

Auf einen Blick

TEIL I Grundlagen

1	Prozessorientiertes Reporting-Konzept	29
2	Grundlagen des Reportings in SAP ERP HCM	39

TEIL II Reportingwerkzeuge

3	SAP-Standardreports	79
4	Querys	87
5	HR-Reporting mit SAP NetWeaver BW	123
6	HR-Reporting mit SAP BusinessObjects BI-Lösungen	177
7	Kundeneigene Reports	225

TEIL III Reporting in den HCM-Modulen

8	Einführung in Teil III	237
9	Personaladministration	239
10	Organisationsmanagement	273
11	Personalbeschaffung	295
12	Personalabrechnung	309
13	Personalzeitwirtschaft	341
14	Personalentwicklung	371
15	Veranstaltungsmanagement	385
16	Personalkostenplanung	407

TEIL IV Bereitstellung von Reports

17	Bereichsmenü	417
18	Human Resource Information System	423
19	Manager's Desktop	429
20	Webbasiertes Reporting mit und ohne SAP NetWeaver Portal	439
21	Reporting in Microsoft Excel	447
22	Reportausgabe mit Formularen	455

Inhalt

Einleitung	19
------------------	----

TEIL I Grundlagen

1 Prozessorientiertes Reporting-Konzept 29

1.1 Kennzahlen ableiten	30
1.2 Definition von Reports	32
1.3 Auswahl der Werkzeuge	33
1.4 Bereitstellung von Reports für den Anwender	36

2 Grundlagen des Reportings in SAP ERP HCM 39

2.1 Einführung	39
2.2 Datenstrukturen in SAP ERP HCM	41
2.2.1 Infotypen der Personaladministration	41
2.2.2 Datencluster der Personalabrechnung und Zeitwirtschaft	43
2.2.3 Infotypen der Personalplanung	45
2.3 Logische Datenbanken	47
2.3.1 Eigenschaften einer logischen Datenbank	48
2.3.2 Logische Datenbank PNP	48
2.3.3 Logische Datenbank PNPCE	52
2.3.4 Logische Datenbank PCH	54
2.3.5 Logische Datenbank PAP	55
2.4 HR-Reportklassen	56
2.5 Berechtigungsprüfungen im HR-Reporting	60
2.5.1 Report aufrufen	61
2.5.2 Vereinfachte Berechtigungsprüfung für Reports	63
2.5.3 Clusterberechtigungen	64
2.5.4 Query	65
2.5.5 Manager's Desktop	67
2.5.6 Kundenreports	67
2.5.7 Spezielle Fragestellungen	69
2.6 Auswertungsgrundlagen	70
2.6.1 Zentrale Daten für erfolgreiche Auswertungen	71

2.6.2	Besonderheiten eines internationalen Reportings	74
2.7	Fazit	76

TEIL II Reportingwerkzeuge

3 SAP-Standardreports 79

3.1	Einen Report starten	79
3.2	Zeitraumselektion	80
3.3	Selektionsvariable	83
3.4	Arbeiten mit ALV-Listen	84
3.5	Fazit	86

4 Querys 87

4.1	InfoSets	88
4.1.1	Erstellen eigener InfoSets	88
4.1.2	Erweitern von InfoSets	92
4.1.3	Spezielle »Schalter«	94
4.1.4	Die Verwendung von InfoSets erlauben	95
4.2	QuickViewer	96
4.3	Ad-hoc-Query	99
4.3.1	Mengenoperationen	104
4.3.2	Ad-hoc-Query als Vorselektion für das Reporting	106
4.3.3	Einsatz und Grenzen der Ad-hoc-Query	107
4.4	SAP Query	108
4.4.1	Mehrzeilige Listen	110
4.4.2	Lokale Zusatzfelder	112
4.4.3	Interaktive Listen	114
4.5	Integration von Abrechnungsergebnissen	116
4.6	Integration von Zeitauswertungsergebnissen	117
4.7	SAP Query-Transporttool	118
4.8	Fazit	121

5 HR-Reporting mit SAP NetWeaver BW 123

5.1	Architektur von SAP NetWeaver BW	124
5.1.1	Extraktionsebene	125
5.1.2	Modellierungsebene	129
5.1.3	Reporting- und Analyseebene	133

5.2	BEx Analyzer	135
5.2.1	Funktionen des BEx Analyzers	135
5.2.2	Mit dem BEx Analyzer arbeiten	138
5.2.3	Navigation in der Query	141
5.2.4	Merkmale filtern	143
5.2.5	Daten grafisch darstellen	144
5.2.6	Im Designmodus arbeiten	145
5.3	BEx Query Designer	147
5.3.1	Funktionen	147
5.3.2	Querys erstellen	149
5.3.3	Variablen	152
5.3.4	Strukturen	153
5.3.5	Hierarchien	156
5.3.6	Exceptions	156
5.3.7	Bedingungen	157
5.4	BEx Web Analyzer	158
5.5	BEx Report Designer	161
5.6	BEx Information Broadcaster	162
5.7	SAP NetWeaver BW – Standard-Content	165
5.7.1	Standard-Content für HCM-Module	166
5.7.2	Standard-Content für das Benchmarking	167
5.7.3	Organisationsstruktur im Standard-Content	168
5.8	Berechtigungen in SAP NetWeaver BW	169
5.8.1	Spezifische Berechtigungsobjekte von SAP NetWeaver BW	169
5.8.2	Werkzeuge zur Berechtigungsprüfung	171
5.9	Strukturelle Berechtigung	172
5.10	Fazit	174

6 HR-Reporting mit SAP BusinessObjects BI-Lösungen 177

6.1	Überblick über SAP BusinessObjects BI	178
6.2	SAP BusinessObjects BI-Plattform	180
6.2.1	BI-Launchpad	180
6.2.2	Central Management Console	183
6.3	SAP BusinessObjects Analysis	183
6.3.1	SAP BusinessObjects Analysis, Edition für Microsoft Office	184
6.3.2	SAP BusinessObjects Analysis, Edition für OLAP	186

6.4	SAP Crystal Reports	189
6.4.1	Anwendungsstruktur	190
6.4.2	Erstellen eines einfachen Berichts	192
6.4.3	Formatierungsoptionen	194
6.4.4	Warnmeldungen	195
6.5	SAP BusinessObjects Web Intelligence	197
6.5.1	Anwendungsstruktur	198
6.5.2	Einen einfachen Bericht erstellen	200
6.5.3	Daten filtern	204
6.6	SAP BusinessObjects Dashboards	206
6.6.1	Anwendungsstruktur	206
6.6.2	Einfaches Dashboard erstellen	208
6.6.3	Dynamische Sichtbarkeit	212
6.7	Mobiles Reporting	215
6.8	Vorkonfigurierte HR-Reporting-Lösungen	218
6.8.1	SAP Executive HR Reporting RDS	218
6.8.2	SAP Advanced HR Analysis RDS	221
6.9	Fazit	222

7 Kundeneigene Reports 225

7.1	Erfordernisse definieren	225
7.2	Vorgaben bei der Programmierung	227
7.3	Einsatz einer unternehmensspezifischen logischen Datenbank	228
7.4	Fazit	233

TEIL III Reporting in den HCM-Modulen

8 Einführung in Teil III 237

9 Personaladministration 239

9.1	Mitarbeiterbezogene Reports	239
9.1.1	Report »Flexible Mitarbeiterdaten«	240
9.1.2	Report »Personalstammblatt«	241
9.1.3	Report »Terminübersicht«	243
9.1.4	Report »Ausbildung«	244
9.1.5	Report »Dauer der tariflichen Zugehörigkeit«	245
9.1.6	Report »Mutterschaftsübersicht«	246
9.1.7	Report »Ein- und Austritte«	246

9.1.8	Report »Dienstjubiläum«	247
9.1.9	Report »Vollmachten«	248
9.1.10	Report »Familienmitglieder«	248
9.1.11	Report »Geburtstagsliste«	249
9.1.12	Report »Kfz-Suchliste«	250
9.1.13	Report »Telefonverzeichnis«	250
9.2	Organisatorische Daten	252
9.2.1	Report »Personalbestandsveränderung«	252
9.2.2	Report »Personalbestandsentwicklung«	253
9.2.3	Report »Tarifliche Einstufung«	255
9.2.4	Report »Aufstellung Gehalt nach Dienstalter«	257
9.2.5	Sonstige Auswertungen zur organisatorischen Einheit	259
9.3	Belege	259
9.3.1	Report »Protokollierte Änderungen in den Daten der Informationstypen«	259
9.3.2	Report »Protokoll der Reportstarts«	262
9.4	SAP NetWeaver BW – Standard-Content	263
9.4.1	InfoCube »Personalbestand«	264
9.4.2	InfoCube »Personalbestand und -maßnahmen«	266
9.4.3	ODS-Objekt »Mitarbeiter – Ausbildung«	267
9.4.4	Querys zum InfoCube »Personalbestand und -maßnahmen«	267
9.5	Fazit	271

10 Organisationsmanagement 273

10.1	Organisationseinheit	273
10.1.1	Report »Existierende Organisations- einheiten«	273
10.1.2	Report »Stabsfunktionen für Organisationseinheiten«	274
10.2	Stelle	275
10.2.1	Report »Existierende Stellen«	275
10.2.2	Report »Stellenplan«	275
10.2.3	Report »Stellenbeschreibung«	276
10.2.4	Report »Komplette Stellenbeschreibung«	278
10.3	Planstelle	278
10.3.1	Report »Existierende Planstellen«	278
10.3.2	Report »Stabsfunktionen für Planstellen«	279

10.3.3	Report »Zeiträume unbesetzter Planstellen« ..	279
10.3.4	Report »Besetzungsplan«	280
10.3.5	Report »Planstellenbeschreibung«	281
10.3.6	Report »Vakante Planstellen«	281
10.3.7	Report »Obsolete Planstelle«	281
10.3.8	Report »Komplette Planstellen- beschreibung«	282
10.3.9	Report »Kompetenzen und Hilfsmittel«	282
10.3.10	Report »Solllohnkosten«	283
10.4	Arbeitsplatz	284
10.4.1	Report »Existierende Arbeitsplätze«	284
10.4.2	Report »Kompetenzen und Hilfsmittel«	284
10.4.3	Reports zu Einschränkungen und Gesundheitsvorsorge	285
10.5	Allgemein	285
10.5.1	Report »Existierende Objekte«	286
10.5.2	Report »Strukturanzeige/Strukturpflege«	286
10.5.3	Report »Infotypen anzeigen und pflegen«	287
10.5.4	Report zum Start einer Personalauswertung ...	287
10.6	SAP NetWeaver BW – Standard-Content	289
10.6.1	InfoCube »Planstellenbesetzungen«	289
10.6.2	Querys zum InfoCube »Planstellenbesetzungen«	292
10.7	Fazit	293

11 Personalbeschaffung 295

11.1	Bewerber	296
11.1.1	Report »Variable Bewerberliste«	296
11.1.2	Report »Bewerber nach Namen«	296
11.1.3	Report »Bewerber nach Maßnahmen«	297
11.1.4	Report »Ausbildung der Bewerber«	298
11.1.5	Report »Bewerbungen«	298
11.1.6	Report »Bewerberstatistik«	298
11.1.7	Geplante Vorgänge	300
11.2	Vakanz	300
11.2.1	Report »Vakanzenzuordnungen«	301
11.2.2	Report »Vakanzen«	301
11.3	Ausschreibungen und Beschaffungsinstrumente	302
11.3.1	Report »Ausschreibungen«	302
11.3.2	Report »Beschaffungsinstrumente«	303
11.4	SAP NetWeaver BW – Standard-Content	304

11.4.1	InfoCube »Bewerbungen und Bewerbermaßnahmen«	304
11.4.2	Querys zum InfoCube »Bewerbungen und Bewerbermaßnahmen«	306
11.5	Fazit	308

12 Personalabrechnung 309

12.1	Entgeltnachweis	310
12.1.1	Report »Entgeltnachweis (SAPscript)«	310
12.1.2	Report »Entgeltnachweis mit HR-Forms«	312
12.2	Auswertungen zu den Infotypen und Ergebnissen der Personalabrechnung	314
12.2.1	Report »Lohnjournal«	315
12.2.2	Report »Lohnkonto«	317
12.2.3	Report »Be- und Abzüge«	320
12.2.4	Report »Auswertung der Pfändungsergebnisse«	321
12.2.5	Report »Bankverbindungen«	324
12.2.6	Report »Lohnarten-Reporter«	324
12.3	Werkzeuge der Personalabrechnung	327
12.3.1	Report »Nettoeinkommen auf Monatsbasis«	328
12.3.2	Report »Anzeige der Abrechnungsergebnisse«	330
12.4	SAP NetWeaver BW – Standard-Content	333
12.4.1	InfoCube »Mitarbeitergenaue Abrechnungsdaten«	334
12.4.2	InfoCube »Abrechnungsbelege«	336
12.4.3	DataStore-Objekt »Abrechnungsbelege und Revisionsinformationen kombiniert«	336
12.4.4	MultiCube »Zeit- und Abrechnungsdaten«	336
12.4.5	Querys zu den InfoCubes der Personalabrechnung	337
12.5	Fazit	340

13 Personalzeitwirtschaft 341

13.1	Arbeitszeitplan	341
13.1.1	Report »Persönlicher Arbeitszeitplan«	341
13.1.2	Report »Tagesarbeitszeitplan«	343
13.2	Ab-/Anwesenheiten	344

13.2.1	Report »Ab-/Anwesenheitsdaten – Übersicht«	345
13.2.2	Report »Ab-/Anwesenheitsdaten – Kalendersicht«	348
13.2.3	Report »Ab-/Anwesenheitsdaten – mitarbeiterübergreifende Sicht«	350
13.2.4	Report »Anwesenheitskontrolle«	351
13.2.5	Report »Grafische An-/Abwesenheits-übersicht«	353
13.3	Zeitkonten	354
13.3.1	Report »Zeitnachweis«	354
13.3.2	Report »Kumulierte Zeitauswertungsergebnisse«	357
13.3.3	Report »Zeitkonten anzeigen«	358
13.3.4	Report »Anzeige von Abwesenheitskontingentinformationen«	359
13.3.5	Report »Anzeige von Zeitauswertungsmeldungen«	361
13.3.6	Report »Anzeige Zeitauswertungsergebnisse (Cluster B2)«	362
13.4	SAP NetWeaver BW – Standard-Content	364
13.4.1	InfoCube »Personalzeiten«	364
13.4.2	Querys zum InfoCube »Personalzeiten«	368
13.5	Fazit	370

14 Personalentwicklung 371

14.1	Profile	371
14.1.1	Report »Profilvergleich«	371
14.1.2	Report »Profile einer Organisationseinheit« ...	373
14.1.3	Report »Auswertung von Profilen«	373
14.2	Qualifikationen	375
14.2.1	Report »Suche zu Qualifikationen«	375
14.2.2	Report »Abgelaufene Qualifikationen«	377
14.3	Sonstige Auswertungen	377
14.3.1	Report »Auswertung von Beurteilungen«	377
14.3.2	Vergleich Planstelle/Inhaber für Organisationseinheit	379
14.4	SAP NetWeaver BW – Standard-Content	380
14.4.1	InfoCube »Qualifikationen«	380
14.4.2	InfoCube »Beurteilungen«	381

14.4.3	Querys zu den InfoCubes der Personalentwicklung	382
14.5	Fazit	383

15 Veranstaltungsmanagement 385

15.1	Auswertungen aufrufen	385
15.2	Teilnahmen	387
15.2.1	Report »Teilnehmerliste«	387
15.2.2	Report »Anwesenheitsliste«	387
15.2.3	Report »Mitarbeiterliste«	389
15.2.4	Report »Buchungen pro Teilnehmer«	390
15.2.5	Report »Ausbildungshistorie eines Teilnehmers«	390
15.2.6	Report »Teilnahmevoraussetzungen«	391
15.2.7	Report »Qualifikationen eines Teilnehmers« ...	391
15.2.8	Report »Teilnahmestatistik«	392
15.2.9	Reports zu Stornierungen pro Veranstaltung/Teilnehmer	394
15.3	Veranstaltungen	394
15.3.1	Report »Veranstaltungsbedarf«	395
15.3.2	Report »Veranstaltungsinformationen«	396
15.3.3	Report »Veranstaltungstermine«	397
15.3.4	Report »Offene Ressourcenbelegung pro Veranstaltung«	397
15.4	Ressourcen	398
15.4.1	Report »Ressourcenausstattung«	398
15.4.2	Report »Referenteninformation«	399
15.4.3	Report »Ressourcenbelegung«	399
15.5	SAP NetWeaver BW – Standard-Content	400
15.5.1	InfoCube »Trainingsmanagement«	401
15.5.2	InfoCube »Ressourcenbelegung«	402
15.5.3	Querys zum InfoCube »Trainings- management«	404
15.6	Fazit	405

16 Personalkostenplanung 407

16.1	Datensammlung	407
16.2	Kostenpläne	408
16.3	SAP NetWeaver BW – Standard-Content	409
16.3.1	InfoCube »Personalkostenpläne«	409

16.3.2	InfoCube »Geplante Personalkosten pro Kostenobjekt«	410
16.3.3	MultiCube »Plan-/Ist-Vergleich für Personalkosten«	411
16.3.4	Queries zu den InfoCubes der Personalkostenplanung	412
16.4	Fazit	414

TEIL IV Bereitstellung von Reports

17 Bereichsmenü 417

18 Human Resource Information System 423

18.1	Arbeiten mit HIS	423
18.2	Customizing des HIS	426
18.3	Fazit	427

19 Manager's Desktop 429

19.1	Funktionen des MDT	430
19.2	Arbeiten mit dem MDT	431
19.3	Customizing des MDT	432
19.3.1	Szenarien im Customizing bearbeiten	432
19.3.2	Sichten	434
19.3.3	Funktionscodes	435
19.4	Fazit	438

20 Webbasiertes Reporting mit und ohne SAP NetWeaver Portal 439

20.1	Report-Launchpad – Customizing für den MSS	440
20.2	MDT-Struktur in ein Report-Launchpad für MSS umsetzen	442
20.3	Kennzahlenmonitor	443
20.4	MSS-Web-Templates	445

21 Reporting in Microsoft Excel 447

21.1	Warum Microsoft Excel nutzen?	447
21.2	Excel-Reports aus SAP NetWeaver BW	448
21.3	Excel-Reports aus SAP ERP HCM	449
21.3.1	Template der Excel-Datei	449

21.3.2	Report zur Datenbeschaffung	451
21.3.3	Vor- und Nachteile	453
21.4	Fazit	454

22 Reportausgabe mit Formularen 455

22.1	Technologieübersicht	456
22.1.1	SAPscript	456
22.1.2	SAP Smart Forms	457
22.1.3	SAP Interactive Forms by Adobe	458
22.2	Datenbereitstellung	458
22.2.1	Kundeneigener ABAP-Report	459
22.2.2	HR-Metadaten-Workplace	463
22.2.3	HR-Formular-Workplace	465
22.3	Formularbereitstellung	466

Anhang 467

A	Literaturempfehlungen	469
B	Standardreports in den HCM-Modulen – Übersicht	471
B.1	Personaladministration	471
B.2	Organisationsmanagement	472
B.3	Personalbeschaffung	473
B.4	Personalabrechnung	474
B.5	Personalzeitwirtschaft	474
B.6	Personalentwicklung	475
B.7	Veranstaltungsmanagement	475
B.8	Personalkostenplanung	476
C	Coding-Beispiele zu Kapitel 4, »Querys«	477
D	Die Autoren	481
	Index	483