

Inhaltsverzeichnis

	Über die Reihe «Wirtschaft und Recht TK/HWD»	6
	Vorwort zur 3. Auflage	7
Teil A	Applikationen und Systeme	9
1	Thema, Anforderungen und Grundlagen	10
1.1	Was gehört zur IT eines Unternehmens?	10
1.2	IT-Strategie, IT-Architektur und IT-Management	11
1.3	Die Bedeutung der IT für das Unternehmen	14
1.4	Wissen als Wettbewerbsvorteil	15
1.5	Darstellung der Daten im Computer	19
1.6	Allgemeine Entwicklungstrends	22
2	Software	27
2.1	Begriff und Arten	27
2.2	Aspekte der Applikationssoftware	28
2.3	Anwendungsprogramme	33
2.4	Datenbanken	34
2.5	Betriebssysteme	40
2.6	Entwicklungssoftware	43
2.7	Weitere Software	46
2.8	Softwarelizenzierung	47
3	Computerhardware	52
3.1	Aufgabenverteilung	52
3.2	Typen von Computern	55
3.3	Virtualisierung	55
3.4	Konzept und Aufbau des Computers	56
3.5	Komponenten zur Verarbeitung der Daten im Computer	56
3.6	Schnittstellen nach aussen	64
3.7	Anforderungen an die Hardware	65
3.8	Anforderungen an die Arbeitsplätze	67
Teil B	Netzwerk und Internet	73
4	Netzwerke	74
4.1	Grundlagen (Zweck, Nomen und Typen)	74
4.2	Aufgabenverteilung und Aufbau	76
4.3	Geräte und Topologie	78
4.4	Übertragungsmedien	80
4.5	Datenaustausch im Netzwerk	83
4.6	IP-Adressen	86
4.7	Speichernetzwerke	89
4.8	Cloudcomputing	90
4.9	Intranet und Extranet	90
5	Das Internet und seine Dienste	94
5.1	Internetgrundlagen	94
5.2	Weltweites Informationsnetz (WWW)	100
5.3	Elektronische Post (E-Mail)	103
5.4	Internettelefonie (VoIP)	107
5.5	Geräte und Techniken für den Netzanschluss	110
5.6	Verbindungstechniken	113
6	Netzwerke einrichten	118
6.1	Lokales Netzwerk einrichten	118
6.2	Internetauftritt des Unternehmens einrichten	123
6.3	IT-Bereitstellungsmodelle auswählen	127
6.4	Dokumente für IT-Systeme	132

Teil C	IT-Aufgaben, IT-Organisation und IT-Sicherheit	135
7	Aufgaben und Organisationsformen der IT	136
7.1	Aufgabenbereiche der IT-Organisation	136
7.2	Serviceprozesse strukturieren	139
7.3	Organisationsformen	149
8	Sicherheit: Grundlagen und Planung	155
8.1	Einführung	155
8.2	Bedrohungen und ihre Auswirkungen	156
8.3	Datensicherheit und Vorgehensmodelle	159
8.4	Datenschutz	160
8.5	IT-Sicherheit planen und einrichten	162
8.6	Das Resultat: IT-Sicherheitskonzept	167
8.7	Notfallmassnahmen planen	168
9	IT-Sicherheit im Bereich «Hardware und Software»	173
9.1	IT-Systeme vor unbefugtem Zugriff schützen	173
9.2	Sichere Datenübertragung	176
9.3	Sicherheit der Computer im Internet	180
9.4	Massnahmen gegen Auswirkungen von Hardwareausfällen	185
Teil D	IT-Projekte und strategische Anwendungen	191
10	Informatiklösungen beschaffen	192
10.1	Grundlagen	192
10.2	Migration und Integration	202
10.3	Vorarbeiten zur Evaluation	206
10.4	Grobevaluation	208
10.5	Detailevaluation	211
10.6	Weiteres Vorgehen	217
11	E-Business	219
11.1	Entstehung, Begriffe und Akteure des E-Business	219
11.2	Entwicklungsstufen des Internetauftritts	223
11.3	Motivation zum Einstieg in das E-Business	224
11.4	Plattformen und Komponente	225
11.5	Erfolgsfaktoren für E-Business-Projekte	227
12	Informations- und Wissensmanagement	230
12.1	Aufgaben des Informationsmanagements	230
12.2	Aufgaben des Content Managements	234
12.3	Aufgaben des Wissensmanagements	240
Teil E	Übungen	253
	Übung macht den Meister	254
1	Anforderungen an die Daten der Versandhaus AG	256
2	ERD Kassazettel Gourmessa	257
3	EDV-System der Produktions- und Handels AG	258
4	Netzwerk der M. Blum AG	261
5	IT-Netzwerk-Infrastruktur der Secura AG	262
6	Schwachstellen der Cashflow AG	264
7	Analyse Internetauftritt e2mc	267
8	Risiken der NOVELTOY	271
9	Organisatorische Sicherheitsmassnahmen bei der ZRB	273

10	Supportorganisation der Gold Solutions	275
11	Projekt HR-MIS für die GLOBAL-VERS	277
12	Anforderungsdefinition Hotel Schweizerhof	281
13	Nutzwertanalyse ERP der EDER-Logistik	284
14	E-Shop Bachus Weinimport AG	287
15	Wissensmanagement bei Schletti & Partner GmbH	289
Teil F	Anhang	291
	Antworten zu den Repetitionsfragen	292
	Stichwortverzeichnis	301