

Inhalt

Zum Anfang

oder «So läuft der Laden» 7

Viele Einzelfälle

oder «Ich habe Ähnliches erlebt» 9

Die Medien

oder «Skrupellose Praktiken» 19

Aldi äußert sich

oder «Seien wir ehrlich» 22

Festgebunden und angeschwärzt

Was Auszubildende in einem Aldi-Zentrallager
erdulden mussten 27

«Fies, ne? Wird noch schlimmer!»

Die getürkte «Aldi-Wette» bei «Wetten, dass ..?» 39

Mal wieder im falschen Film

Versteckte Kameras im Einsatz 47

Der Subventionstrick

Aldi als «Unternehmen des Güterkraftverkehrs» 56

Lachen verboten

Die Selbstbedienungsmentalität der Manager 59

Betriebsratswahlen à la Aldi Süd

Die Chronik einer Entwürdigung	62
--	----

«Und da gab es Ratten»

Mobbing bei Aldi Süd	72
--------------------------------	----

«Es wird schon was gewesen sein ...»

Entlassung und sozialer Absturz – drei Fallgeschichten	76
--	----

Dienst nach Vorschrift

Ein Blick in die Zentrale	88
-------------------------------------	----

«Wes Brot ich ess, des Lied ich sing»

Edeka im Umbruch	92
----------------------------	----

Qualen, Selbstzweifel und ungeheure Wut

Wie Netto mit «Problemmitarbeitern» umgeht	99
--	----

«Haben wir Wurmkuren?»

Fristo und Fressnapf: Berichte aus dem Franchise-Wesen	111
--	-----

«So wenig Geld für so einen krass guten Job»

Zeitarbeit und Werkverträge	121
---------------------------------------	-----

Die Besser-Macher

Was Lidl gelernt hat	131
--------------------------------	-----

Coda: Der andere Kassierer

Benjamin Piep oder: «Guter Service kostet eben»	136
---	-----