

Inhalt

Hinweise zum Gebrauch des Buches	9
Teil I: Berufsethik	11
Einleitung	13
1 Allgemeine Ethik	15
1.1 Moral	15
1.2 Werte und Normen	18
1.3 Ethik	24
1.3.1 Ziele und Aufgaben der Ethik	26
1.3.2 Ebenen der Ethik	27
1.4 Recht	29
2 Grundlegende Ansätze ethischer Urteilsbildung	33
2.1 Kantische Ethik	34
2.2 Utilitarismus	38
2.3 Tugendethik (Strebensethik)	40
3 Angewandte Ethik	44
3.1 Ethik in der Pflege	46
3.1.1 Das Prinzip Verantwortung im pflegerischen Handeln	47
3.1.2 Berufskodizes	51
3.2 Ethik in der Medizin	54
3.3 Principlism (Vier Prinzipien der Pflege- und Medizinethik)	55
3.4 Care-Ethik (Fürsorgeethik)	59
4 Entscheidungsfindung	63
4.1 Ethische Entscheidung	64
4.1.1 Wann brechen ethische Fragen auf?	64
4.1.2 Beeinflussende Faktoren in der Entscheidungsfindung	65
4.2 Der Entscheidungsfindungsprozess	66
4.2.1 Entscheidungsfindung nach der Strategie des Pflegeprozesses	67
4.2.2 Ethische Fallbesprechung auf der Station	70
4.3 Klinische Ethikberatung (Ethikkomitee)	70
5 Zusammenfassung und Schlussbetrachtungen	73
Literaturverzeichnis	74

Teil II: Geschichte der Pflege	77
I Antike	79
1.1 Gesundheit und Krankheit im antiken Griechenland und Rom	79
1.1.1 Theurgisches Konzept	80
1.1.2 Rational-wissenschaftliches Konzept	80
1.1.3 Verfahren der Heilkunde und Krankenpflege	81
1.1.4 Heilkundige der Antike	82
1.2 Pflege und frühes Christentum	83
2 Mittelalter	87
2.1 Geistliche Ordensgemeinschaften und Klöster	88
2.2 Weltliche Ordensgemeinschaften	89
2.3 Ritterorden und Hospitäler	91
2.4 Entstehung bürgerlicher Krankenanstalten	91
2.5 Weise Frauen und Hexenverfolgungen	92
3 16. bis 18. Jahrhundert	94
3.1 Organisationsformen der Krankenversorgung im 16. und 17. Jahrhundert	95
3.2 Die Arbeit Pflegender im Spital des 16. Jahrhunderts	96
3.3 Die Entstehung der ersten Krankenhäuser	98
3.4 Krankenversorgung im 18. Jahrhundert	99
4 19. Jahrhundert	102
4.1 Der Ruf nach qualifizierter Ausbildung	102
4.1.1 Theodor Fliedner	103
4.1.2 Florence Nightingale	105
4.1.3 Henry Dunant und das Rote Kreuz	107
4.2 Die freiberuflichen Pflegenden	108
4.3 Das Berufsbild zu Beginn des 20. Jahrhunderts	110
4.4 Die Verweiblichung der Pflege	111
5 Das 20. Jahrhundert	113
5.1 Erster Weltkrieg	114
5.2 Die Zeit des Nationalsozialismus	115
5.2.1 Krankenpflege und Nationalsozialismus	115
5.2.2 Die Organisation der Krankenpflege in der Zeit von 1933 bis 1945	116
5.2.3 Kriegskrankenpflege	118
5.2.4 Beteiligung an der Euthanasie	119
5.2.5 Die Aktion T4	120

5.3 Entwicklung nach 1945 bis heute	122
6 Entwicklung der Krankenpflege in Österreich	125
6.1 Die österreichischen Besonderheiten	125
6.2 Reform- und Emanzipationsbestrebungen	127
Literaturverzeichnis	136
Historische Fotos	139

Teil III: Berufskunde

1 Berufliche Sozialisation	147
1.1 Berufspolitische Aspekte	147
1.2 Rechtliche Grundlagen	149
1.3 Gesellschaftlicher Kontext	151
1.4 Berufsbild	153
1.5 Rollenverständnis der Pflegenden	155
1.6 Nationale und internationale Interessenvertretungen, Organisationen, Berufsverbände	157
1.6.1 Nationale Interessenvertretungen	157
1.6.2 Internationale Interessenvertretungen	158
1.7 Aus-, Fort- und Weiterbildung	160
2 Berufs-, dienst- und haftungsrechtliche Grundlagen	163
2.1 Organisation des Pflegedienstes	163
2.2 Aufbauorganisation	164
2.3 Ablauforganisation	168
3 Pflegequalität	174
3.1 Stufen der Pflegequalität	176
3.2 Patientensicherheit	178
3.3 Pflegevisite	179
3.4 Qualitätsmanagement	181
4 Öffentlichkeitsarbeit	184
4.1 Marketing	189
4.2 Sponsoring-Vereine (Stiftungen)	189
5 Pflegemanagement	190
5.1 Grundlagen der Führung	190
5.2 Führungsstile	191
5.3 Führungskonzepte	193
5.4 Leitbild	196
6 Personalmanagement	198

6.1 Ziele und Aufgaben des Personalwesens	199
6.2 Personalbedarfsplanung	200
6.2.1 Arbeitszeitberechnung	200
6.2.2 Pflegepersonalregelung (PPR)	201
6.2.3 Arbeitsplatzberechnung	202
6.3 Personaleinsatzplanung	203
6.4 Skill- & Grade-Mix	205
6.5 Personalausstattungsplanung	206
6.6 Personalentwicklungsplanung	207
Literaturverzeichnis	211
Sachregister	213