

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	7
1. Einleitung .....	9
2. Klinikportrait Caritas-Krankenhaus Bad Mergentheim gGmbH ....	11
3. Qualität und Qualitätsmanagement .....	12
3.1. Begriffsgenese Qualität .....	12
3.2. Entwicklung des Qualitätsmanagements .....	17
3.3. Qualitätsmanagement im deutschen Gesundheitswesen ....	20
3.4. Qualitätsindikaren .....	21
4. Das Gesundheitssystem der USA .....	24
4.1. Medicare und Medicaid .....	30
4.2. Pay-for-Performance .....	34
5. Das Gesundheitssystem Deutschlands.....	43
5.1. Das System der Sozialversicherung .....	43
5.2. Gesundheitssystem und Krankenversicherung .....	44
5.2.1. Gesetzliche Krankenversicherung .....	45
5.2.2. Private Krankenversicherung.....	47
5.3. Vergütungssystematik .....	50
6. Qualitätsmessung .....	54
6.1. Externe Qualitätssicherung .....	54
6.2. Qualitätsmessung auf Basis von Routinedaten.....	59
6.2.1. Initiative Qualitätsmedizin e.V. ....	59
6.2.2. Qualitätssicherung der stationären Versorgung mit Routinedaten (QSR) .....	65
7. Vergleich und Reflexion der beiden Systeme .....	69
8. Mögliche Ansätze für eine Weiterentwicklung .....	80
9. Zusammenfassung der Erkenntnisse und Ausblick .....	85
Abkürzungsverzeichnis.....	88
Abbildungsverzeichnis .....	89
Tabellenverzeichnis .....	89
Literaturverzeichnis.....	90