

1. Einführung und Vorwort.....11

2. OPS 9-20 2013.....13

2.1 Erläuterungen zur OPS-Systematik.....16

2.2 Erlösrelevanz des OPS 9-20 in 2013.....16

2.3 Geltungsbereich des OPS 9-20 und PKMS16

2.3.1 Geltungsbereich des ZE 130.* und 131.*17

2.3.2 Geltungsbereich des PKMS17

 DIMDI-FAQ Nr. 900418

 DIMDI-FAQ Nr. 900518

2.3.3 PKMS-Aufwandspunkte bei Aufnahme/Entlassung/Verlegung/Fallzusammenführung.....19

3. Pflegekomplexmaßnahmen-Scores 2013.....21

3.1 Einleitende Worte zu den Änderungen für 2013.....21

3.2 Hinweise zur Nutzung.....21

3.3 PKMS-E für Erwachsene: ab dem Beginn des 19. Lebensjahres.....27

3.3.1 Allgemeine Pflege

 Mindestmerkmale: Leistungsbereich A: Körperpflege28

3.3.2 Mindestmerkmale: Leistungsbereich B: Ernährung.....30

3.3.3 Mindestmerkmale: Leistungsbereich C: Ausscheidung32

3.3.4 Mindestmerkmale: Leistungsbereich D: Bewegen/Sicherheit.....34

3.3.5 Mindestmerkmale: Leistungsbereich E: Kommunikation.....36

3.3.6 Spezielle Pflege für Patienten mit Hemi-, Para- oder Tetraplegie

 Mindestmerkmale: Leistungsbereich F: Kreislauf.....37

3.3.7 Mindestmerkmale: Leistungsbereich G: Wundmanagement.....38

3.4 PKMS-J für Kinder und Jugendliche: ab Beginn des 7. bis zum Ende des 18. Lebensjahres.....39

3.4.1 Allgemeine Pflege Mindestmerkmale: Leistungsbereich A: Körperpflege.....39

3.4.2 Mindestmerkmale: Leistungsbereich B: Ernährung.....41

3.4.3 Mindestmerkmale: Leistungsbereich C: Ausscheidung43

3.4.4 Mindestmerkmale: Leistungsbereich D: Bewegen/Lagern/Mobilisation45

3.4.5 Mindestmerkmale: Leistungsbereich E: Kommunizieren/Beschäftigen.....46

3.4.6 Spezielle Pflege für Patienten mit Hemi-, Para- oder Tetraplegie Mindestmerkmale: Leistungsbereich G: Wund- und Hautbehandlung	48
3.5 PKMS-K für Kleinkinder: ab dem Beginn des 2. bis zum Ende des 6. Lebensjahres	50
3.5.1 Mindestmerkmale: Leistungsbereich A: Körperpflege	50
3.5.2 Mindestmerkmale: Leistungsbereich B: Ernährung	52
3.5.3 Mindestmerkmale: Leistungsbereich C: Ausscheidung	54
3.5.4 Mindestmerkmale: Leistungsbereich D: Bewegen/Lagern/Mobilisation	56
3.5.5 Mindestmerkmale: Leistungsbereich E: Kommunizieren/Beschäftigen	58
3.5.6 Spezielle Pflege für Patienten mit Hemi-, Para- oder Tetraplegie Mindestmerkmale: Leistungsbereich G: Wund- und Hautbehandlung	60
4. Dokumentationsanforderungen mit Auszügen aus Begutachtungen	63
4.1 Bereich Körperpflege	67
4.1.1 Beispiel 1: Gründe 5 und 11 mit Maßnahme A5	67
4.1.2 Beispiel 2: Grund 5 und Maßnahme A1	70
4.1.3 Beispiel 3: Grund 10 mit Maßnahme A3	75
4.1.4 Beispiel 4: Grund 11 und Maßnahme A8	77
4.1.5 Beispiel 5: Grund 1 mit Maßnahme A3	79
4.1.6 Beispiel 6: Viele Gründe und eine Maßnahme (A2)	81
4.2 Bereich Ernährung	83
4.2.1 Beispiel 1: Gründe G5 und G11 mit Maßnahme B3	83
4.2.2 Beispiel 2: Grund 1 mit Maßnahme B1	86
4.2.3 Beispiel 3: Grund 11 mit Maßnahme B4	89
4.2.4 Beispiel 4: Grund 2 mit Maßnahme B1	92
4.2.5 Beispiel 5: Grund 6 und Maßnahme B3	94
4.2.6 Beispiel PKMS-Kinder: G1, G2 und B4	96
4.3 Bereich Ausscheidung	99
4.3.1 Beispiel 1: G5 mit Maßnahme C3	99
4.3.2 Beispiel 2: Grund 6 mit Maßnahme C3	101
4.3.3 Beispiel 3: Grund 4 mit Maßnahme C1	104
4.4 Bereich Bewegen/Sicherheit	107
4.4.1 Beispiel 1: Grund 10	107

4.4.2 Beispiel 2: Grund 5 mit Maßnahme D2	108
4.4.3 Beispiel 3: Grund 1 mit Maßnahme D6	111
4.4.4 Beispiel 5: Gründe 5 und 6	113
4.5 Bereich Kommunikation	116
4.5.1 Beispiel 1: Grund 1 mit Maßnahme E3	116
4.5.2 Beispiel 2: Grund 7 mit Maßnahme E3	118
4.6 Bereich Kreislauf	120
4.6.1 Beispiel 1: Grund 11 mit Maßnahme F2	120
4.7 Bereich Wundmanagement	121
4.7.1 Beispiel 1: Grund 12 mit Maßnahme G1	121
5. PKMS - Begutachtungen	123
5.1 PKMS auf dem Prüfstand des MDK – welche Probleme treten bei der Begutachtung auf? Befragung im Rahmen einer Bachelorarbeit	123
5.2 MDK-Begutachtungsergebnisse Rheinland-Pfalz	125
5.2.1 Einleitung	125
5.2.2 Organisation der Begutachtung	125
5.2.3 Auftragszahlen	126
5.2.4 Rückgabe ohne Begutachtung	126
5.2.5 Ergebnisse der Gutachten	126
5.2.6 OPS 9-20 ... und Pflegestufe	128
5.2.7 OPS 9-20 ... und Diagnosen	129
5.2.8 OPS 9-20 ... und Diagnosen sowie Pflegestufe II und höher	129
5.2.9 OPS 9-20 ... und weitere Prozeduren	130
5.2.10 Zwischenergebnis	132
5.3 Prüfung der Zusatzentgelte 130/131 Hochaufwendige Pflege: Erste Ergebnisse und Erfahrungen des MDK Baden-Württemberg aus dem Jahr 2012	133
5.3.1 Prüfverfahren	133
5.3.2 Ergebnisse	133
5.3.3 Diskussion der Ergebnisse	134
5.3.4 Beispiele aus der Begutachtungspraxis	135
5.3.5 Fazit	147
5.4 Begutachtung von Akten mit EDV-Dokumentation des PKMS	148

5.4.1 Zeitangaben werden nicht als plausibel bei Software-Nachweisen der PKMS-Dokumentation gewertet.....	148
5.4.2 Dokumentation von Pflegemaßnahmen vor dem Erbringungszeitraum.....	155
5.4.3 Weitere Interpretationsspielräume des Leistungszeitraumes.....	158
5.4.4 Implausibilitäten im Rahmen der EDV-Dokumentation.....	160
5.4.4.1 Ein Handzeichen über mehrere Schichten.....	160
5.4.4.2 Systematisches rückwirkendes Abzeichnen eines Mitarbeiters über alle Schichten hinweg.....	161
5.4.4.3 Widersprüchliche Häufigkeiten in zwei Protokollen, welche den gleichen Sachverhalt beschreiben.....	162
5.5 Medizincontrolling – Sicht zur Vorbereitung auf MDK-Begutachtung.....	164
5.5.1 Vorstellung des Hauses und der eingeführten PKMS-Dokumentation.....	164
5.5.2 Abgerechnete Fälle in 2012 von Januar bis November.....	172
5.5.4 Wie man sich gut vorbereiten kann.....	180
5.6 Sozialgerichtsverfahren – Sicht des gerichtlich bestellten Gutachters.....	182
5.6.1 Vorgehen bei der Erstellung eines Gerichtsgutachtens.....	183
5.6.2 Schwierigkeiten für den Gutachter.....	184
5.6.3 Empfehlungen.....	185
5.6.4 Fazit.....	186
6. Fallvorstellungen von Begutachtungen.....	187
6.1 Fallvorstellung Herr Peter.....	187
6.1.1 Pflegeanamnese.....	188
6.1.2 PKMS-Planungsblatt.....	189
6.1.3 Durchführungsdokumentation Pflegemaßnahmen.....	192
6.1.4 Ergebnisbewertung der OPS 9-20-Kodierung.....	193
6.1.4.1 PKMS-Dokumentation Leistungsbereich Körperpflege.....	193
6.1.4.2 PKMS-Dokumentation Leistungsbereich Ausscheidung.....	197
6.1.4.3 PKMS-Dokumentation Leistungsbereich Bewegung.....	199
6.1.5 Zusammenfassende PKMS-Bewertung.....	201
6.1.6 Reflexion des Pflegeprozesses und die Auswahl der PKMS-Gründe und -Maßnahmen.....	201
6.1.6.1 Reflexion der Körperpflege.....	202
6.1.6.2 Reflexion der Ausscheidung.....	204
6.1.6.3 Reflexion der Bewegung/Mobilisation.....	205
6.2 Fallvorstellung Herr Karl.....	206

6.2.1 Pflegeanamnese.....	207
6.2.2 Pflegeüberleitungsbogen	209
6.2.3 PKMS-Planungsblatt.....	211
6.2.4 Durchführungsdokumentation Pflegemaßnahmen	212
6.2.5 Dekubitusrisikoeinschätzung.....	214
6.2.6 Berichtsdocumentation	214
6.2.7. Lagerungs-/Bewegungsplan.....	220
6.2.8 Sonstige Unterlagen.....	221
6.2.9 Ergebnisbewertung der OPS-9-20-Kodierung	221
6.2.9.1 PKMS-Dokumentation Leistungsbereich Körperpflege.....	221
6.2.9.2 PKMS-Dokumentation Leistungsbereich Bewegung.....	226
6.2.9.3 Zusammenfassende PKMS-Bewertung.....	229
6.2.10 Reflexion des Pflegeprozesses von Herrn Karl	229
6.2.10.1 Reflexion der Inkontinenzversorgung	230
6.2.10.2 Reflexion der Schluckstörung	233
6.2.10.3 Reflexion der Lagerungsmaßnahmen und Dekubitusprophylaxe.....	235
6.2.10.4 Weitere offene Fragen.....	236
6.3 Fallvorstellung Frau Anna	237
6.3.1 Pflegeanamnese.....	238
6.3.2 PKMS-Planungsblatt.....	239
6.3.3 Leistungsnachweis Pflegemaßnahmen.....	242
6.3.4 Dekubitusrisikoeinschätzung.....	242
6.3.5 Pflegebrief zur Entlassung	243
6.3.6 Pflegebericht.....	246
6.3.7 Ergebnisbewertung der OPS-9-20-Kodierung	247
6.3.7.1 PKMS-Dokumentation Leistungsbereich Körperpflege.....	248
6.3.7.2 Durchführungsdokumentation Pflegemaßnahmen Körperpflege	250
6.3.7.3 PKMS-Dokumentation Leistungsbereich Ernährung	252
6.3.7.4 PKMS-Dokumentation Leistungsbereich Ausscheidung	252
6.3.7.5 Zusammenfassende PKMS-Bewertung	253
6.3.7.6 Reflexion des Pflegeprozesses	254
7. Diskussion der Verbesserungspotentiale	256
7.1 Lesbarkeit der Texte	256
7.2 Abbau vieler Doppeldokumentationen.....	257
7.3 Vereinheitlichung und Vereinfachung der Nachweisführung.....	258

7.4 Endkontrolle durch den PKMS-Experten in der Klinik.....	259
8. FAQ 2013	261
8.1 Geltungsbereich des OPS 9-20 und PKMS	264
8.2 PKMS (E, J, K)-Anwendungsfragen	265
8.3 Auslegungs-/Verständnisfragen zu den einzelnen Items des PKMS.....	267
8.3.1 Leistungsbereich Körperpflege.....	267
8.3.2 Leistungsbereich Ernährung	270
8.3.3 Ausscheidung	271
8.3.4 Leistungsbereich Bewegung	272
8.3.5 Kommunikation	275
8.3.6 Kreislauf/Wundmanagement	275
8.3.7 Verschiedene Leistungsbereiche betreffende Fragen	276
8.4 Dokumentationsanforderungen	277
8.5 Spezielle Fragen zu PKMS-K und -J.....	280
8.6 Sonstige Fragen	281
8.6.1 Berufspolitische Fragestellungen	281
8.6.2 PPR-A4 im Akutkrankenhaus.....	282
8.6.3 PPR-S4 und -A4 für Patienten mit einer Querschnittlähmung	285
Autorenverzeichnis	286
Literatur.....	289