

# **Inhalt**

## **1**

<b>Ausbilder/Ausbildungsbeauftragter</b>	<b>1</b>
<b>Unterschiede Ausbilder – Ausbildungsbeauftragter</b>	<b>1</b>
<b>Aufgaben und Stellung der Ausbildungsbeauftragten vor Ort</b>	<b>3</b>

## **2**

<b>Zeitmanagement</b>	<b>4</b>
<b>Wie vereinbare ich meine persönliche Arbeit mit der Betreuung der Auszubildenden</b>	<b>4</b>

## **3**

<b>Wissen und Fertigkeiten</b>	<b>7</b>
<b>Wie vermittele ich Wissen und Fertigkeiten</b>	<b>7</b>
<b>Wie vermittele ich Schlüsselqualifikationen</b>	<b>7</b>
<b>Unterweisungsmethoden</b>	<b>7</b>
<b>Lernziele</b>	<b>7</b>

## **4**

<b>Kompetenzfelder</b>	<b>20</b>
<b>Begriffserklärung Fach-, Methoden-, Sozial- und Personalkompetenz</b>	<b>20</b>
<b>Berufliche Handlungsfähigkeit</b>	<b>20</b>

## **5**

<b>Beurteilung und Bewertung von Ausbildungsleistungen</b>	<b>23</b>
<b>Objektive Bewertung von Ausbildungs- leistungen</b>	<b>23</b>
<b>100 Punkte Bewertungs-Skala</b>	<b>24</b>
<b>Beurteilungsfehler</b>	<b>26</b>

## **6**

<b>Konfliktmanagement</b>	<b>28</b>
<b>Umgang mit „schwierigen“ Auszubildenden</b>	<b>28</b>
<b>Konfliktarten und Konfliktlösungen</b>	<b>28</b>

## **7**

<b>Wie „tickt“ mein Auszubildender</b>	<b>32</b>
<b>Auszüge aus der Shell Jugendstudie 2010</b>	<b>34</b>
<b>Auszüge aus der Sinus Jugendstudie 2010</b>	<b>37</b>
<b>Das kleine Social Media ABC</b>	<b>38</b>

## **8**

<b>Was erwarte ich von meinen Auszubildenden – was erwarten sie von mir?</b>	<b>42</b>
<b>Unterschiedliche Sichtweisen und Erwartungen</b>	<b>42</b>

## **9**

<b>Jugendarbeitsschutzgesetz</b>	<b>48</b>
<b>Auszüge aus dem Jugendarbeitsschutzgesetz</b>	<b>48</b>

## **10**

<b>Begriffserklärung</b>	<b>53</b>
<b>Zusammenfassende Begriffserklärung – Kurzform</b>	<b>53</b>