

Inhalt

1 Einführung	13
An wen richtet sich dieses Buch?	14
Betriebswirtschaftliche Bedeutung der Logistik	15
Aufbau dieses Buchs	20
Orientierungshilfen in diesem Buch	24
Danksagung	25
2 SAP Business Suite	27
Die SAP Business Suite als Standardsoftware	27
Schichtenmodelle und Komponenten eines SAP-Systems	29
SAP NetWeaver	32
Applikationsunterstützung durch SAP NetWeaver	36
Drei wesentliche Konzepte von SAP-Systemen	38
Applikationskomponenten	42
Komponenten der SAP Business Suite	46
Kernlogistikkomponenten in SAP ERP	47
Weitere Logistikkomponenten in SAP ERP	49
SAP Supply Chain Management (SAP SCM)	51
SAP Customer Relationship Management (SAP CRM)	52
SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)	53
SAP BusinessObjects Global Trade Services (GTS)	53
Weitere nicht-logistische Komponenten von SAP ERP	53
Zusammenfassung	54
3 Organisationsstrukturen und Stammdaten	55
Organisationsstrukturen	55
Mandant	56
Buchungskreis	57
Werk und Lagerort	57
Lagernummer	61
Vertriebsbereich	61
Versandstelle	64
Einkaufsorganisation und Einkäufergruppe	64

Stammdaten	65
Geschäftspartner	66
Materialstamm	71
Preise und Konditionen	81
Integration und Verteilung	83
APO Core Interface	84
CRM Middleware	87
Zusammenfassung	88

4 Beschaffungslogistik 89

Grundlagen der Beschaffungslogistik	90
Betriebswirtschaftliche Bedeutung	90
Systeme und Applikationen in der externen Beschaffung	92
Stammdaten der Beschaffung	106
Lieferant	107
Material	112
Einkaufsinfosatz	116
Bedarfsermittlung und Fremdbeschaffung	121
Integration in die Bedarfsplanung	121
Bestellanforderung	128
Bestellabwicklung	133
Lieferantenanfrage und Angebot	134
Bestellung	136
Bestätigungen	147
Anlieferung und Rechnungsprüfung	150
Wareneingang	151
Lieferantenretoure	155
Rechnungsprüfung und Zahlungsabwicklung	156
Integration in die Bestandsführung	162
Optimierung des Einkaufs	163
Bezugsquellenermittlung	164
Rahmenverträge	171
Lieferantenbeurteilung	180
Freigabeverfahren	185
Zusammenfassung	189

5 Produktionslogistik 193

Grundlagen und betriebswirtschaftliche Bedeutung	194
--	-----

SAP-Systeme und -Komponenten	196
Grundlagen der Produktionslogistik mit SAP ERP	200
Absatz- und Produktionsgrobplanung	201
Programmplanung	208
Materialbedarfsplanung	211
Grundlagen der Beschaffungsplanung mit SAP APO	218
Absatzplanung (Demand Planning)	221
Werksübergreifende Planung (Supply Network Planning)	228
Produktions- und Feinplanung (PP/DS)	233
Zusammenfassung	238

6 Distributionslogistik 239

Grundlagen der Distributionslogistik	240
Betriebswirtschaftliche Bedeutung	240
Systeme und Applikationen	241
Stammdaten im Vertrieb	244
Kunde	244
Material	247
Kunden-Material-Infosatz	250
Kundenhierarchien	251
Vertriebsstückliste	252
Verkauf	254
Arbeiten mit Verkaufsbelegen	256
Anfrage und Angebot	259
Auftragsbearbeitung	262
Rückstandsbearbeitung	282
Versand	283
Lieferabwicklung	284
Kommissionierung	288
Verpacken	289
Warenausgang	290
Transport	293
Fakturierung	295
Fakturabearbeitung	296
Gutschriftsverfahren	300
Rechnungsliste	301
Fakturierungsplan	303
Bonusabwicklung	304

Aufwandsbezogene Fakturierung	306
Auswirkungen der Fakturaerstellung	307
Kontrakte und Lieferpläne	308
Mengenkontrakte	309
Wertkontrakte	311
Lieferpläne	313
Reklamationsbearbeitung	315
Gut- und Lastschriftsanforderung	318
Retouren	319
Rechnungskorrekturen	322
Sperrungen und Freigabe von Reklamationen	322
Absagen von Reklamationen	323
Spezielle Geschäftsvorfälle im Vertrieb	324
Sofortauftrag und Barverkauf	324
Einzelbestellung	325
Leihgutabwicklung	326
Zusammenfassung	328

7.4 Transportlogistik 329

Grundlagen der Transportlogistik	329
Betriebswirtschaftliche Bedeutung	332
Transport aus Verladersicht	332
Transport aus Sicht des Logistikdienstleisters	334
Mischformen zwischen Verleger und Dienstleister	335
SAP-Systeme und -Applikationen	335
Teilprozesse und Komponenten der	
SAP-Transportlösungen	336
Transportabwicklungsszenarien und ihre Integration in	
die Beschaffungs- und Distributionslogistik	340
Stammdaten in der Transportlogistik	351
Kunden und Lieferanten in SAP ERP	353
Werke, Lagerorte, Versandstellen und Ladestellen in	
SAP ERP	355
Geschäftspartner in SAP SCM	356
Materialien in SAP ERP	359
Produkte in SAP SCM	360
Transportnetzwerk und Transporthilfsmittel in SAP ERP ...	362
Transportnetzwerk und Ressourcen in SAP SCM	364
Organisationsdaten in SAP ERP und in SAP SCM	370

Transportmanagement mit SAP ERP	373
Arten der Transportabwicklung	374
Transportbelege	375
Verpacken im Transport	379
Wichtige Funktionen im Transportbeleg	380
Listenverarbeitung und Planungsfunktionen	384
Frachtkostenabrechnung	386
Transportplanung mit SAP APO	393
Transportoptimierung mit SAP APO (TP/VS)	394
Belege und Transportoptimierung	395
Szenarien mit der APO-Transportplanung	397
Transportmanagement mit SAP TM	400
Dokumenten- und Prozessübersicht	401
Bereichsübergreifende Funktionen	404
Business-Objekte und Funktionen anhand eines Beispielprozesses	406
Auftragsmanagement	411
Transportplanung und Optimierung	423
Frachtraumbuchung	433
Unterbeauftragung	435
Transportkostenmanagement	440
Integration mit SAP Event Management	444
Zusammenfassung	445

8 Lagerlogistik und Bestandsmanagement 447

Grundlagen der Lagerlogistik	448
Betriebswirtschaftliche Bedeutung	448
Systeme und Applikationen	450
Organisationsstrukturen und Stammdaten	454
Bestandsführung	456
Warenbewegungen	461
Bestandsbewertung	471
Sonderbestände und Sonderbeschaffungsformen	475
Handling Units	484
Lagerverwaltung mit WM	488
Lagerstruktur und Integration	491
Warenanlieferung	501
Transportauftrag und Mengenabweichungen	505
Warenauslieferung	508

Lagerinterne Prozesse	520
Lagerverwaltung mit SAP EWM	526
Systemintegration	527
Lagerorganisation und Lagerbewegungen	528
Wareneingang	550
Lagerinterne Prozesse	565
Warenausgang	575
Lagerübergreifende Funktionen	592
Zusammenfassung	603

9 Kontrolle und Berichtswesen 605

SAP Event Management (SAP EM)	605
Grundlegende Eigenschaften von SAP EM	606
Applikationsschnittstelle	610
Event Handler und Ereignisnachrichten	612
Ereignisverarbeitung	615
Informationseingabe und -ausgabe	617
Dateneingabe für Ereignisnachrichten	618
Webschnittstelle	619
Standardprozesse des Event Managements	621
Auto-ID Infrastructure und Object Event Repository	628
Grundlagen der RFID- und EPC-Technologie	628
Auto-ID Infrastructure	633
Object Event Repository	638
Reporting und Ermittlung von Leistungskennzahlen	639
SAP NetWeaver Business Warehouse	641
Das Informationssystem in SAP ERP	642
Das SCOR-Datenmodell	644
Reports und Dashboards – Beispiele	645
Datenextraktion aus den SAP-Logistikapplikationen	647
Zusammenfassung	649

Anhang 651

A Glossar	651
B Literatur	657
Index	659