

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1. Einleitung	9
2. Klinikportrait Caritas-Krankenhaus Bad Mergentheim gGmbH	11
3. Qualität und Qualitätsmanagement.....	12
3.1. Begriffsgenese Qualität	12
3.2. Entwicklung des Qualitätsmanagements	17
3.3. Qualitätsmanagement im deutschen Gesundheitswesen	20
3.4. Qualitätsindikaren	21
4. Das Gesundheitssystem der USA	24
4.1. Medicare und Medicaid	30
4.2. Pay-for-Performance	34
5. Das Gesundheitssystem Deutschlands.....	43
5.1. Das System der Sozialversicherung	43
5.2. Gesundheitssystem und Krankenversicherung	44
5.2.1. Gesetzliche Krankenversicherung.....	45
5.2.2. Private Krankenversicherung.....	47
5.3. Vergütungssystematik	50
6. Qualitätsmessung	54
6.1. Externe Qualitätssicherung	54
6.2. Qualitätsmessung auf Basis von Routinedaten.....	59
6.2.1. Initiative Qualitätsmedizin e.V.	59
6.2.2. Qualitätssicherung der stationären Versorgung mit Routinedaten (QSR)	65
7. Vergleich und Reflexion der beiden Systeme.....	69
8. Mögliche Ansätze für eine Weiterentwicklung	80
9. Zusammenfassung der Erkenntnisse und Ausblick	85
Abkürzungsverzeichnis	88
Abbildungsverzeichnis	89
Tabellenverzeichnis	89
Literaturverzeichnis.....	90