

Inhaltsverzeichnis

Warnung	8
Prolog	9
Einführung	14
Wir haben hier eine »Situation«	21
↗ 01 Toxic People	25
 Über Situationen mit »anspruchsvollen« Teilnehmern	26
 Der Boss im Seminar	27
 Nein, meine Suppe ess ich nicht ...	36
 Der Bildzeitungsleser	44
 Teamleiteralarm	52
 Ich liebe den Duft von Paradontose am Morgen!	56
 Ich heiße Helmut – und Schluss	61
 Die charmante Vielrednerin	64
 Dr. Jekyll and Mr Hyde	69
 Ich kann auch rausgehen!	74
 Endlich ein schwieriger Teilnehmer!	81
 Die Feuerprobe	88
↗ 02 In verwirrender Mission	95
 Verrückte Aufträge – verrückte Auftraggeber	96
 Malen Sie bitte auf keinen Fall Herzchen!	102
 Ein Auftrag ohne Auftrag	109
 Bitte nicht berühren!	115
 Klarheit kostet den Auftrag	121

↗ 03 Allein unter Trainern	127
Schwierige Situationen mit Kollegen	128
Co-Trainer-Amok	130
Ideenklau im Trainervolk	137
Copytraining	142
Ich war jung und brauchte das Geld!	147
Et is nochens jot jejange ...	150
Muss das so sein?!	155
↗ 04 Orgapannen: Das verschwundene Kabel	159
Der Mensch organisiert sich ... und Gott lacht	160
Eine (fast) perfekte Vorbereitung	162
Vergessen auf dem Abstellgleis	169
Drei Löcher im Bauch ...	173
↗ 05 Die Kammern der Schrecken	177
Über schlimme Rahmenbedingungen vor Ort	178
Über Flipcharts und Flipcharts	182
Kreativ im Kloster	187
Workshop im Weinkeller	189
Platz ist in der kleinsten Hütte	192
Suggestopädie im Schlachthof	196
↗ 06 Abwärts ... und wieder rauf	201
Fälle zu heftigen gruppendifamischen Effekten	202
Die Specknerin	203
Geballte Ladung Widerstand	211
Keiner will mehr	215
An die Heizung gefesselt	218
Ich hab da mal eine Grundsatzfrage!	221

Diesen Scheiß mach ich nicht mit! Misfit per Abstimmung	224 227
↗ 07 Tiefpunkte	233
Wenn Trainern der Strom ausgeht	234
Ich bleibe einfach im Hotelzimmer	235
Lapsus Linguae	242
Guten Appetit!	246
Stimme weg!	249
Wie heißt du noch mal?!	252
Bis zum Morgengrauen	258
Murder Your Darlings!	263
Die »Entzauberung« des Trainers	273
Du sollst nicht langweilen	278
↗ 08 Die Hölle zum Nachtisch	283
Was am Ende (und danach) noch schiefgehen kann	284
Feedbackstuss	285
Schlimmes Ende	290
Die Überraschung im Nachgang	295
Unsere Hitliste der schlimmsten Feedbacks	297
↗ 09 Anhang	299
Epilog	300
Danksagung	302
Postulate	303
Präventionen	306
Interventionen	311
Regenerationen	318
Zu den Autoren	322
Literatur	327