

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	IX
------------------------------	----

Modul I: Grundlagen

Lernabschnitt 1: Begriff und Gegenstand der BWL	1
Lernabschnitt 2: Historische Entwicklung	4
Lernabschnitt 3: Grundlegende Theorien, Methoden und Modelle	6
Lernabschnitt 4: Produktionstheorie	9
Lernabschnitt 5: Rechtsgrundlagen	14
Lernabschnitt 6: Rechtsformen	21
Lernabschnitt 7: Unternehmenszusammenschluss	30
Lernabschnitt 8: Standort	33

Modul II: Strategisches Management

Lernabschnitt 1: Unternehmensführung	37
Lernabschnitt 2: Strategische Planung	41
Lernabschnitt 3: Operative Planung	47
Lernabschnitt 4: Kontrolle	50

Modul III: Finanzwesen

Lernabschnitt 1: Finanzierung	57
Lernabschnitt 2: Finanz- und Liquiditätsplanung	66
Lernabschnitt 3: Investitionsrechnung	71
Lernabschnitt 4: Kreditwesen	81

Modul IV: Marketing

Lernabschnitt 1: Grundlagen des Marketing	87
Lernabschnitt 2: Marktforschung	91
Lernabschnitt 3: Marketingziele	95
Lernabschnitt 4: Marketingstrategien	98
Lernabschnitt 5: Marketinginstrumente	103
Lernabschnitt 6: E-Marketing	113
Lernabschnitt 7: Exkurs: Patientenbetreuung und Patientenbindung	119

Modul V: Personalwesen

Lernabschnitt 1: Personalwirtschaftliche Grundlagen, Modelle und Theorien	125
Lernabschnitt 2: Arbeitsrecht	128
Lernabschnitt 3: Betriebsverfassungs- und Tarifrecht	135

Lernabschnitt 4: Personalführung	138
Lernabschnitt 5: Personalplanung	147
Lernabschnitt 6: Personalgewinnung	151
Lernabschnitt 7: Personaleinsatz	159
Lernabschnitt 8: Personalentwicklung	166
Lernabschnitt 9: Personaladministration, -fluktuation und -freisetzung	170

Modul VI: Organisation

Lernabschnitt 1: Organisationsbegriff und Aufbauorganisation	177
Lernabschnitt 2: Projektorganisation	184
Lernabschnitt 3: Ablauf- und Prozessorganisation	192
Lernabschnitt 4: Organisationsentwicklung	196
Lernabschnitt 5: Organisationsinstrumente	204
Lernabschnitt 6: Organisationslogistik	212
Lernabschnitt 7: Spezifische Organisationsaufgaben im Gesundheitswesen	220

Modul VII: Logistik

Lernabschnitt 1: Logistikbegriff und Logistikorganisation	227
Lernabschnitt 2: Beschaffung	230
Lernabschnitt 3: Produktionswirtschaft	241
Lernabschnitt 4: Materialwirtschaft	247
Lernabschnitt 5: Qualitätsmanagement	254
Lernabschnitt 6: Logistikcontrolling und Logistikkonzepte	257

Modul VIII: Rechnungswesen

Lernabschnitt 1: Finanzbuchhaltung	263
Lernabschnitt 2: Kosten- und Leistungsrechnung	268
Lernabschnitt 3: Controlling	273

Lösungen der Kontrollfragen	281
--	-----

Glossar	317
--------------------------	-----

Stichwortverzeichnis	349
---------------------------------------	-----