

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Autoren	7
Vorwort von Prof. Dr. Armin Krenz	11
A. Grundlegendes	15
I. Spannungs- und Wirkverhältnisse im Außen	15
II. Visionen als Grundlage gemeinsamen Handelns	25
B. Team	30
III. Teamgeist – die gemeinsame Kraft, der gemeinsame Ausgangspunkt	30
IV. Teambildung – Kultur der Anerkennung	38
V. Teamentwicklung	47
VI. Rollen im Team	55
VII. Teamfindung – Auswahl neuer Mitarbeiterinnen	71
VIII. Entscheidungsprozesse im Team	83
IX. Rolle der Leitung – Mitglied des Teams	88
X. AKV – Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortlichkeiten	94
Übergangsbemerkungen	104
C. Konflikte	108
XI. Wahrnehmung und Kommunikation als Boden und Transportmittel für Konflikte	108
XII. Konflikte – Grundlagen	120
XIII. Konfliktlösung beginnt bei mir	140
XIV. Konfliktdynamik und -eskalation	154
XV. Konfliktmanagement – gezielte Maßnahmen der Konfliktbewältigung	164
XVI. Kita-Fachberatung, Supervision, Intervision, Organisationsentwicklung	198
XVII. Konfliktbearbeitung an praktischen Beispielen	214
Schlussbemerkung	233
Literatur	235
Zu den Autoren	238