
6.3	Methoden der Bedarfsermittlung	87
6.4	Bestandsarten und Beschaffungsformen	92
7	<b>Beschaffungsdurchführung und Qualitätskontrolle</b>	98
7.1	Lieferantenauswahl	98
7.2	Beschaffungsmenge und -kosten	103
7.3	Beschaffungstermine	107
7.4	Wareneingang und Beschaffungskennzahlen	109
<b>Teil C</b>	<b>Produktionslogistik</b>	<b>117</b>
8	<b>Produktion</b>	118
8.1	Einordnung und Ziele der Produktionslogistik	118
8.2	Fertigungsarten und Fertigungsstrukturen	119
8.3	Grundlagen der Produktionsplanung und -steuerung	126
8.4	Regelung der Auftragsabwicklung	130

<b>9</b>	<b>Produktionsplanung</b>	<b>134</b>
9.1	Einführung in die Produktionsplanung	134
9.2	Stufen der Produktionsplanung	135
9.3	Terminplanung	138
9.4	Kapazitätsplanung	144
<b>10</b>	<b>Produktionssteuerung</b>	<b>151</b>
10.1	Einführung in die Produktionssteuerung	151
10.2	Auftragsveranlassung	151
10.3	Kapazitäts- und Auftragsüberwachung	153
10.4	Technische Systeme	156
10.5	Organisatorische Konzepte	157
<b>11</b>	<b>Produktionscontrolling</b>	<b>166</b>
11.1	Aufgaben des Produktionscontrollings	166
11.2	Informations- und Kennzahlensysteme	168
11.3	Kennzahlen des Produktionscontrollings	172
<b>Teil D</b>	<b>Lagerbewirtschaftung</b>	<b>179</b>
<b>12</b>	<b>Innerbetriebliche Logistik</b>	<b>180</b>
12.1	Einführung	180
12.2	Ziele	181
12.3	Lagerstufen	181
12.4	Transportsysteme	183
12.5	Lagersysteme	185
12.6	Aufgaben	188
<b>13</b>	<b>Aufgaben der Lagerlogistik</b>	<b>192</b>
13.1	Lagerstrategie festlegen	192
13.2	Lagerfunktion festlegen	195
13.3	Lagerart und -standort festlegen	196
13.4	Operative Aufgaben der Lagerung	197
<b>14</b>	<b>Lagerverwaltung und -steuerung</b>	<b>206</b>
14.1	Aufgaben und Ziele	206
14.2	Lagerbestände erfassen	206
14.3	Lagerbestände kontrollieren	208
14.4	Materialfluss analysieren	212
14.5	Lagerkosten kontrollieren	215
14.6	Weitere Kennzahlen	218
<b>Teil E</b>	<b>Distributions- und Entsorgungslogistik</b>	<b>221</b>
<b>15</b>	<b>Distributionslogistik</b>	<b>222</b>
15.1	Einführung	222
15.2	Ziele	223
15.3	Aufgaben	226
15.4	Distributionsstruktur festlegen	226
15.5	Transportkette gestalten	230
<b>16</b>	<b>Distributionsplanung und -durchführung</b>	<b>234</b>
16.1	Auftragsabwicklung	234
16.2	Warenausgang	237
16.3	Waren verpacken	240
16.4	Waren verladen	242
16.5	Ersatzteillogistik	244

<b>17</b>	<b>Entsorgungslogistik</b>	<b>247</b>
17.1	Entsorgung und Recycling	247
17.2	Einflussfaktoren und Rahmenbedingungen	248
17.3	Versorgungs- und Entsorgungsstrom	249
17.4	Entsorgungsprozesse, -aufgaben und -system	251
17.5	Entsorgungsanalyse und -konzept	254
17.6	Wert- und Stoffströme managen	257
<b>Teil F</b>	<b>Anhang</b>	<b>263</b>
	Antworten zu den Repetitionsfragen	264
	Stichwortverzeichnis	280