

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 14. Auflage	7
Autoren	10
Teil I IT-Grundlagen	13
Einleitung/Grundlagen	17
1 Der Computer als System	18
2 Daten, Information und Wissen	20
3 Datenübertragung	23
4 Software- und Anwendungstypologie	28
5 Hardware- und Computertypologie	35
6 Aktuelle Einsatzmöglichkeiten und Dienste	37
7 Literatur	47
Teil II Vorgehenskonzepte zur Abwicklung von IT-Projekten	49
1 Grundlagen	53
2 Phasenkonzepte als Vertreter der plan driven methods	56
3 Die Phasen im Einzelnen	64
4 Andere Phasenkonzepte	98
5 Agile Prozessmodelle	100
6 Zuordnung von Vorgehenskonzepten zu Projektsituationen	107
7 Literatur	109
Teil III Methoden für die IT-Praxis	111
Einleitung	117
1 Projektmanagement	118
2 Exkurs über Business Process Reengineering (BPR)	151
3 Requirements Engineering	157
4 Das Pflichtenheft	165
5 Evaluation	172
6 Kosten/Nutzen/Wirtschaftlichkeit	183
7 Betriebsinterne Service Level Agreements	200
8 Priorisierung von Projekten/Projektportfolio-Management	204
9 Projektrisiko-Management	213
10 Formularsammlung	219
11 Literatur	238
Teil IV IT-Management, IT-Governance	241
Einleitung	246
1 Strategische Ausrichtung der IT	247
2 Nutzengenerierung	254
3 Risikomanagement	267
4 Ressourcenmanagement	276

5	Performance Measurement	294
6	Informatikstrategie	300
7	Literaturverzeichnis	314
Teil V Fallstudie «Elektra»		317
1	Einleitung	321
2	Fallschilderung	323
3	Phase «Initialisierung, Strategie und Vorstudie»	329
4	Phase «Grobkonzeption und Evaluation»	351
5	Phase «Vertragswesen»	380
6	Phase «Detail- und Umsetzungskonzept»	382
Anhang		391
Glossar		391
Literaturverzeichnis		424
Index		429