

Inhalt

EINE TRAGISCHE GESCHICHTE 7

WIE STARRKÖPFE TICKEN 21

- Nebelkerzen im Kopf: Vergiss die Vernunft 21
- Ich will so bleiben, wie ich bin – gut 33
- Bestätigungsfehler 45
- Der Disconfirmation Bias 55
 - Zwei ungleiche Währungen 55
 - Die Macht des Standards 60
- Ideologie – Es geht um mehr 64

STARRKÖPFE ÜBERZEUGEN 71

- Verschweige den Mythos 71
- Quellenkritik 80
- Weniger ist mehr – Die Macht der Verfügbarkeit 85
 - Fluch der Möglichkeiten 85
 - Verfügbarkeit 89
- Die Wahrheitlichkeit der Bilder 96
- Schriftbild 100
- Sprache 108
- Semantische Nähe – Erfüllen Sie Erwartungen 108

Verständlichkeit	113
Framing	119
Erzähle eine Geschichte	123
Eine gute Erzählung	123
Meide Statistiken	128
Ein ungleiches Duell	132
Wie Geschichten das Denken vernebeln	137
Halo-Effekt	140
Alles ist gut	140
Etwas ist schlecht, deshalb ist alles schlecht	144
Der Irrational Primacy Effect	151
Der erste Eindruck	151
Die richtigen Fragen stellen	155
Glauben, weil viele glauben	160
Wiederholung macht mürbe	168
Schritt für Schritt	174
Immer recht freundlich	181
Mythen sind zäh – Fülle die Lücke	192
Die Macht des Einzelfalls	198
EIN TRAGISCHER SCHLUSS? 207	
LITERATUR	215