

# Inhalt

<b>Virtuelle Teams versus Präsenzteams</b>	<b>5</b>
■ Virtuelle Arbeitswelten	6
■ Arten von virtuellen Teams	12
■ Unterschiede zwischen virtuellen Teams und Präsenzteams	22
■ Herausforderungen für virtuelle Teams	29
<b>Besetzung von virtuellen Teams</b>	<b>37</b>
■ Wie Sie ein Team zusammenstellen	38
■ Welche Kompetenzen Führungskräfte benötigen	42
■ Welche Kompetenzen Teammitglieder benötigen	52
■ Diversity Management in virtuellen Teams	57
<b>Teams über Distanz führen</b>	<b>63</b>
■ Rahmenbedingungen klären	64
■ Führen über Ziele	73
■ Wirksame Erfolgskontrolle installieren	81
■ Wie Sie Ihr Team gezielt entwickeln	83
■ Personalentwicklung in virtuellen Teams	89
<b>Kommunikation und Medien</b>	<b>97</b>
■ Herausforderungen bei der Kommunikation	98
■ Medien und Software	110
■ Wie Sie Medienkompetenz aufbauen	128
■ Persönlicher Kontakt	131

<b>Daily Business</b>	<b>137</b>
■ Wie Sie virtuelle Projekte managen	138
■ Wie Sie ein Kick-off-Meeting gestalten	145
■ Warum das Wissensmanagement so wichtig ist	153
■ Erfolgreiche virtuelle Meetings	163
■ Wie Sie neue Teammitglieder integrieren	169
■ Worauf es bei Lessons-Learned-Workshops ankommt	176
<b>Arbeitskultur in virtuellen Teams</b>	<b>183</b>
■ Der Faktor Mensch	184
■ So sorgen Sie für ein positives Arbeitsklima	185
■ Warum Sie eine Netiquette einführen sollten	190
■ Wie Vertrauen entsteht	195
■ Wie Sie über Distanz motivieren	199
■ Wie Sie konstruktiv mit Konflikten umgehen	203
<b>Interkulturelle Zusammenarbeit</b>	<b>215</b>
■ Was interkulturelle Teams so besonders macht	216
■ Wie Sie kulturelle Unterschiede effektiv nutzen	226
■ Wie Sie interkulturelle Kompetenz aufbauen	229
■ Buchempfehlungen	235
■ Stichwortverzeichnis	236