

# *Inhalt*

## Vorwort und Dank 9

1. Bargeld oder Gutschein? 11
2. Kündigung trotz Krankheit? 13
3. Verbotene Früchte 15
4. Tankstelle nimmt keine 1000er-Note an 17
5. Internetfalle 19
6. Kinder sollen anderswo lärmeln! 23
7. Arbeitszeugnis – sofort? 25
8. Erbt mein Schwiegersohn von mir? 29
9. Grillieren auf dem Balkon 31
10. Mietwagen durch Unbekannt beschädigt 33
11. Partner auf der Intensivstation 35
12. Kündigung ohne Begründung? 37
13. Falscher Preis im Schaufenster 39
14. Kalte Wohnung 41
15. Anzahlung verloren? 43
16. Schweizer Franken oder Euro? 45
17. Ein Jahr ist ein Jahr 47
18. Hund und Katze als Erben? 49
19. Reparaturkosten zulasten des Mieters? 51
20. Rechnung des Elektrikers nach fünf Jahren 53

21. Päckliklau 55
22. Fundgegenstände in der Garderobe 59
23. Ausweispflicht für 13-Jährigen? 61
24. Wer darf meine Briefe öffnen? 63
25. Aktionspreis 65
26. Schaden durch Nachbars Katze 67
27. Einbruch im Mietshaus 71
28. Handykosten für Erotikdienst 73
29. Putzfrau schwanger – muss ich weiter Lohn zahlen? 75
30. Ehemann hinterlässt Schulden 77
31. Akku-Ladegerät teurer als im Internet 81
32. Besucherparkplätze okkupiert 83
33. Wegpauschale des Handwerkers 85
34. Garage gibt Töff nicht her 87
35. Zahlungsfrist 91
36. Manko in der Ladenkasse 93
37. Die Tanne des Nachbarn 95
38. Belästigung trotz \*-Eintrag 97
39. Garantiefall: Austausch oder Reparatur? 99
40. Gefälschte TAG-Heuer-Uhr 101
41. Belege aufbewahren 103
42. Bei Krankheit nur 80 Prozent Lohn? 107
43. Topfpflanzen am Maschendrahtzaun 109
44. Vereister Vorplatz 111
45. Haarföhn zum Aktionspreis 115
46. Verlobung geplatzt – Umtausch? 117
47. Im falschen Mantel 119
48. Wackelige Holzbeige 121
49. Der erste Weckruf 123

50. Geldfund im Teeset 125
51. Lohn über den Tod hinaus 127
52. Schlüssel gestohlen 129
53. Unbestellte Unterhosen 133
54. Ferien nach der Probezeit? 137
55. Mein Bild im Schwulenklub 139
56. Neue Ware – neue Garantie? 141
57. Wenn Nachbarn hämmern 143
58. Keine Garantie ohne Kassabon? 145
59. Patientenunterlagen: Wem gehören sie? 147
60. Die Chefin und das Trinkgeld-Sparschwein 151
61. Testament gefunden 153
62. Überstunden: Freizeit oder Geld? 155
63. Schule beschlagnahmt Handy 157
64. Offerte des Handwerkers 159
65. Kettenbriefe 161
66. Kreditkartenflausen 163
67. Auf der Werbefahrt 165
68. Chamäleon-Ausweis 167
69. Wohnung klinisch rein? 169
70. Wenn der Gockel kräht 171
71. Schuldlos haftbar 173
72. Eigenmächtiger Mieter 177
73. Garantie auf Occasionsauto? 179
74. Konkubinats-Kater 183
75. Geschenkgutschein ohne Pizzeria 185
76. Esel gegen Wanderer 187
77. Aufgepasst beim Kündigen 189
78. Versicherung verlangt Kaufquittung 191

79. Garantie nur mit Originalverpackung 193
80. Stacheldrahtzaun 195
81. Zu hohe Steuern – haftet der Treuhänder? 197
82. Krank in der Probezeit 199
83. Zahnschaden wegen Nussgipfel 201
84. 16-Jähriger kauft Lastwagen 203
85. Versüssste Dame 205
86. Bauofferte überschritten 207
87. Jeder kann jeden jederzeit ... 209
88. Kind krank – Abzug an Überstunden? 211
89. Wanted: Ersatzteile 213
90. Schafe fressen über den Zaun 215
91. Die Kinder sollen erst später erben 217
92. Inklusive oder exklusive Mehrwertsteuer? 221
93. Expansionsventildüse 223
94. 100er-Note gefunden 225
95. Lift defekt 227
96. Pornos in der Schalterhalle 229
97. Vermieter entsorgt Velos & Co. 231
98. Nochmals: Geld oder Gutschein? 233
99. Zu guter Letzt: persönlich ausprobiert 235

Abkürzungen 237

Autorin und Illustrator 239