

# Inhalt

## Kapitel 1: Standpunkt

Die 25 häufigsten Ausreden der Fachbereiche in Controlling-  
erlebnissen

*Albrecht Deyhle* ..... 13

## Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Soft Skills – soziale und persönliche Kompetenzanforderungen  
an Controller

*Marion Kellner-Lewandowsky* ..... 19

Psychologie für Controller: Wie Bias zu Fehlentscheidungen  
führen können

*Hanno Drews* ..... 45

Controller im Wandel der Zeit – Was zeichnet sie aus?

*Rosita Blaha* ..... 59

## Kapitel 3: Umsetzung und Praxis

Controller und Kommunikator – Wie geht das?

*Katrin Kuhls, Lothar Kuhls* ..... 75

Wirksam präsentieren, moderieren und kommunizieren

*Matthias Hettl* ..... 97

Akzeptanz in Projekten schaffen: Mit weichen Faktoren harte  
Erfolge erzielen

*Alexandra Schichtel* ..... 113

Controller als „führende Kraft“: Tipps zur Führung in  
Veränderungsprozessen mit und ohne Macht

*Norbert Albert* ..... 133

Kommunikation mit Mind Mapping® – kreativ vereinfachen und  
trotzdem die Übersicht behalten

*Michael Gadow* ..... 151

## **Kapitel 4: Organisation & IT**

### **Flexibles Change Management**

#### **unter volatilen Rahmenbedingungen**

*Robert Paust, Jan Philipp Dörner* ..... 169

### **Innovative Formen der Arbeitsorganisation**

*Bernd G. Jaenicke* ..... 183

### **Zeitmanagement (Teil 1): Hintergründe, Fakten und Analyse**

*Heinz-Josef Botthof* ..... 199

### **Zeitmanagement (Teil 2): Lösungen und Instrumente**

*Heinz-Josef Botthof* ..... 219

### **Big Data und Visual Analytics: Neue IT-Werkzeuge für Controller**

*Matthias Nagel, Matthes Nagel, Robert Janetzko, Bastian Schneider* .... 237

## **Kapitel 5: Literaturanalyse**

**Literaturanalyse** ..... 260

**Stichwortverzeichnis** ..... 270