

# Inhalt

## **EINE TRAGISCHE GESCHICHTE 7**

### **WIE STARRKÖPFE TICKEN 21**

Nebelkerzen im Kopf: Vergiss die Vernunft 21

Ich will so bleiben, wie ich bin – gut 33

Bestätigungsfehler 45

Der Disconfirmation Bias 55

    Zwei ungleiche Währungen 55

    Die Macht des Standards 60

Ideologie – Es geht um mehr 64

### **STARRKÖPFE ÜBERZEUGEN 71**

Verschweige den Mythos 71

Quellenkritik 80

Weniger ist mehr – Die Macht der Verfügbarkeit 85

    Fluch der Möglichkeiten 85

    Verfügbarkeit 89

Die Wahrheitlichkeit der Bilder 96

Schriftbild 100

Sprache 108

    Semantische Nähe – Erfüllen Sie Erwartungen 108

Verständlichkeit	113
Framing	119
Erzähle eine Geschichte	123
Eine gute Erzählung	123
Meide Statistiken	128
Ein ungleiches Duell	132
Wie Geschichten das Denken vernebeln	137
Halo-Effekt	140
Alles ist gut	140
Etwas ist schlecht, deshalb ist alles schlecht	144
Der Irrational Primacy Effect	151
Der erste Eindruck	151
Die richtigen Fragen stellen	155
Glauben, weil viele glauben	160
Wiederholung macht mürbe	168
Schritt für Schritt	174
Immer recht freundlich	181
Mythen sind zäh – Fülle die Lücke	192
Die Macht des Einzelfalls	198

## **EIN TRAGISCHER SCHLUSS? 207**

## **LITERATUR 215**