

# Inhaltsverzeichnis

<b>ABBILDUNGSVERZEICHNIS.....</b>	<b>III</b>
<b>TABELLENVERZEICHNIS .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....</b>	<b>V</b>
<b>1 EINLEITUNG.....</b>	<b>1</b>
<b>2 WISSENSMANAGEMENT .....</b>	<b>3</b>
2.1 Der Wissensbegriff .....	3
2.2 Definition und Ziele des Wissensmanagements .....	7
2.3 Bausteine und Erfolgsfaktoren des Wissensmanagements .....	11
2.4 Softwarebasierte Systeme des Wissensmanagements .....	21
2.5 Zwischenfazit.....	39
<b>3 CLOUD COMPUTING .....</b>	<b>41</b>
3.1 Historische Entwicklung und Technologien des Cloud Computings .....	41
3.2 Cloud Computing Definition .....	44
3.3 Abgrenzung.....	48
3.4 Architekturvarianten und Einsatzarten des Cloud Computings.....	56
3.5 Zwischenfazit.....	62
<b>4 SZENARIOANALYSE .....</b>	<b>64</b>
4.1 Szenariovorbereitung .....	67
4.1.1 Projektbeschreibung .....	67
4.1.2 Gestaltungsfeldanalyse .....	68
4.2 Szenariofeldanalyse .....	69
4.2.1 Einflussbereiche .....	70
4.2.2 Einflussfaktoren.....	70

4.2.3	Schlüsselfaktoren.....	71
4.3	Szenarioprognostik .....	73
4.3.1	Stärken der Cloud.....	73
4.3.2	Schwächen der Cloud.....	78
4.3.3	Datensicherheit in der Cloud.....	81
4.3.4	Bildung der Zukunftsprojektionen .....	94
4.4	Szenariobildung .....	99
4.5	Szenariotransfer .....	100
4.5.1	Auswirkungsanalyse und Eventualplanung.....	100
4.5.2	Robustplanung.....	110
5	<b>ERGEBNISSE.....</b>	<b>112</b>
6	<b>FAZIT.....</b>	<b>117</b>
	<b>LITERATURVERZEICHNIS .....</b>	<b>119</b>