

Inhalt

1

Ausbilder/Ausbildungsbeauftragter	1
Unterschiede Ausbilder –	
Ausbildungsbeauftragter	1
Aufgaben und Stellung der	
Ausbildungsbeauftragten vor Ort	3

2

Zeitmanagement	4
Wie vereinbare ich meine persönliche Arbeit mit	
der Betreuung der Auszubildenden	4

3

Wissen und Fertigkeiten	7
Wie vermittele ich Wissen und Fertigkeiten	7
Wie vermittele ich Schlüsselqualifikationen	7
Unterweisungsmethoden	7
Lernziele	7

4

Kompetenzfelder	20
Begriffserklärung Fach-, Methoden-, Sozial- und	
Personalkompetenz	20
Berufliche Handlungsfähigkeit	20

5

Beurteilung und Bewertung von	
Ausbildungsleistungen	23
Objektive Bewertung von Ausbildungs-	
leistungen	23
100 Punkte Bewertungs-Skala	24
Beurteilungsfehler	26

6

Konfliktmanagement	28
Umgang mit „schwierigen“ Auszubildenden	28
Konfliktarten und Konfliktlösungen	28

7

Wie „tickt“ mein Auszubildender	32
Auszüge aus der Shell Jugendstudie 2010	34
Auszüge aus der Sinus Jugenstudie 2010	37
Das kleine Social Media ABC	38

8

Was erwarte ich von meinen Auszubildenden –	
was erwarten sie von mir?	42
Unterschiedliche Sichtweisen und	
Erwartungen	42

9

Jugendarbeitsschutzgesetz	48
Auszüge aus dem Jugendarbeitsschutzgesetz	48

10

Begriffserklärung	53
Zusammenfassende Begriffserklärung –	
Kurzform	53