

# Inhaltsverzeichnis

<b>Gestatten: Azubi! – Ein Vorwort .....</b>	<b>14</b>
Vorbereitung: der Schlüssel zum Erfolg.....	14
Was bringt Ihnen dieses Buch? .....	15
<b>Gut vorbereitet .....</b>	<b>19</b>
<b>Die Einladung .....</b>	<b>20</b>
Souverän am Telefon .....	20
Die Bestätigungs-E-Mail .....	23
Verschieben oder absagen?.....	24
<b>Gesucht: Bewerber mit Profil .....</b>	<b>26</b>
Erwartungen – auf beiden Seiten .....	26
Das Gehaltsthema.....	30
Was will ich, was kann ich?.....	32
Harte Fakten und Soft Skills.....	33
<b>Das Jobinterview im Schnelldurchlauf .....</b>	<b>37</b>
Phase 1: Begrüßung und Einstieg.....	38
Phase 2: der Kern des Gesprächs .....	39
Phase 3: Ausklang und Abschied .....	40
Die Interviewtypen.....	40
Die Fragentypen .....	41
<b>Wie treten Sie überzeugend auf? .....</b>	<b>47</b>
Information ist Trumpf.....	47
Gut in Form: das Outfit .....	49
Auf alle Fälle pünktlich: die Anreise.....	51
Vom Empfang zum Besprechungsraum .....	54
Die Körperhaltung .....	58
Stressige Situationen meistern .....	60
Ihr(e) Gesprächspartner.....	61

Häufige Beurteilungsfehler .....	63
So vermeiden Sie die gefährlichsten Fallen .....	66
<b>Das Rollenspiel: den Ernstfall üben .....</b>	<b>67</b>
Realistische Durchführung .....	67
Faires Feedback .....	68
<b>Die häufigsten Fragen, die besten Antworten .....</b>	<b>71</b>
<b>Das gezielte Interview-Training .....</b>	<b>72</b>
Vorsicht, Falle: Darauf sollten Sie achten! .....	73
<b>Warming-up: Eröffnungsfragen .....</b>	<b>74</b>
„Wie war Ihre Anreise, haben Sie den Weg gut gefunden?“ .....	75
„Mit dem Wetter haben wir ja richtig Glück heute, oder?“ .....	77
„Wie geht es Ihnen?“ .....	79
„Möchten Sie etwas trinken, darf ich Ihnen ein Glas Wasser oder einen Kaffee anbieten?“ .....	81
<b>Freunde, Freizeit, Interessen .....</b>	<b>84</b>
„Haben Sie Hobbys?“ .....	85
„Verbringen Sie Ihre Freizeit lieber in Gesellschaft oder lieber alleine?“ .....	87
„Haben Sie einen großen Freundeskreis?“ .....	89
„Was schätzen Sie an Ihren Freunden?“ .....	91
„Treiben Sie Sport?“ .....	93
„Was sind Ihre Lieblingssportarten?“ .....	95
„Beim Fußball muss man bestimmt einiges einstecken können. Kommt es da auch mal zu Verletzungen?“ .....	97
„Lesen Sie gerne, haben Sie Interesse an Literatur?“ .....	99
„Was genau lesen Sie denn? Können Sie uns ein Buch empfehlen?“ .....	101
„Was machen Sie, um mal so richtig zu entspannen, wie bauen Sie Stress ab?“ .....	103
„Wie machen Sie am liebsten Urlaub? Reisen Sie gerne oder bleiben Sie lieber daheim?“ .....	105
„Sind Sie Mitglied in einem Verein?“ .....	107

„Gibt es Bereiche, in denen Sie besonders engagiert sind?“ .....	109
„Wie würden Sie sich selbst charakterisieren?“ .....	111
„Was ist Ihnen im Leben wirklich wichtig?“ .....	113
„Haben Sie Vorbilder?“ .....	115
„Welchen Traum haben Sie?“ .....	117
<b>Internet, Social Media .....</b>	<b>120</b>
„Sind Sie oft im Internet? Was interessiert Sie da besonders?“ .....	121
„Was halten Sie von Sozialen Netzwerken im Internet?“ .....	123
„Auf Ihrem Profilfoto zeigen Sie sich sichtlich vergnügt in einem Nachtclub. Feiern Sie denn gerne?“ .....	125
„In Anschreiben und Lebenslauf betonen Sie Ihr starkes soziales Engagement. Auf Ihrer Profilseite finden wir dazu gar nichts. Können Sie uns das erklären?“ .....	127
Ihr Profil im Web 2.0: Chancen und Risiken.....	129
<b>Schule und Werdegang, Lücken im Lebenslauf .....</b>	<b>132</b>
„Erzählen Sie uns doch bitte kurz etwas über Ihren schulischen und beruflichen Werdegang!“ .....	133
„Was haben Sie denn eigentlich im Zeitraum zwischen ... und ... gemacht? In Ihrem Lebenslauf haben wir dazu gar nichts gefunden.“ ..	135
„Welche Rolle haben Sie in der Klasse eingenommen?“ .....	137
„Was waren Ihre Lieblingsfächer?“ .....	139
„In welchen Fächern hatten Sie die meisten Probleme? Und warum war das so?“ .....	141
„In Mathematik steht eine 5 in Ihrem Zeugnis. Wie erklären Sie sich das?“ .....	143
„Wie wollen Sie Ihre Schwächen in Englisch ausgleichen?“ .....	145
„Laut Ihrem Zeugnis hatten Sie im letzten Jahr über 20 Fehltage. Wie kam es dazu?“ .....	147
„Warum haben Sie die Schule gewechselt?“ .....	149
„Warum haben Sie kein Abitur gemacht/nicht studiert?“ .....	151
„Haben Sie während Ihrer Schulzeit bereits Berufserfahrung gesammelt? Was haben Sie dabei gelernt?“ .....	153
„Was hat Sie bei der Wahl Ihres Praktikums motiviert?“ .....	155

„Was haben Sie in Ihrem Praktikum genau gemacht?“ .....	157
„Sie haben schon einmal eine Ausbildung begonnen, aber nach wenigen Wochen abgebrochen. Warum?“ .....	159
<b>Berufswahl.....</b>	<b>162</b>
„Warum haben Sie sich gerade für diesen Beruf entschieden? Was reizt Sie daran?“ .....	163
„Wo und wie haben Sie sich über den Beruf informiert?“ .....	165
„Haben Sie sich auch auf andere Stellen beworben?“ .....	167
„Wie steht Ihr Partner, wie stehen Ihre Eltern und Freunde zu Ihrer Bewerbung?“ .....	169
„Welche Rolle haben Ihre Eltern bei Ihrer Berufswahl gespielt?“ .....	171
<b>Berufsbild.....</b>	<b>174</b>
„Was wissen Sie über den Beruf des/der ...?“ .....	175
„Was qualifiziert Sie denn für den Beruf?“ .....	178
„Was sind Ihrer Meinung nach die Vor- und Nachteile des Berufs?“ .....	181
„Würden Sie sich als geborene/n ... bezeichnen?“ .....	184
„Wissen Sie, was ein ... ist?“ (Fachwissensfrage) .....	187
„Bitte verkaufen Sie mir eines unserer Produkte. Gehen Sie davon aus, dass ich das Produkt nicht kenne.“ .....	190
<b>Branche, Betrieb und Ausbildungsverlauf.....</b>	<b>192</b>
„Warum haben Sie sich gerade bei unserem Unternehmen beworben? Was reizt Sie daran, wie kam es dazu?“ .....	193
„Was wissen Sie über unser Unternehmen? Vielleicht können Sie uns ein paar Daten und Fakten nennen.“ .....	196
„Was wissen Sie über unsere Branche?“ .....	199
„Wie ist unser Unternehmen organisiert? Wo könnten Sie arbeiten?“ .....	202
„Haben Sie sich schon einmal eine unserer Filialen angesehen? Was ist Ihnen da aufgefallen?“ .....	204
„Stellen Sie sich vor, Sie wären unser Kunde: Welche Vor- und Nachteile sehen Sie in unseren Angeboten?“ .....	207
„Welche Erwartungen hätten Sie als Kunde an uns?“ .....	209
„Was erwarten Sie von uns, was erwarten Sie von der Ausbildung?“ .....	212

„Wie stellen Sie sich die Ausbildung bei uns vor? Was würde Sie denn besonders interessieren?“ .....	214
„Wie stellen Sie sich Ihre ersten Tage bei uns vor?“ .....	216
„Was glauben Sie, wie Ihr typischer Arbeitstag bei uns aussehen könnte?“ .....	219
<b>Arbeitseinstellung .....</b>	<b>222</b>
„Welche Werte und Eigenschaften sind für Sie besonders wichtig im Beruf, und warum ist das so?“ .....	223
„Nennen Sie mir bitte drei Eigenschaften, die auf Ihre Person zutreffen. Wie zeigen sich diese Eigenschaften?“ .....	225
„Welche Aufgaben übernehmen Sie besonders gerne?“ .....	227
„Gibt es Tätigkeiten, die Sie gar nicht mögen?“ .....	229
„Was macht in Ihren Augen ein optimales Arbeitsumfeld aus?“ .....	231
„Wie arbeiten Sie, wenn Sie unter Zeitdruck stehen?“ .....	233
„Können Sie mir eine Situation schildern, in der Sie sehr gestresst waren? Wie sind Sie damit umgegangen?“ .....	235
„Was machen Sie, wenn Ihnen jemand eine Anweisung gibt?“ .....	237
„Wie stehen Sie zum Thema Überstunden? Wären Sie dazu bereit?“ .....	239
„Wie reagieren Sie auf Veränderungen?“ .....	241
„Was treibt Sie an, wie schöpfen Sie Ihre Motivation?“ .....	243
„Würden Sie im Beruf riskante Entscheidungen treffen?“ .....	245
<b>Sozialkompetenz: Teamverhalten und Konfliktfähigkeit .....</b>	<b>248</b>
„Wie werden Sie von anderen Leuten eingeschätzt, zum Beispiel von Ihren Klassenkameraden?“ .....	249
„Wie kommen Sie mit Ihren Lehrern und Mitschülern zurecht?“ .....	251
„Was heißt für Sie ‚Teamarbeit‘?“ .....	253
„Arbeiten Sie lieber im Team oder lieber alleine?“ .....	255
„Fällt Ihnen eine Situation ein, in der Sie erfolgreich im Team gearbeitet haben?“ .....	257
„Wie verhalten Sie sich als Teil eines Teams? Sind Sie eher ein Anführer oder ein Mitläufer?“ .....	259
„Mit welchen Menschen würden Sie gern zusammenarbeiten – und mit welchen nicht so gern?“ .....	261

„Womit gehen Ihnen andere Menschen am meisten auf die Nerven?“	263
„Wie verhalten Sie sich, wenn Sie mit einem Kollegen überhaupt nicht klarkommen?“	265
„Was machen Sie, wenn Ihr Lehrer oder Ihr bester Freund anderer Meinung ist als Sie?“	267
„Was bedeutet Kritik für Sie?“	269
„Wie reagieren Sie auf Kritik? Was ist, wenn man Sie zu Unrecht kritisiert?“	271
„Können Sie uns einen Fall nennen, in dem Sie kritisiert wurden?“	273
„Wie reagieren Sie in Konfliktsituationen?“	275
<b>Stärken und Schwächen, Selbsteinschätzung</b>	<b>278</b>
„Welche Stärken haben Sie, und in welchen Situationen zeigt sich das?“	279
„Wie unterscheiden Sie sich von Ihren Mitbewerbern?“	281
„Was würden Sie als Ihren größten Erfolg bezeichnen?“	283
„Wo sehen Sie Ihre Schwächen?“	285
„Was macht Sie an sich unzufrieden, wie würden Sie sich gern verändern?“	287
„Irren ist menschlich – jeder macht doch mal einen Fehler, oder nicht?! Sind Sie deswegen in Konflikt mit anderen geraten?“	289
„Wie gehen Sie mit eigenen Fehlern um? Können Sie mir ein Beispiel geben?“	291
„Wie reagieren Sie auf Misserfolge?“	293
„Was würden Sie als Ihren größten Misserfolg, als Ihre größte Niederlage bezeichnen?“	295
<b>Allgemeinbildung und besondere Qualifikationen</b>	<b>298</b>
„Verfolgen Sie die Nachrichten? Was interessiert Sie besonders?“	299
„Welche Zeitungen oder Zeitschriften lesen Sie?“	301
„Was sagen Sie zu Ihren Fremdsprachenkenntnissen? Wie nutzen Sie diese Kenntnisse?“	303
„Könnten Sie sich mit Kunden oder Kollegen auf Englisch unterhalten?“	305
„Wie haben Sie sich Ihre PC-Kenntnisse angeeignet?“	307

„Welche Software nutzen Sie wofür? Welche PC-Kenntnisse würden Sie gern vertiefen?“ .....	309
<b>Stressfragen .....</b>	<b>312</b>
„Können Sie uns sagen, warum wir uns für Sie entscheiden sollten?“ .....	312
„Bis jetzt sind wir noch nicht überzeugt.“ .....	313
„Wer hat Ihnen denn diese Hose ausgesucht?“ .....	315
„Warum stellen Sie sich so in den Vordergrund? Machen Sie das immer so?“ .....	317
„Ihr Schulabschluss ist über ein halbes Jahr her. Warum bewerben Sie sich erst jetzt? Haben Sie es woanders nicht geschafft?“ .....	319
„Finden Sie nicht, dass Sie schon etwas zu alt für eine Ausbildung sind?“ .....	321
„Sie legen Wert auf Teamwork, sagen Sie. Warum können Sie nicht selbstständig arbeiten?“ .....	323
<b>Berufliche Zukunft .....</b>	<b>326</b>
„Wo sehen Sie sich in drei bis fünf Jahren?“ .....	327
„Wie lange möchten Sie denn bei uns bleiben?“ .....	329
„Wie flexibel sind Sie? Würden Sie für die Ausbildung umziehen?“ .....	331
„Haben Sie einen Plan B, wenn es mit der Ausbildung bei uns nicht klappt?“ .....	333
<b>Zum Gesprächsausklang .....</b>	<b>336</b>
„Welchen Eindruck haben Sie durch das Gespräch von unserem Betrieb gewonnen?“ .....	337
„Haben Sie sich vor der aktuellen Bewerbung schon einmal bei uns beworben?“ .....	339
„Kennen Sie jemanden, der bei uns arbeitet? Was haben Sie denn von ihm erfahren?“ .....	341
<b>Fragen, die Sie selbst stellen können .....</b>	<b>343</b>
Unproblematische Themen .....	343

<b>Unerlaubte Fragen und heikle Situationen .....</b>	<b>345</b>
Welche Fragen müssen Sie nicht beantworten?.....	345
Wie retten Sie sich aus der Klemme? .....	349
<b>Wann kommt die Zusage?.....</b>	<b>351</b>
Geschickt nachhaken .....	351
Nachfass-Schreiben: ja oder nein?.....	352
Wichtige Angaben für den Ausbildungsvertrag.....	353
<b>Wie geht es weiter?.....</b>	<b>355</b>
<b>Das Assessment Center – Casting für den Job .....</b>	<b>356</b>
Die Bausteine eines ACs .....	356
Worauf achten die Prüfer?.....	357
<b>AC-Aufgabenblock 1: Kurzvortrag und Präsentation .....</b>	<b>359</b>
Die Selbstvorstellung.....	359
Ergebnis- und Themenpräsentationen .....	360
„Ähmm, also ...“ – 10 Tipps für eine überzeugende Rede .....	360
<b>AC-Aufgabenblock 2: Gruppenaufgaben .....</b>	<b>365</b>
Die richtige Strategie: zielorientiertes Teamwork.....	365
Die Vorstellungsrunde.....	367
Die Gruppendiskussion.....	367
Die Gruppenarbeit .....	369
Das Rollenspiel.....	371
Das Mittagessen.....	372
<b>AC-Aufgabenblock 3: Einzelaufgaben .....</b>	<b>373</b>
Die Postkorbübung.....	373
Das Abschlussgespräch.....	374
<b>Gute Tage, schlechte Tage: Absage, und jetzt?.....</b>	<b>376</b>
Wie gehe ich mit einer Absage um? .....	376
Wie sage ich einem Unternehmen ab?.....	376