

|               |   |           |
|---------------|---|-----------|
|               | <b>Vorwort</b>  | <b>6</b>  |
| <b>Teil A</b> | <b>Was ist und was leistet die Versicherung?</b>  | <b>9</b>  |
|               | <b>Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe</b>   | <b>10</b> |
| <b>1</b>      | <b>Von der gegenseitigen Hilfe zur Gefahrengemeinschaft</b>   | <b>12</b> |
|               | <b>Repetitionsfragen</b>  | <b>16</b> |
| <b>2</b>      | <b>Von der Gefahrengemeinschaft zur modernen Versicherung</b>   | <b>18</b> |
| 2.1           | Die Gefahrengemeinschaft der Versicherten – Die Merkmale<br>Versichertengemeinschaft, Rechtsanspruch auf Leistung und Gegenseitigkeit | 19        |
| 2.2           | Was kaufen Versicherungskunden? – Die Merkmale Schutz und Sicherheit,<br>Vermögensbedarf und Bereicherungsverbot                      | 21        |
| 2.3           | Kosten des Versicherungsschutzes – Die Merkmale Prämie, Schätzbarkeit,<br>Gesetz der grossen Zahl, Zufälligkeit und Kumul             | 23        |
| 2.4           | Die professionelle Organisation der Versichertengemeinschaft –<br>Erfordernis der Planmässigkeit und der Wirtschaftlichkeit           | 28        |
| 2.5           | Versicherungskunde und Versicherungsunternehmen – ein Sicherungsteam  | 29        |
|               | <b>Repetitionsfragen</b>  | <b>31</b> |
| <b>Teil B</b> | <b>Vom Umgang mit Gefahren – Risiko und Riskmanagement</b>  | <b>33</b> |
|               | <b>Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe</b>   | <b>34</b> |
| <b>3</b>      | <b>Gefahr, Risiko, Sicherheit und Unsicherheit</b>  | <b>36</b> |
| 3.1           | Gefahren sind unsere täglichen Begleiter  | 36        |
| 3.2           | Sicherheit und Unsicherheit – die persönliche Sicherheitsbilanz   | 36        |
| 3.3           | Risiko – ein Begriff mit vielen Bedeutungen   | 38        |
|               | <b>Repetitionsfragen</b>  | <b>41</b> |
| <b>4</b>      | <b>Riskmanagement – systematisch mit Risiken umgehen</b>  | <b>44</b> |
| 4.1           | Was ist Riskmanagement?   | 44        |
| 4.2           | Die Schritte des Riskmanagements im Detail  | 46        |
| 4.3           | Riskmanagement als Begriff  | 53        |
| 4.4           | Bin ich richtig versichert? – Viele Kunden benötigen für ihr Riskmanagement<br>Beratung   | 53        |
|               | <b>Repetitionsfragen</b>  | <b>56</b> |

|               |  |            |
|---------------|--|------------|
| <b>5</b>      | <b>Der Versicherer selbst betreibt Riskmanagement</b>  | <b>59</b>  |
| 5.1           | Gefahren erkennen und bewerten – die versicherungstechnischen Risiken  | 59         |
| 5.2           | Über Sicherungsmassnahmen entscheiden  | 61         |
|               | <b>Repetitionsfrage</b>  | <b>72</b>  |
| <b>6</b>      | <b>Ein Überblick über die Rückversicherung</b>   | <b>75</b>  |
| 6.1           | Fakultative Rückversicherung und obligatorische Rückversicherung   | 76         |
| 6.2           | Proportionale und nicht-proportionale Rückversicherung   | 77         |
| 6.3           | Die Quoten- und die Summenexzedenten-Rückversicherung –<br>die zwei Grundtypen der proportionalen obligatorischen Rückversicherung | 79         |
| 6.4           | Schadenexzedent pro Risiko und Schadenexzedent pro Ereignis –<br>die beiden Grundtypen der nicht-proportionalen Rückversicherung   | 81         |
|               | <b>Repetitionsfrage</b>  | <b>83</b>  |
| <b>Teil C</b> | <b>Wie setzt sich die Prämie zusammen und welche<br/>Finanzierungssysteme gibt es?</b>   | <b>85</b>  |
|               | <b>Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe</b>  | <b>86</b>  |
| <b>7</b>      | <b>Prämienarten und Prämienbestandteile</b>  | <b>88</b>  |
| 7.1           | Die Risikoprämie – Startpunkt der Prämienberechnung  | 88         |
| 7.2           | Die Nettoprämie (Risikoprämie + Risikozuschläge)   | 89         |
| 7.3           | Die Bruttoprämie (Nettoprämie + Verwaltungskosten + Gewinn – Zinsen)   | 91         |
| 7.4           | Die Vertragsprämie (Bruttoprämie + kundenspezifische Zuschläge<br>– Rabatte)   | 93         |
| 7.5           | Barprämie (Vertragsprämie – Bonus + Malus)   | 94         |
|               | <b>Repetitionsfragen</b>   | <b>96</b>  |
| <b>8</b>      | <b>Die drei wichtigsten Finanzierungssysteme (Deckungsverfahren)</b>   | <b>98</b>  |
| 8.1           | Das Umlageverfahren  | 98         |
| 8.2           | Das Kapitaldeckungsverfahren   | 100        |
| 8.3           | Das Bedarfsdeckungsverfahren   | 101        |
| 8.4           | Prämienbestimmung nach dem Prämiendurchschnittsverfahren oder<br>individuelle Prämienbemessung                                     | 103        |
|               | <b>Repetitionsfragen</b>   | <b>105</b> |
| <b>Teil D</b> | <b>Vielfalt von Versicherungen – Wie kann man sie einordnen?</b>   | <b>107</b> |
|               | <b>Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe</b>  | <b>108</b> |
| <b>9</b>      | <b>Personen-, Sach- oder Vermögensversicherung<br/>(Unterscheidungskriterium: Gegenstand der Versicherung)</b>                     | <b>110</b> |
| <b>10</b>     | <b>Lebens- oder Nichtlebensversicherung<br/>(Unterscheidungskriterium: Sparte der Versicherung)</b>                                | <b>112</b> |

|               |  |            |
|---------------|--|------------|
| <b>11</b>     | <b>Schaden- oder Summenversicherung<br/>(Unterscheidungskriterium: Versicherungsleistung)</b>                                    | <b>113</b> |
| <b>12</b>     | <b>Privatversicherung oder öffentlich-rechtliche Versicherung<br/>(Unterscheidungskriterium: Versicherungsträger)</b>            | <b>114</b> |
| <b>13</b>     | <b>Freiwillige oder obligatorische Versicherung<br/>(Unterscheidungskriterium: Versicherungspflicht)</b>                         | <b>115</b> |
| <b>14</b>     | <b>Einzel- oder Kollektivversicherung<br/>(Unterscheidungskriterium: Zahl der versicherten Objekte)</b>                          | <b>116</b> |
| <b>15</b>     | <b>Einkommens- oder Vermögenssicherung<br/>(Unterscheidungskriterium: Schutzgegenstand)</b>                                      | <b>117</b> |
|               | <b>Repetitionsfragen</b>   | <b>120</b> |
| <b>Teil E</b> | <b>Die wirtschaftliche Bedeutung der Versicherung</b>  | <b>123</b> |
|               | <b>Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe</b>  | <b>124</b> |
| <b>16</b>     | <b>Was nützt Versicherung dem Versicherten und seinem Umfeld? –<br/>Die sozialen Wirkungen der Versicherung</b>                  | <b>126</b> |
| 16.1          | Versicherung schützt den Versicherten und Dritte   | 126        |
| 16.2          | Die Wirkung der Versicherung beim Versicherten und bei seiner Familie im Detail  | 128        |
|               | <b>Repetitionsfrage</b>  | <b>134</b> |
| <b>17</b>     | <b>Welche Rolle spielt Versicherung in der schweizerischen Wirtschaft? –<br/>Die wirtschaftlichen Wirkungen der Versicherung</b> | <b>135</b> |
| 17.1          | Die Versicherung fördert den Wohlstand und die Lebensqualität  | 135        |
| 17.2          | Die Versicherungsbranche ist selbst ein bedeutender Wirtschaftsfaktor  | 137        |
|               | <b>Repetitionsfrage</b>  | <b>139</b> |
| <b>Teil F</b> | <b>Anhang</b>  | <b>141</b> |
|               | <b>Antworten zu den Repetitionsfragen</b>  | <b>142</b> |
|               | <b>Für Ihre Notizen</b>  | <b>155</b> |
|               | <b>Stichwortverzeichnis</b>  | <b>158</b> |