

Inhalt

Betriebswirtschaftliches Handeln

1 Ökonomisches Handeln – volkswirtschaftliche Zusammenhänge – soziale Wirkungen	1
1.1 Unternehmensformen und deren Weiterentwicklung	1
1.1.1 Unternehmensformen	1
1.1.2 Konzentrationsformen der Wirtschaft	3
1.1.3 Internationalisierung und Globalisierung	4
1.2 Hauptfunktionen des Industriebetriebes	5
1.3 Produktionsfaktor Arbeit	5
1.3.1 Formen der menschlichen Arbeit	5
1.3.2 Bedingungen der menschlichen Arbeitsleistung und deren Einflussfaktoren	6
1.3.3 Das Arbeitssystem in Bezug auf die menschliche Arbeit	8
1.3.4 Beurteilungsmerkmale des menschlichen Leistungsgrades	9
1.4 Produktionsfaktor Betriebsmittel	9
1.4.1 Auswirkungen von Investitionen auf Mitarbeiter und Produktionsablauf	9
1.4.2 Notwendigkeit von Investitionen	10
1.4.3 Bedeutung der Kapazitätsauslastung aus betriebswirtschaftlicher Sicht	10
1.4.4 Probleme der Substitution menschlicher Arbeit durch Betriebsmittel	11
1.5 Die Bedeutung der Werkstoffe in der Produktion	12
1.5.1 Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe	12
1.5.2 Wirtschaftliche Probleme der Werkstoffe	12
1.5.3 Werkstoffverlust-Rohstoffwiedergewinnung	13
2 Betriebliche Aufbau- und Ablauforganisation	14
2.1 Grundstrukturen	14
2.2 Methodisches Vorgehen	15
2.2.1 Aufgabenanalyse	15
2.2.2 Aufgabensynthese	15
2.2.3 Gliederungsmerkmale der Aufgabensynthese	15
2.2.4 Stellenbildung	15
2.3 Leitungsebenen	16
2.3.1 Formale Organisationseinheiten	16
2.3.2 Delegation von Aufgaben und Kompetenzen	17
2.3.3 Organisationssysteme	17
2.3.4 Organisationsplan – Gliederungsmerkmale der Aufgabensynthese und Leitungsebenen	19
2.3.5 Ergebnisorientierte Organisationseinheiten	20
2.4 Aufgaben der Arbeitsplanung	21
2.4.1 Produktionsvolumen	21
2.4.2 Produktionsprogramm	21
2.4.3 Neue Produkte und/oder Fertigungsverfahren	22
2.4.4 Erzeugnisgliederung	22

III.

2.5 Ablaufplanung	24
2.5.1 Formen der Arbeitsteilung und -planung	24
2.5.2 Gestaltung des Materialflusses	24
2.5.3 Arbeitssysteme	25
2.6 Arbeitsplan	26
2.6.1 Arbeitsgegenstand	26
2.6.2 Betriebsmitteldatei	28
2.7 Gestaltung des Arbeitsplatzes und Arbeitsvorganges	29
2.8 Bedarfsplanung	32
2.8.1 Personalplanung	32
2.8.2 Betriebsmittelplanung	32
2.8.3 Materialplanung	33
2.9 Produktionsprogrammplanung, Auftragsdisposition	34
2.9.1 Produktionsprogramme	34
2.9.2 Materialdisposition und Bedarfsbestimmung	43
2.9.3 Vorratsplanung	44
2.10 Wirtschaftsschutz und betrieblicher Selbstschutz	46
2.10.1 Wirtschaftsschutz	46
2.10.2 Werkschutz	46
3 Organisationsentwicklung	47
3.1 Veränderungsprozesse in Gang setzen	47
3.1.1 Grundgedanken	47
3.1.2 Phasen	48
3.1.3 Alternative Vorgehensweisen	49
3.1.4 Erfolgs- und Misserfolgsfaktoren	49
3.2 Tätigkeitsfelder betrieblicher Abläufe	50
4 Entgeltfindung und betriebliche Verbesserungen	50
4.1 Aspekte ergonomischer Arbeitsplatzgestaltung	50
4.1.1 Anthropometrische, physiologische, psychologische, informationstechnische, sicherheitstechnische, organisatorische Aspekte	50
4.1.2 Arbeitsplatzgestaltung durch Bewegungsanalyse	51
4.1.3 Ergebnisse	51
4.2 Entgeltfindung	52
4.2.1 Anforderungs- und leistungsabhängige Entgelt-differenzierung	52
4.2.2 Akkordlohn, Prämienlohn, Zeitlohn und Zulagen	54
4.2.3 Lohnformen – Kalkulation, Leistung und Verdienst	55
4.3 Innovation und Verbesserungsprozesse (KVP)	56
4.3.1 Innovation	56
4.3.2 Methoden des Verbesserungsprozesses sowie Vorschlags-wesens und deren Wirkung	58
4.3.3 Wertanalyse im KVP	61
4.4 Bewertung von Verbesserungsvorschlägen	64
4.4.1 Maßstäbe	64
4.4.2 Faktoren	64
4.4.3 Kriterien von Vorschlägen mit errechenbarem und ...	65
4.4.4 ... nicht errechenbarem Nutzen	65

5 Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren	65
5.1 Ziele und Aufgaben der Kostenrechnung	65
5.1.1 Kostenkontrolle und -überwachung	66
5.1.2 Unterlagen für die Kalkulation, Preispolitik und Betriebspolitik	67
5.1.3 Ermittlung des Betriebsergebnisses	67
5.2 Kosten- und Leistungsrechnung	68
5.2.1 Aufwand und Ertrag	68
5.2.2 Kosten und Leistungen	68
5.2.3 Aufwand und Kosten	68
5.3 Teilgebiete der Kostenrechnung	69
5.3.1 Erfassung von Kostendaten	70
5.3.2 Verwendung von Belegen und Datensätzen	70
5.4 Betriebsabrechnung	70
5.4.1 Kostenarten	71
5.4.2 Kostenartenrechnung als Maschinenstundensatzrechnung	71
5.4.3 Betriebsabrechnungsbogen	72
5.4.4 Umlage von Kostenstellen nach dem Verursachungsprinzip	73
5.4.5 Kostenträgerzeit- und Kostenträgerstückrechnung	74
5.5 Zuschlagskalkulation und weitere Kalkulationsverfahren	75
5.5.1 Vor- und Nachkalkulation	75
5.5.2 Divisionskalkulation	75
5.5.3 Zuschlagskalkulation	76
5.6 Erlöse, Kosten und Beschäftigungsgrad	80
5.6.1 Beschäftigungsgrad, fixe und variable Kosten	80
5.6.2 Gesamtkosten und Stückkosten	81
5.6.3 Erlöse, Kosten und Beschäftigungsgrade	82
5.7 Deckungsbeitragsrechnung	83
5.7.1 Struktur	83
5.7.2 Vorgehensweise	84
5.8 Kostenvergleichsrechnung und Wirtschaftlichkeitsrechnung	85
5.8.1 Kostenvergleichsrechnung	85
5.8.2 Gesamtkostenvergleich und Grenzstückzahl an Beispielen	86
5.8.3 Wirtschaftlichkeitsrechnung bei Investitionsentscheidungen	88
5.9 Zweck und Ergebnis betrieblicher Budgets	88

Anhang Betriebswirtschaftliches Handeln

1. Lösungshinweise zu den Lernaufgaben	91
2. Prüfungsaufgaben	98
3. Lösungen zu den Prüfungsaufgaben	111
4. Betriebsabrechnungsbogen	112

Gemeinsames Stichwortverzeichnis für Betriebswirtschaftliches Handeln und Rechtsbewusstes Handeln	161
--	-----

Rechtsbewusstes Handeln

1 Arbeitsrechtliche Vorschriften	113
1.1 Rechtsgrundlagen	113
1.2 Wesen und Zustandekommen des Arbeitsvertrages	113
1.3 Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis	115
1.3.1 Arbeitnehmer	115
1.3.2 Arbeitgeber	115
1.3.3 Pflichten	116
1.4 Beendigung des Arbeitsverhältnisses	117
1.4.1 Arten der Beendigung	117
1.4.2 Anhörung des Betriebsrates	119
1.4.3 Kündigungsschutz	119
1.5 Geltungsbereich und Rechtswirksamkeit von Tarifverträgen	121
1.5.1 Tarifvertrag	121
1.5.2 Arten der Tarifverträge	122
1.5.3 Geltungsbereich	122
1.5.4 Betriebsvereinbarung	122
1.5.5 Einzelarbeitsvertrag	122
1.6 Rechtliche Rahmenbedingungen von Arbeitskämpfen	122
1.6.1 Streik	122
1.6.2 Aussperrung	123
1.6.3 Rechtsfolgen des Arbeitskampfes	123
2 Betriebsverfassungsgesetz und Mitbestimmungsrecht	123
2.1 Bestimmungen des Betriebsverfassungsgesetzes	123
2.2 Rechte und Pflichten des Betriebsrates	124
2.3 Wahlverfahren des Betriebsrates	124
2.4 Jugend- und Auszubildendenvertretung	125
2.5 Beteiligungsrechte	126
2.6 Einigungsstelle	127
2.7 Mitbestimmung im Unternehmen	127
3 Arbeits- und Sozialgerichte	128
3.1 Arbeitsgerichte	128
3.2 Sozialgerichte	129
4 Sozialversicherung, Entgeltfindung und Arbeitsförderung	129
4.1 Grundlagen der Sozialversicherung	129
4.2 Krankenversicherung	130
4.3 Pflegeversicherung	131

4.4 Unfallversicherung	133
4.5 Rentenversicherung	134
4.5.1 Renten	135
4.5.2 Alterseinkünfte	135
4.5.3 Mitglieder und Beiträge der Rentenversicherung	136
4.5.4 Rentenberechnung	137
4.5.5 Altersteilzeit	138
4.6 Arbeitslosenversicherung	138
4.7. Arbeitsförderung	140
5 Europäische Sozialpolitik	141
6 Arbeitsschutz und arbeitssicherheitsrechtliche Bestimmungen	141
6.1 Ziele des Arbeitsschutzes	141
6.1.1 Grundlagen	142
6.1.2 Arbeitsschutzgesetz	142
6.1.3 Beteiligte Personen und Ämter	142
6.2 Arbeitszeitgesetz	143
6.3 Sonderschutzrechte für schutzbedürftige Personen	144
6.3.1 Jugendarbeitsschutzgesetz	144
6.3.2 Mutterschutzgesetz	145
6.3.4 Schwerbehindertengesetz	146
6.3.5 Heimarbeitergesetz	146
6.4 Bestimmungen des Arbeitssicherheitsgesetzes	146
6.5 Arbeitsstättenverordnung	146
6.6 Sonstige gesetzliche Grundlagen und Aufgabenbereiche	147
6.6.1 Bildschirmverordnung	147
6.6.2 Gefahrstoffverordnung	147
6.6.3 Gerätesicherheitsgesetz	147
6.6.4 Weitere typische Arbeitsschutzverordnungen	148
7 Umweltrecht	148
7.1 Aufgaben des Umweltschutzes	148
7.2 Umweltprinzipien	148
7.3 Gesetze und Verordnungen zum Umweltschutz	149
7.3.1 Bundesimmissionsgesetz	149
7.3.2 Wasserrecht	150
7.3.3 Abfallrecht	150
7.3.4 Produktverantwortung	151
8 Produkthaftung und Datenschutz	152
8.1 Produkthaftungsgesetz	152
8.2 Ziele des Datenschutzes	152
8.2.1 Grundsätze des Bundesdatenschutzgesetzes	153

8.2.2 Berufs- und Amtsgeheimnisse	153
8.2.3 Verarbeitung von Daten	153
8.2.4 Erhebung von Daten	153
8.2.5 Auskunftsrecht	154
Anhang Rechtsbewusstes Handeln	155
1. Lösungen zu den Wiederholungsfragen im Text	155
2. Übungsfragen	157
3. Fallstudie	159
4. Lösungen zu den Übungsfragen	160
5. Lösung zur Fallstudie	162
Gemeinsames Stichwortverzeichnis für Betriebswirtschaftliches Handeln und Rechtsbewusstes Handeln	164