

Inhalt

Einleitung	7
1 Gestaltung der Gesprächssituation	10
1.1 Äußerer Rahmen und Gesprächsvorbereitung	10
1.2 Gestaltung der persönlichen Beziehung	12
1.3 Gesprächsziele und Gesprächstypen	16
1.4 Zeitnot und Tür-und-Angel-Gespräche	17
2 Standardsituationen der Gesprächsführung	18
2.1 Kontaktaufnahme	18
Begrüßung	18
Erstkontakt in der Frühförderung	19
Kontaktaufnahme bei einem Motivierungsgespräch im Kindergarten	22
Kontaktaufnahme bei einem Konfliktgespräch	25
Fortsetzung des Gesprächs	26
2.2 Mitteilung diagnostischer Einschätzungen	29
2.3 Bewältigung	42
Stressbelastung	45
Gefühle/Traumatisierung	47
Das Ringen mit der Diagnose	51
Ressourcen	59
Veränderungen in der Familie	62
Benefit	65
2.4 Thema der adäquaten Förderung	66
Eltern wollen mehr Förderung	68
Eltern kritisieren die Fachperson	69
Eltern kooperieren nicht	73
Eltern überfordern	73
2.5 Ratschläge	74
Wie man einen Ratschlag präsentiert und mit den Reaktionen darauf umgeht	77
Compliance als Bedingung für weitere Kooperation	82
2.6 Ein Konfliktthema ansprechen	83
Elterliches Verhalten oder Erziehungsmethoden ansprechen	85
Einen weiteren Experten hinzuziehen	99
Beendigung der Förderung	102

3	Schwierige Gesprächssituationen	106
3.1	Aus dem Konzept gebracht – Die verunsicherte Fachperson	106
	Kompetenzzweifel	106
	Unsicherheit über das Vorgehen	108
	Unsicherheit gegenüber Personen	110
	Angst vor Gefühlen	112
3.2	Komplizierte Beziehungen	114
	Wunsch nach Nähe	117
	Kontaktverweigerung	126
	Vorwürfe und Aggression	140
	Stillstand	143
	Eltern unter besonderer seelischer Belastung	152
3.3	Verständigungsprobleme	165
	Migrationshintergrund	165
	Sozial unterprivilegierte Familien	167
	Familien mit hohem sozioökonomischen Status	169
3.4	Komplikationen im Elternpaargespräch	170
4	Elterngespräch im Team	185
	Ausblick	200
	Literatur	203
	Anhang	208
	Übersicht der Gesprächstechniken	208
	Glossar der Gesprächstechniken	208
	Verzeichnis der Theorieblöcke	216
	Verzeichnis der Dialoge	216
	Sachregister	218