

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Danksagung	7
Inhaltsverzeichnis.....	9
Abkürzungsverzeichnis	13
I Psychologischer Teil.....	15
1 Definition von Aggression und Gewalt....	16
2 Darstellung von Aggressionstheorien/ Erklärungsversuche.....	21
2.1 Triebtheorie nach Freud.....	21
2.2 Die Frustrations-Aggressions-Hypothese.....	21
2.3 Lerntheoretische Erklärungsmodelle: Theorien des sozialen Lernens.....	23
2.3.1 Modelllernen: Lernen durch Beobachtung.....	23
2.3.2 Verstärkungslernen: Instrumentelles Lernen.....	25
2.4 Motivationstheorie	26
2.5 Motiv der Angst	27
2.6 Weitere Erklärungsmodelle.....	29
2.6.1 Aggression als Form der Kontaktaufnahme.....	29
2.6.2 Aggression als Exploration	29
2.7 Körperliche Faktoren	30
2.7.1 Neurohormonale Faktoren	30
2.7.2 Hirnschädigungen als auslösende Faktoren	31
2.7.3 Medikamente als Aggressionsförderer	31

2.8	Spezielle Aggressionsformen	33
2.8.1	Sexuelle Belästigung	33
2.8.2	Migrationshintergrund als möglicher Aggressionsauslöser	34
2.8.3	Aggression als Folge überlasteter Angehöriger ...	35
2.9	Aggressionsformen	37
3	Reaktion auf aggressives Verhalten	39
3.1	Reaktionsmöglichkeiten in der akuten Situation. .	39
3.1.1	Handlungsablauf unterbrechen.	41
3.1.2	Gründe für das Verhalten in der Situation klären	42
3.1.3	Beruhigen.	42
3.1.4	„Aus dem Weg gehen“	42
3.1.5	Hilfe holen	43
3.1.6	Ablenken	43
3.1.7	Ignorieren des aggressiven Verhaltens	44
3.1.8	Verharmlosen und/oder Verniedlichen	45
3.1.9	Drohen und Bestrafen	45
3.2	Reflexion aggressiven Verhaltens	46
3.2.1	Allgemeines	46
3.2.2	Mögliche Erklärungen für das Verhalten des Patienten oder Bewohners allgemein	46
3.2.3	Mögliche Erklärungen – ausgelöst durch die Pflegeperson	47
3.3	Institutionell bedingtes aggressives Verhalten. ...	47
3.3.1	Personalsituation.	48
3.3.2	Räumliche Ausstattung	49
3.3.3	Führungsstil der Institutionen	50
3.3.4	Berufliches Ansehen und Prestige	51
3.4	Die Persönlichkeit der Pflegekraft	52
3.4.1	Motiv des Helfens.	52
3.4.2	Machtmotiv	53
3.4.3	Biografische Faktoren.	53
3.4.4	Kommunikationsfähigkeit	54
3.4.5	Fähigkeit zum Umgang mit Leid	55

4	Prävention von Gewalt und Aggression ...	56
4.1	Professionelle Pflege.....	58
4.1.1	Fachkompetenz	59
4.1.2	Soziale Kompetenz	59
4.1.3	Methodenkompetenz (Arbeitsorganisation).....	60
4.1.4	Selbstkompetenz	61
4.1.5	Teamgespräche	62
4.1.6	Supervision	62
4.1.7	Fort- und Weiterbildung	63
4.2	Selbstpflege	63
4.2.1	Positives Selbstbild	64
4.2.2	Entspannung	65
4.2.3	Freizeitbeschäftigung	66
4.2.4	Persönliche Beziehungen.....	66
4.2.5	Erholungsphasen.....	67
4.2.6	Die persönliche Schatzkiste.....	67
II	Rechtlicher Teil.....	69
1	Rechtliche Einordnung von Aggressionen .	70
2	Rechtfertigungsgründe bei Gegenwehr	72
2.1	Strafrechtliche Rechtfertigungsgründe	72
2.1.1	Notwehr	73
2.1.2	Notstand.....	82
2.1.3	Einwilligung.....	88
2.2	Zivilrechtliche Rechtfertigungsgründe	90
2.2.1	Notwehr	91
2.2.2	Notstand.....	93
2.2.3	Einwilligung.....	97
2.2.4	Selbsthilfe.....	98
2.2.5	Fazit.....	99
3	Gewalt im ambulanten Bereich.....	100
4	Dokumentation.....	102

5	Arbeitsrechtlicher Schutz des Personals ...	104
6	Rechtliche Reaktionsmöglichkeiten	112
6.1	Strafanzeige	112
6.2	Schadensersatz	113
6.3	Unterbringung	116
6.4	Kündigung des Heimvertrags	118
6.5	Reaktionsmöglichkeiten im Maßregelvollzug	119
6.6	Reaktionsmöglichkeiten durch Unterbringungsgesetze	123
7	Schutzpflicht gegenüber Dritten	124
8	Zusammenfassung	125
	Glossar	130
	Literaturverzeichnis	136
	Stichwortregister	139