

# Inhalt

<b>Einleitung.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Fragebogen und Soziale Arbeit.....</b>	<b>9</b>
1.1 Fragen in der Sozialen Arbeit.....	9
1.2 Funktion und Wirkung von Fragen .....	15
1.3 Die Kunst der Fragestellung.....	19
<b>2. Fragebogen in Forschung, Diagnose und Intervention.....</b>	<b>23</b>
2.1 Der Fragebogen als Forschungsinstrument .....	23
2.2 Fragebogen und Diagnose: Zwischen Klassifikation und Professionalität .....	30
2.3 Fragebogen und Intervention.....	48
<b>3. Von den Vorannahmen und der Theorie zum standardisierten Fragebogen .....</b>	<b>67</b>
3.1 Keine Frage ohne Hintergrund .....	67
3.2 Von der Fragestellung zum Fragebogen.....	72
3.3 Der (standardisierte) Fragebogen .....	83
3.4 Designs der Fragebogenerhebung .....	85
3.5 Checkliste vor einer Fragebogenerhebung .....	89
<b>4. Methodik des Fragebogens.....</b>	<b>93</b>
4.1 Items als Frage-Antwort-Einheiten .....	93
4.2 Frageformen .....	95
4.3 Antwortformen und -formate .....	103
4.4 Befragungsmodi: Persönlich, telefonisch, schriftlich, online? .....	111
4.5 Gestalterische und Rahmen-Aspekte.....	125
4.6 Frage(bogen)check .....	130
<b>5. Fallstricke, Unwägbarkeiten und Herausforderungen.....</b>	<b>133</b>
5.1 Feldzugang und Antwortbereitschaft.....	133
5.2 Besondere Herausforderungen .....	142
5.3 Die besondere Rolle des/der Fragenden in der Sozialen Arbeit ....	146

<b>6. Auswertung, Analyse und Interpretation.....</b>	<b>149</b>
6.1 Datenbereinigung und Datenanalyse .....	149
6.2 Grundlegende Analyseverfahren .....	150
6.3 Statistik.....	151
6.4 Qualitative Inhaltsanalyse .....	171
6.5 Generalisierung .....	176
6.6 Interpretation der Ergebnisse.....	178
<b>7. Fragebogen und externe Wirkung.....</b>	<b>181</b>
7.1 Fragebogen und Ethik .....	181
7.2 Dokumentation .....	188
7.3 Veröffentlichung .....	192
7.4 Halbwertzeiten der Erkenntnis und Illusionen von Mehrheiten ....	195
<b>8 Gütekriterien für einen guten Fragebogen in der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>197</b>
<b>Anhang.....</b>	<b>201</b>
Literaturverzeichnis.....	201
Sach- und Personenregister .....	210