

# Inhaltsverzeichnis

<i>Inhaltsverzeichnis</i> .....	3
<i>Tabellenverzeichnis</i> .....	5
<i>Abbildungsverzeichnis</i> .....	5
<b>1. Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>2. Das Modell für <i>hidden characteristics</i></b> .....	<b>11</b>
2.1. <i>Prinzipal-Agenten Theorie</i> .....	11
2.2. <i>Hidden characteristics</i> .....	15
2.3. <i>Formelle Darstellung des Modells</i> .....	19
2.3.1. Allgemeines Entscheidungsproblem des Prinzipals und des Agenten .....	20
2.3.2. Das Maximierungsproblem des Prinzipals bei <i>hidden characteristics</i> .....	22
2.3.2.1. Symmetrische Information .....	23
2.3.2.2. Asymmetrische Information .....	24
2.4. <i>Fallbeispiel – Ein Architektenbüro „Agenturhöhle“</i> .....	28
2.4.1. Erster Vertrag .....	29
2.4.2. Zweiter Vertrag.....	33
2.5. <i>Informationsgehalt und kritische Würdigung</i> .....	35
<b>3. Das Modell im Lichte des vertikalen Konfliktmanagements</b> .....	<b>39</b>
3.1. <i>(Latenter) Konflikt in den Unternehmen zwischen Prinzipal und Agenten</i> .....	39
3.1.1. Konfliktbegriff.....	39
3.1.2. Ursachen der Konflikte – konflikttheoretische vs. betriebswirtschaftliche Sichtweise ..	41
3.1.3. Das Motivationsproblem .....	45
3.2. <i>Konfliktmanagement</i> .....	47
3.2.1. Ziel des Konfliktmanagements .....	47
3.2.2. Einsatz der Instrumente zur Lösung des Organisationsproblems .....	47
3.2.3. Das konflikttheoretische Modell .....	49
3.2.3.1. Das Prozessmodell einer Konfliktsituation .....	50
3.2.3.2. Das Strukturmodell einer Konfliktsituation .....	52

<b>4. Motivation .....</b>	<b>55</b>
4.1. <i>Intrinsische und extrinsische Motivation .....</i>	<i>55</i>
4.2. <i>Der Verdrängungs-, Verstärkungs- und Übertragungseffekt aus Sicht der Prinzipal-Agenten Theorie</i>	<i>55</i>
4.3. <i>Arbeitsmotivation der Agenten und Entlohnung .....</i>	<i>57</i>
<b>5. Andere Sichtweisen .....</b>	<b>59</b>
5.1. <i>Arbeitsfreudige Agenten mit Berichtspflichten – effiziente Fixlohnverträge .....</i>	<i>59</i>
5.2. <i>Ein Experiment – soziale Präferenzen der Agenten mit verborgenen Eigenschaften .....</i>	<i>60</i>
<b>6. Diskussion: Das Modells für <i>hidden characteristics</i> bezüglich der intrinsischer Motivation ....</b>	<b>63</b>
6.1. <i>Eine mögliche Vorgehensweise für den Prinzipal als Konfliktmanager .....</i>	<i>67</i>
<b>7. Zusammenfassung und Ausblick.....</b>	<b>70</b>
<i>Literaturverzeichnis.....</i>	<i>75</i>