

# INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort .....	5
Lernfeld 1: Den Betrieb erkunden und darstellen .....	7
Lernfeld 2: Die Berufsausbildung selbstverantwortlich mitgestalten .....	33
Lernfeld 3: Geschäftsprozesse erfassen und auswerten .....	49
Lernfeld 4: Märkte analysieren und Marketinginstrumente anwenden .....	77
Lernfeld 5: Dienstleistungen und Güter beschaffen und verwalten .....	105
Lernfeld 6: Dienstleistungen anbieten.....	127
Lernfeld 7: Dienstleistungen dokumentieren .....	143
Lernfeld 8: Dienstleistungen abrechnen .....	153
Lernfeld 9: Geschäftsprozesse erfolgreich steuern .....	171
Lernfeld 10: Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen .....	193
Lernfeld 11: Investitionen und Finanzierung .....	219
Kontenplan nach Krankenhausbuchführungsverordnung (KHBV).....	237
Literaturverzeichnis.....	241