

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS.....	III
TABELLENVERZEICHNIS	IV
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....	V
1 EINLEITUNG.....	1
2 WISSENSMANAGEMENT	3
2.1 Der Wissensbegriff	3
2.2 Definition und Ziele des Wissensmanagements	7
2.3 Bausteine und Erfolgsfaktoren des Wissensmanagements	11
2.4 Softwarebasierte Systeme des Wissensmanagements	21
2.5 Zwischenfazit.....	39
3 CLOUD COMPUTING	41
3.1 Historische Entwicklung und Technologien des Cloud Computings	41
3.2 Cloud Computing Definition	44
3.3 Abgrenzung.....	48
3.4 Architekturvarianten und Einsatzarten des Cloud Computings.....	56
3.5 Zwischenfazit.....	62
4 SZENARIOANALYSE	64
4.1 Szenariovorbereitung	67
4.1.1 Projektbeschreibung	67
4.1.2 Gestaltungsfeldanalyse	68
4.2 Szenariofeldanalyse	69
4.2.1 Einflussbereiche	70
4.2.2 Einflussfaktoren.....	70

4.2.3	Schlüsselfaktoren.....	71
4.3	Szenarioprognostik	73
4.3.1	Stärken der Cloud	73
4.3.2	Schwächen der Cloud	78
4.3.3	Datensicherheit in der Cloud	81
4.3.4	Bildung der Zukunftsprojektionen	94
4.4	Szenariobildung	99
4.5	Szenariotransfer	100
4.5.1	Auswirkungsanalyse und Eventualplanung.....	100
4.5.2	Robustplanung	110
5	ERGEBNISSE.....	112
6	FAZIT	117
	LITERATURVERZEICHNIS	119