

# Inhaltsverzeichnis

Mediation: Chance zur effektiven und mündigen Konfliktlösung	9
I. Industriebau Meyer GmbH gegen Planung Schulze GmbH: Kosten, nichts als Kosten ... Ein herausragendes und gleichzeitig alltägliches Beispiel eines Rechtsstreites	16
II. Industriebau Meyer GmbH gegen Planung Schulze GmbH – Mediationsprozess statt Gerichtsprozess: Schnelle, gute und billige Lösung im Eilschritt?	35
III. Wie grenzt sich Mediation von anderen Arten der Konfliktlösung oder Streitentscheidung ab?	41
1. Die Streitentscheidung durch Gerichtsurteil	41
2. Der im Rahmen eines gerichtlichen Verfahrens geschlossene Vergleich	42
3. Die Anrufung eines Schiedsgerichts	44
4. Streitmittler oder Moderatoren	45
5. Von der gerichtsnahen und gerichtsweginternen Mediation zum Modell des Güterichters – Rückzug der Gerichte aus der Mediation	46
IV. Ist die Mediation des konkreten Konflikts sinnvoll?	52
1. Grundfrage: Besteht überhaupt Mediationsbereitschaft?	52
2. Eine Auswahl entscheidungserheblicher Fragen im Zusammenhang mit dem zu mediierten Konflikt	53
a) Steht zu erwarten, dass ein Konflikt letztlich wirklich gelöst werden soll oder dient die Mediation der unternehmerischen oder der persönlichen Profilierung (Mediation als Forum einer Inszenierung)?	53
b) Ist der zwischen den Parteien bestehende wirtschaftliche Konflikt überhaupt ein Streit?	54

c)	Geht es um die Lösung eines isolierten wirtschaftlichen Konfliktes zwischen den Parteien oder hat der Streit. Bedeutung für mögliche Folgekonflikte?	55
ca)	Reichweite tatsächlicher Streitfragen zwischen den Konfliktparteien	55
cb)	Rechtliche Grundsatzfragen zwischen den Konfliktparteien	56
cc)	Rechtliche Folgewirkungen der Konfliktlösung auf andere Streite mit weiteren Parteien	56
V.	Wie finde ich den richtigen Mediator? – Kennenlernen und »Qualitätstest« im unverbindlichen Mediationsgespräch	59
VI.	Die Vorstufe der Mediation: Verhandlung über einen Kontrakt über Mediationsregeln, die für die Medianden gelten sollen	67
VII.	Ein Blick auf die Techniken des Mediators und die besondere Bedeutung der Hypothesenbildung	78
VIII:	Der Mediationsprozess zur Lösung des Konfliktes	82
1.	Erster Schritt: Die Themensammlung als Einstieg in die eigentliche Mediation	82
2.	Zweiter Schritt: Die Erarbeitung der hinter den jeweiligen Themen stehenden Interessen und Bedürfnisse – Worum geht es den Medianden wirklich?	93
3.	Dritter Schritt: Erarbeitung von Optionen – Unverbindliche Ansätze für Lösungen des Konflikts und möglicherweise darüber hinaus	100
4.	Vierter Schritt: Entwicklung von Gerechtigkeitsmaßstäben und das Verhandeln – Verbindliche Kategorien und Angebote	106
a)	Fairness- und Gerechtigkeitskriterien	106
b)	Das Verhandeln	110
5.	Fünfter Schritt: Die Mediationsvereinbarung als Abschluss des Prozesses	115
IX.	Ende gut – Alles gut? Was hat die Mediation gebracht?	117