

Inhalt

Vorwort	6
Was sind Abofallen – und wie kann man sie entdecken?	7
Aufmachung des Angebots	9
Verzeichnis beim Verbraucherzentrale Bundesverband	10
Die Falle ist zugeschnappt – Erste Hilfe	13
Ruhe bewahren	13
Vertragsschluss überprüfen	14
Ist so eine Abofalle nicht auch sittenwidrig?	15
Nichtig wegen versuchten Betrugs?	17
Gesetzliches Widerrufsrecht	18
Widerruf erklären, aber wie?	22
Anfechtung wegen Arglist erklären	24
Anfechtung wegen Erklärungssirrtums erklären	26
Fristlose Kündigung, hilfsweise ordentlich kündigen	27
Musterschreiben	28
Ich habe die erste Rechnung bereits bezahlt, was nun?	32
Nicht ich, sondern meine Kinder haben sich angemeldet	34
Bin ich damit fein raus?	41

Inkassounternehmen bzw. beauftragte Kanzleien	45
Warum kommt ein Inkassounternehmen?	45
Was dürfen die überhaupt?	46
Die drohen mit der SCHUFA	49
Was ist die SCHUFA?	49
Welche Forderungen dürfen bei der SCHUFA gemeldet werden?	51
Voraussetzungen für die Übermittlung	52
Und was, wenn doch ein Eintrag erfolgt?	72
Musterschreiben an die SCHUFA	73
Wenn der gelbe Brief nach Hause kommt	79
Das Mahnverfahren im Überblick	80
Das Kreuz an der richtigen Stelle zur rechten Zeit	83
Und was kommt dann?	86
Der zweite gelbe Brief: Anspruchsbegründung	89
Rechtsprechung zu Abofallen im Überblick	91
Urteile zugunsten der Abofallenbetreiber	91
Urteile zugunsten der Nutzer	92

Was kann ich noch unternehmen?	95
Strafanzeige erstatten	95
Beweise frühzeitig sichern	99
Was sonst noch zu tun ist	103
Wie kann ich mich zukünftig vor solchen Fallen schützen?	105
Einrichtung eine Antivirenprogramms	105
WOT und andere	106
Vertraue niemandem im Internet	107
Hilft mir die Button-Lösung zukünftig weiter?	107
Neue Masche 1: die B2B-Plattform	109
Neue Masche 2: der multiple Button	114
Abofallen nur im Internet?	117
Mobile Apps	117
Die Abrechnung	118
Sperre einrichten lassen	123
Stichwortverzeichnis	126