

Geheimwissen für Redner: So schützen Sie sich vor unfairen Attacken und behalten stets die Oberhand

Wie Sie gegnerische Positionen schwächen

- a) Wenn Ihre Kritiker nicht verstummen wollen 003
- b) So zerlegen Sie die gegnerische Beweisführung 004
- c) So kontern Sie Zahlenspiele der Gegenpartei 006
- d) Wie Sie Schwächen in der Argumentation Ihrer Widersacher aufzeigen 007
- e) Warum Sie profitieren, wenn Sie Ihren Gegner in Schutz nehmen 009

Wie Sie Ihre eigene Position stärken

- a) Warum es legitim ist, Recht zu behalten 013
- b) Wie Sie sich Autorität „leihen“ 013
- c) So geben Sie Ihre Ziele als allgemeine Ziele aus 015
- d) Appellieren Sie an das Wir-Gefühl ... 016
- f) Geben Sie und nehmen Sie 018

- g) Sorgen Sie dafür, dass Sie auf der richtigen Seite stehen 019
- h) Wie Sie Ihre Sache „schönreden“ 021

Wie Sie erhitzte Gemüter beruhigen

- a) Friedens-Dialektik und Kampf-Dialektik 023
- b) So sprechen Sie aufgebrachte Kontrahenten an 024
- c) Wenn Sie in der Defensive sind 025
- d) 3 Beschwichtigungstaktiken, die immer aufgehen 028
- e) Der Königsweg: Humor 029