

Inhalt

Einleitung.....	7
1. Fragebogen und Soziale Arbeit.....	9
1.1 Fragen in der Sozialen Arbeit.....	9
1.2 Funktion und Wirkung von Fragen	15
1.3 Die Kunst der Fragestellung.....	19
2. Fragebogen in Forschung, Diagnose und Intervention.....	23
2.1 Der Fragebogen als Forschungsinstrument	23
2.2 Fragebogen und Diagnose: Zwischen Klassifikation und Professionalität	30
2.3 Fragebogen und Intervention.....	48
3. Von den Vorannahmen und der Theorie zum standardisierten Fragebogen	67
3.1 Keine Frage ohne Hintergrund	67
3.2 Von der Fragestellung zum Fragebogen.....	72
3.3 Der (standardisierte) Fragebogen	83
3.4 Designs der Fragebogenerhebung	85
3.5 Checkliste vor einer Fragebogenerhebung	89
4. Methodik des Fragebogens.....	93
4.1 Items als Frage-Antwort-Einheiten	93
4.2 Frageformen	95
4.3 Antwortformen und -formate	103
4.4 Befragungsmodi: Persönlich, telefonisch, schriftlich, online?	111
4.5 Gestalterische und Rahmen-Aspekte.....	125
4.6 Frage(bogen)check	130
5. Fallstricke, Unwägbarkeiten und Herausforderungen	133
5.1 Feldzugang und Antwortbereitschaft.....	133
5.2 Besondere Herausforderungen	142
5.3 Die besondere Rolle des/der Fragenden in der Sozialen Arbeit	146

6. Auswertung, Analyse und Interpretation.....	149
6.1 Datenbereinigung und Datenanalyse	149
6.2 Grundlegende Analyseverfahren	150
6.3 Statistik.....	151
6.4 Qualitative Inhaltsanalyse	171
6.5 Generalisierung	176
6.6 Interpretation der Ergebnisse.....	178
7. Fragebogen und externe Wirkung.....	181
7.1 Fragebogen und Ethik	181
7.2 Dokumentation	188
7.3 Veröffentlichung	192
7.4 Halbwertszeiten der Erkenntnis und Illusionen von Mehrheiten	195
8 Gütekriterien für einen guten Fragebogen in der Sozialen Arbeit	197
Anhang.....	201
Literaturverzeichnis.....	201
Sach- und Personenregister	210