

Inhaltsverzeichnis

1	Teamführung im Gesundheitswesen	1
2	Was ist ein Team	5
2.1	Merkmale eines Teams	6
2.2	Abgrenzung des Teams gegenüber anderen	7
2.3	Teamarbeit	7
2.4	Optimale Teamgröße	7
	Literatur	7
3	Wie entwickelt sich ein Team	9
3.1	Teamzusammenstellung	10
3.2	Phasen der Teamentwicklung	13
	Literatur	18
4	Teamalltag	19
4.1	Wahrnehmung im Team	20
4.2	Sprache im Team	21
4.3	Sprache transportiert Inhalte	26
4.4	Kommunikation	29
4.5	Verhalten	38
4.6	Burnout	40
4.7	Positives Denken	43
	Literatur	53
5	Umgang mit Stress	55
5.1	Stress auf Station	56
5.2	Was ist Stress	57
5.3	Stress in der Pflege	59
5.4	Was können Kliniken und Unternehmen für ihre Mitarbeiter tun?	62
5.5	Was kann ich tun?	66
	Literatur	69
6	Anforderungen an Teamleitende	71
6.1	Kernkompetenzen	72
6.2	Fairness im Führungsstil	78
6.3	Soziale Kompetenz	82
6.4	Vertrauen und Respekt	86
6.5	Entwicklung von Führungskompetenz	88
	Literatur	93
7	Umgang im Team	95
7.1	Umgang mit Fehlern	96
7.2	Umgang mit Stärken und Schwächen der Mitarbeiter	96
7.3	Humor	98
7.4	Theorien und Modelle menschlichen Verhaltens	99

7.5	Klärung von Erwartungshaltungen	102
7.6	Vorbild sein	103
7.7	Entscheidungen treffen	104
	Literatur	106
8	Teamentwicklung	107
8.1	Was können Sie für die Teamentwicklung tun	108
8.2	Teamtraining	115
8.3	Teamkultur	117
8.4	Was zeichnet ein gutes Team aus	120
	Literatur	123
9	Lob, Anerkennung, Motivation	125
9.1	Anerkennung	126
9.2	Loben, aber richtig	127
9.3	Motivation	129
9.4	Wie unterstütze bzw. motiviere ich Mitarbeiter?	133
9.5	Wie kann man herausfinden, was andere Menschen motiviert?	134
	Literatur	135
10	Gespräche	137
10.1	Mitarbeitergespräch	138
10.2	Das Beurteilungs- und Fördergespräch	139
10.3	Führen von Einstellungsinterviews	143
	Literatur	147
11	Konflikte im Team	149
11.1	Erste Anzeichen von Konflikten	150
11.2	Konfliktformen	152
11.3	Konfliktlösung als Teamaufgabe	154
11.4	Wie können sich Konflikte entwickeln	164
	Literatur	168
12	Herausforderungen im Team	169
12.1	Position und Macht	170
12.2	Neid	174
12.3	Schwierige Mitarbeiter - Störendes Teamverhalten	175
12.4	Störfaktoren in der Kommunikation	180
12.5	Hilfreiche Kommunikations- und Moderationstechniken	183
	Literatur	189
13	Zusammenfassung und Ausblick	191
	Stichwortverzeichnis	193