

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	11
1 Expertenstandard zur Sturzprophylaxe in der Pflege	13
1.1 Zum Verständnis eines Expertenstandards	13
1.2 Wie entsteht ein Expertenstandard?	15
1.3 Struktur des Nationalen Expertenstandards Sturzprophylaxe gemäß DNQP	16
1.4 Vorstellung des Prüfinhalts des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherungen	28
2 Sturzereignis	32
2.1 Definitionen eines Sturzes	32
2.2 Definitionen einzelner Maßnahmen der Sturzprophylaxe	32
2.3 Wie geht ein Sturz einher?	34
2.4 Beispiele für Stürze	36
3 Haftungsrecht	38
3.1 Haftungsrecht – das muss beachtet werden	38
3.2 Arbeitsblätter mit Fallbeispielen zum Thema Sturz ..	39
3.3 Freiheitsentziehende Maßnahmen versus Sturzprophylaxe	44
4 Assessments zur Sturzermittlung	48
5 Der kontinuierliche Verbesserungsprozess	50
5.1 Der kontinuierliche Verbesserungsprozess als Grundlage der Sturzprophylaxe	50
5.2 PDCA-Zyklus	51

6	Plan	53
6.1	Ermittlung der Risikogruppe	53
6.2	Screening des Klientels	53
6.3	Ermittlungsinstrumente des Sturzrisikos	54
6.4	Sicherheit durch eine Verfahrensweisung	54
6.5	Sturzprotokoll	60
6.6	Gut geplant ist halb gewonnen; wie lange sollte die Umsetzung dauern?	65
7	Do	67
7.1	Setzen Sie einen Qualitätszirkel ein	69
7.2	Prophylaktische Maßnahmen: Was kann konkret für die Kunden getan werden?	71
7.3	Schulungen	71
7.4	Leitgedanken für eine gelungene Sturzprophylaxe ...	76
7.5	Beratung mit Beratungsscheckliste	77
7.6	Beratungsbogen zur Sturzprophylaxe	79
7.7	Gleichgewicht gibt Sicherheit	83
8	Check	87
8.1	Die Pflegevisite als Teil der Qualitätssicherung	87
8.2	Mitarbeiterwissen nutzen	91
8.3	Auswertung der vorgefallenen Stürze	96
8.4	Einen Überblick verschaffen	98
8.5	Fazit ziehen leicht gemacht	99
8.6	Auswertung der Pflegeplanung	100
8.7	Auswertung der Risikoskalen	101
8.8	Auswertung der Sturzprotokolle	101
9	Act	102
9.1	Besser werden durch Nachbesserung	102
9.2	Ergebnisqualität sichtbar machen	102
9.3	Theorie in Maßnahmen umsetzen	105
9.4	Transparenzkriterien erfüllen	105
9.5	Prüfen Sie, ob Sie richtig liegen	106
9.6	Konzeptuelles Vorgehen	107
9.7	Hilfsmittel	109
9.8	Fortbildungen	117

Begriffserklärungen	119
Literatur	121
Stichwortverzeichnis	123