

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 Einführung	11
1.1 Aufbau typischer Abofallen	11
1.2 Technik	16
1.3 Juristisches	21
2 Grundlagen Vertragsschluss	31
2.1 Vertragsschluss offline	33
2.2 Vertragsschluss online	41
2.3 Verträge mit Minderjährigen	44
2.4 Das ist doch Wucher, oder?!	45
2.5 Mehr Sicherheit durch die „Buttonlösung“?	46
2.6 Rettungsanker Widerrufsrecht?	50
2.7 Sichere Zukunft durch das Anti-Abzock-Gesetz?	56
3 Was ist zu tun, wenn die Abofalle zugeschnappt hat?	59
3.1 Typischer Ablauf	59
3.2 Verhaltenstipps	72
3.3 „Kreativer“ Umgang mit Abofallen	77

Inhaltsverzeichnis

4 Praxistipps	87
4.1 Checklisten	87
4.2 Mustertexte	92
Stichwortverzeichnis	101