

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	11
Tabellenverzeichnis	13
Abkürzungsverzeichnis	17
1. Einleitung	19
1.1 Ausgangspunkt und Problemstellung	19
1.2 Zielsetzung und Forschungsfragen	21
1.3 Vorgehensweise und Aufbau der Untersuchung	24
2. Medizinische Behandlungen im Ausland	27
2.1 Einführung und Einordnung	27
2.2 Stand der Forschung zu Auslandsbehandlungen	32
2.2.1 Literaturübersicht	32
2.2.2 Forschungslücken	42
2.3 Der Markt für Auslandsbehandlungen	44
2.3.1 Rechtliche Rahmenbedingungen	44
2.3.2 Grundlagen des Angebotes	48
2.3.3 Ausprägungen der Nachfrage	50
2.3.4 Ansatzpunkte für Intermediäre	58
2.4 Hürden der Inanspruchnahme von Auslandsbehandlungen	63
2.4.1 Qualität	64
2.4.2 Informationsmangel	66
2.4.3 (Opportunitäts-)Kosten	67
2.4.4 Entfernung	68
2.4.5 Nachbehandlung	69
2.4.6 Fremde Kultur im Ausland	70
2.4.7 Arzt-Patient Beziehung im Inland	70
2.5 Zusammenfassung	71
3. Die Anwendung des Transaktionskosten-Ansatzes bei Auslandsbehandlungen	73
3.1 Einführung und Einordnung	74

3.2	Die Transaktionskosten-Theorie	75
3.2.1	Verhaltensannahmen	76
3.2.2	Transaktionskosten-Arten	76
3.2.3	Transaktionsfaktoren	78
3.2.4	Organisationsformen	81
3.2.5	Kritik an der Transaktionskosten-Theorie	83
3.3	Empirische Anwendungen der Transaktionskosten-Theorie	84
3.3.1	Anwendungen und Operationalisierungsansätze	85
3.3.2	Gesundheitsökonomie und Patienten-/Verbraucherforschung	87
3.4	Transaktionskosten bei Auslandsbehandlungen	89
3.4.1	Verhaltensannahmen bei Auslandsbehandlungen	89
3.4.2	Transaktionskosten-Arten bei Auslandsbehandlungen	91
3.4.3	Transaktionsfaktoren bei Auslandsbehandlungen	94
3.4.4	Organisationsformen bei Auslandsbehandlungen	98
3.5	Zusammenfassung	98
4.	Empirische Herkunftsanalyse: Deutsche Patienten im Ausland	100
4.1	Grundlagen der empirischen Untersuchung	100
4.1.1	Einführung	100
4.1.2	Konzeption der TK-Europabefragung	103
4.1.3	Datengrundlage	106
4.2	Deskriptive Analysen	112
4.2.1	Art und Umfang der Inanspruchnahme	112
	Soziodemografie	112
	Behandlungsarten	114
	Zielländer	117
4.2.2	Wohlfahrtsgewinne durch Auslandsbehandlung	118
	Gründe für eine Auslandsbehandlung	118
	Patientenzufriedenheit	123
	Einschätzung des Trends zum Gesundheitstourismus	126
4.2.3	Nutzung von Intermediären	129
	Informationsquellen für die Auswahl des ausländischen Leistungsanbieters	129
	Krankenhäuser und TK-Vertragskliniken im Vergleich	130
4.3	Hypothesentest	133
4.3.1	Untersuchungshypothesen	134
4.3.2	Operationalisierung der Untersuchungshypothesen	139
4.3.3	Ergebnisse und Diskussion	149
4.4	Zusammenfassung	155

5. Empirische Zielortanalyse: Internationale Zahnpatienten in Ungarn	158
5.1 Grundlagen der empirischen Untersuchung	158
5.1.1 Einführung	158
5.1.2 Konzeption der Untersuchung	162
5.1.3 Datengrundlage	170
5.2 Deskriptive Analysen	175
5.2.1 Art und Umfang der Inanspruchnahme	176
5.2.2 Wohlfahrtsgewinne durch Auslandsbehandlungen	182
5.2.3 Nutzung von Intermediären	196
5.3 Hypothesentest	201
5.3.1 Untersuchungshypothesen	201
5.3.2 Operationalisierung der Untersuchungshypothesen	205
5.3.3 Ergebnisse und Diskussion	212
5.4 Zusammenfassung	220
6. Zusammenfassung und Fazit	223
6.1 Zentrale Ergebnisse und Beantwortung der Forschungsfragen	223
6.2 Implikationen für die Forschung und weiterer Forschungsbedarf	229
6.3 Implikationen und Handlungsempfehlungen für die Praxis	232
7. Literaturverzeichnis	237
8. Anhang	255
8.1 Fragebögen	255
8.1.1 Fragebögen der TK-Europabefragung	255
8.1.2 Patientenbefragung in Budapest – Deutscher Fragebogen	264
8.1.3 Patientenbefragung in Budapest – Englischer Fragebogen	272
8.2 Tabellen	280
8.3 Abbildungen	287