

# Inhalt

|   |     |
|---|-----|
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b>  | IX  |
| <b>Modul I: Grundlagen</b>  |     |
| Lernabschnitt 1: Begriff und Gegenstand der BWL                           | 1   |
| Lernabschnitt 2: Historische Entwicklung                                  | 4   |
| Lernabschnitt 3: Grundlegende Theorien, Methoden und Modelle              | 6   |
| Lernabschnitt 4: Produktionstheorie                                       | 9   |
| Lernabschnitt 5: Rechtsgrundlagen   | 14  |
| Lernabschnitt 6: Rechtsformen   | 21  |
| Lernabschnitt 7: Unternehmenszusammenschluss                              | 30  |
| Lernabschnitt 8: Standort   | 33  |
| <b>Modul II: Strategisches Management</b>                                 |     |
| Lernabschnitt 1: Unternehmensführung                                      | 37  |
| Lernabschnitt 2: Strategische Planung                                     | 41  |
| Lernabschnitt 3: Operative Planung  | 47  |
| Lernabschnitt 4: Kontrolle  | 50  |
| <b>Modul III: Finanzwesen</b>   |     |
| Lernabschnitt 1: Finanzierung   | 57  |
| Lernabschnitt 2: Finanz- und Liquiditätsplanung                           | 66  |
| Lernabschnitt 3: Investitionsrechnung                                     | 71  |
| Lernabschnitt 4: Kreditwesen  | 81  |
| <b>Modul IV: Marketing</b>  |     |
| Lernabschnitt 1: Grundlagen des Marketing                                 | 87  |
| Lernabschnitt 2: Marktforschung   | 91  |
| Lernabschnitt 3: Marketingziele   | 95  |
| Lernabschnitt 4: Marketingstrategien                                      | 98  |
| Lernabschnitt 5: Marketinginstrumente                                     | 103 |
| Lernabschnitt 6: E-Marketing  | 113 |
| Lernabschnitt 7: Exkurs: Patientenbetreuung und Patientenbindung          | 119 |
| <b>Modul V: Personalwesen</b>   |     |
| Lernabschnitt 1: Personalwirtschaftliche Grundlagen, Modelle und Theorien | 125 |
| Lernabschnitt 2: Arbeitsrecht   | 128 |
| Lernabschnitt 3: Betriebsverfassungs- und Tarifrecht                      | 135 |

|  |     |
|--|-----|
| Lernabschnitt 4: Personalführung . . . . .                             | 138 |
| Lernabschnitt 5: Personalplanung . . . . .                             | 147 |
| Lernabschnitt 6: Personalgewinnung . . . . .                           | 151 |
| Lernabschnitt 7: Personaleinsatz . . . . .                             | 159 |
| Lernabschnitt 8: Personalentwicklung . . . . .                         | 166 |
| Lernabschnitt 9: Personaladministration, -fluktuation und -freisetzung | 170 |

## Modul VI: Organisation

|  |     |
|--|-----|
| Lernabschnitt 1: Organisationsbegriff und Aufbauorganisation . . . . . | 177 |
| Lernabschnitt 2: Projektorganisation . . . . .                         | 184 |
| Lernabschnitt 3: Ablauf- und Prozessorganisation . . . . .             | 192 |
| Lernabschnitt 4: Organisationsentwicklung . . . . .                    | 196 |
| Lernabschnitt 5: Organisationsinstrumente . . . . .                    | 204 |
| Lernabschnitt 6: Organisationslogistik . . . . .                       | 212 |
| Lernabschnitt 7: Spezifische Organisationsaufgaben im Gesundheitswesen | 220 |

## Modul VII: Logistik

|   |     |
|---|-----|
| Lernabschnitt 1: Logistikbegriff und Logistikorganisation . . . . . | 227 |
| Lernabschnitt 2: Beschaffung . . . . .                              | 230 |
| Lernabschnitt 3: Produktionswirtschaft . . . . .                    | 241 |
| Lernabschnitt 4: Materialwirtschaft . . . . .                       | 247 |
| Lernabschnitt 5: Qualitätsmanagement . . . . .                      | 254 |
| Lernabschnitt 6: Logistikcontrolling und Logistikkonzepte . . . . . | 257 |

## Modul VIII: Rechnungswesen

|  |     |
|--|-----|
| Lernabschnitt 1: Finanzbuchhaltung . . . . .             | 263 |
| Lernabschnitt 2: Kosten- und Leistungsrechnung . . . . . | 268 |
| Lernabschnitt 3: Controlling . . . . .                   | 273 |

## Lösungen der Kontrollfragen

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Glossar . . . . . | 281 |
|-------------------|-----|

## Stichwortverzeichnis

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Stichwortverzeichnis . . . . . | 349 |
|--------------------------------|-----|