

# Inhalt

## **Zum Anfang**

oder «So läuft der Laden» ..... 7

## **Viele Einzelfälle**

oder «Ich habe Ähnliches erlebt» ..... 9

## **Die Medien**

oder «Skrupellose Praktiken» ..... 19

## **Aldi äußert sich**

oder «Seien wir ehrlich» ..... 22

## **Festgebunden und angeschwärzt**

Was Auszubildende in einem Aldi-Zentrallager  
erdulden mussten ..... 27

## **«Fies, ne? Wird noch schlimmer!»**

Die getürkte «Aldi-Wette» bei «Wetten, dass ..?» ..... 39

## **Mal wieder im falschen Film**

Versteckte Kameras im Einsatz ..... 47

## **Der Subventionstrick**

Aldi als «Unternehmen des Güterkraftverkehrs» ..... 56

## **Lachen verboten**

Die Selbstbedienungsmentalität der Manager ..... 59

## **Betriebsratswahlen à la Aldi Süd**

Die Chronik einer Entwürdigung ..... 62

## **«Und da gab es Ratten»**

Mobbing bei Aldi Süd ..... 72

## **«Es wird schon was gewesen sein ...»**

Entlassung und sozialer Absturz – drei Fallgeschichten ..... 76

## **Dienst nach Vorschrift**

Ein Blick in die Zentrale ..... 88

## **«Wes Brot ich ess, des Lied ich sing»**

Edeka im Umbruch ..... 92

## **Qualen, Selbstzweifel und ungeheure Wut**

Wie Netto mit «Problemmitarbeitern» umgeht ..... 99

## **«Haben wir Wurmuren?»**

Fristo und Fressnapf: Berichte aus dem Franchise-Wesen ... 111

## **«So wenig Geld für so einen krass guten Job»**

Zeitarbeit und Werkverträge ..... 121

## **Die Besser-Macher**

Was Lidl gelernt hat ..... 131

## **Coda: Der andere Kassierer**

Benjamin Piep oder: «Guter Service kostet eben» ..... 136