

Inhalt

Vorwort von Carolin Lüdemann	7
„Über den Umgang mit Menschen“	9
<i>Tischlein deck' dich</i>	15
Der perfekt gedeckte Tisch	16
Wie benutzt man was?	32
Allgemeine Regeln am Tisch	48
Gourmet-Genuss am Büfett?	53
Zwischen den Gängen	58
Versäumnisse von Küchen- und Servicepersonal	59
<i>Die hohe Kunst des Essens</i>	61
Vorspeisen	62
Fisch und Meeresfrüchte	65
Fleisch	73
Geflügel	77
Gemüse	79
Käse	82
Dessert	83
<i>Die gelungene Einladung</i>	87
Einladungen versenden	88
Die Gäste treffen ein	94
<i>Kleider machen Leute?</i>	109
Freizeitkleidung	110
Die Kleidung bei gehobenen Feierlichkeiten	113
Die Kleidung im Beruf	126
Besondere Anlässe	130
<i>Die Umgangsformen im Beruf</i>	135
Umgang zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern	136
Allgemeines über das Verhalten im Beruf	141

<i>Moderne Kommunikation</i>	155
Geschäftlich und privat.....	156
Handy und Telefon.....	157
Die E-Mail – unverzichtbarer Teil der Kommunikation.....	164
Chat-Rooms, Facebook und Twitter.....	169
Der Brief.....	173
 <i>Die Konversation: Lust oder Last?</i>	 181
Die hohe Schule des Sprechens.....	182
Der Umgang mit Gesprächspartnern.....	189
 <i>Gutes Benehmen auf Reisen</i>	 193
Gut vorbereitet reisen.....	194
Die Eigenheiten des Gastlandes achten.....	198
 <i>Das persönliche Auftreten</i>	 211
Die Körperhaltung.....	212
Körperhygiene und -pflege.....	215
 <i>Die Familie und ihre Feste</i>	 219
Der Umgang in der Kleinfamilie.....	220
Familienfeste.....	230
 <i>Krankheit und Tod</i>	 249
Ans Bett gefesselt.....	250
Der Todesfall.....	255
 <i>Die lieben Nachbarn</i>	 261
Eine gute Nachbarschaft pflegen.....	262
Regeln für ein harmonisches Zusammenleben.....	268
 <i>Von Mensch zu Mensch</i>	 273
Rücksichtnahme statt Ausgrenzung.....	274
Umgangsformen in der Öffentlichkeit.....	281
Situationen im Alltag.....	286
 Glossar des guten Benehmens.....	 299
Stichwortverzeichnis.....	343