

## Lernheft: 1

### Die Herausforderungen der Personalabteilung

1. 1 Einleitung
1. 2 Kompetenz der Mitarbeiter im Personalbereich
1. 3 Kunden der Personalabteilung
1. 4 Aktuelle Studien zur Personalarbeit
1. 5 Selbstlernaufgaben
1. 6 Zusammenfassung
1. 7 Hausaufgabe
1. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## Lernheft: 2

### Die Organisation des Personalmanagements

2. 1 Einleitung
2. 2 Organisation und Disposition
2. 3 Die Unternehmensorganisation
2. 4 Die klassischen Organisationsformen
2. 5 Der Personalbereich in der Unternehmenshierarchie
2. 6 Die interne Gliederung der Personalabteilung
2. 7 Selbstlernaufgaben
2. 8 Zusammenfassung
2. 9 Hausaufgabe
- 2.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## Lernheft: 3

### Die (Unternehmens-) Führungsstile und Führungsinstrumente

3. 1 Einleitung
3. 2 Die Personalführung
3. 3 Die Führungsmodelle
3. 4 Die Ziele und Aufgaben von Führungskräften
3. 5 Die Führungsstile
3. 6 Die Führungsinstrumente

3. 7 Die Führungspersönlichkeit
3. 8 Das Coaching
3. 9 Selbstlernaufgaben
- 3.10 Zusammenfassung
- 3.11 Hausaufgabe
- 3.12 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## Lernheft: 4

### Die Kommunikation und Gesprächsführung

4. 1 Einleitung
4. 2 Die Aufnahme von Information
4. 3 Die Fragestellung
4. 4 Die Information und ihre Bestandteile
4. 5 Die Techniken zur Gesprächsführung
4. 6 Die Fehler in der Praxis
4. 7 Selbstlernaufgaben
4. 8 Zusammenfassung
4. 9 Hausaufgabe
- 4.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## Lernheft: 5

### Die erfolgreiche Verhandlung

5. 1 Einleitung
5. 2 Die innere Einstellung für die Verhandlung
5. 3 Die Verhandlungsvorbereitung
5. 4 Die Verhandlungskonzepte
5. 5 Der Umgang mit unfairen Verhandlungsmethoden
5. 6 Selbstlernaufgaben
5. 7 Zusammenfassung
5. 8 Hausaufgabe
5. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## Lernheft: 6

### Das erfolgreiche Konfliktmanagement

6. 1 Einleitung
6. 2 Die Entstehung von Konflikten
6. 3 Das Erkennen und Verstehen von Konflikte
6. 4 Die Lösung von Konflikten
6. 5 Die Mediation (Moderation durch Externe)

- 6. 6 Selbstlernaufgaben
- 6. 7 Zusammenfassung
- 6. 8 Hausaufgabe
- 6. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 7**

### **Das Projektmanagement und die Präsentationstechnik**

- 7. 1 Einleitung
- 7. 2 Das Projektmanagement
- 7. 3 Die Projektleitung
- 7. 4 Die Präsentation
- 7. 5 Die Präsentationsmittel und die Technik
- 7. 6 Selbstlernaufgaben
- 7. 7 Zusammenfassung
- 7. 8 Hausaufgabe
- 7. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 8**

### **Die Personalakte**

- 8. 1 Einleitung
- 8. 2 Der Begriff „Personalakte“
- 8. 3 Die Aktenführung
- 8. 4 Der Inhalt der Personalakte
- 8. 5 Die rechtlichen Rahmenbedingungen
- 8. 6 Der Datenschutz und das BDSG
- 8. 7 Selbstlernaufgaben
- 8. 8 Zusammenfassung
- 8. 9 Hausaufgabe
- 8.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 9**

### **Das betriebliche Informationssystem**

- 9. 1 Einleitung
- 9. 2 Die Begrifflichkeiten
- 9. 3 Die Information
- 9. 4 Die Ziele und die rechtlichen Grundlagen
- 9. 5 Die Planung und die Umsetzung
- 9. 6 Die Informationsinstrumente und ihre Inhalte
- 9. 7 Selbstlernaufgaben
- 9. 8 Zusammenfassung
- 9. 9 Hausaufgabe
- 9.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 10**

### **Die Personalplanung**

- 10. 1 Einleitung
- 10. 2 Die Arten der Personalplanung
- 10. 3 Die Ziele und Grundlagen der Personalplanung
- 10. 4 Die Teilbereiche und ihre Methoden

- 10. 5 Die gesetzlichen Vorgaben der Personalplanung
- 10. 6 Selbstlernaufgaben
- 10. 7 Zusammenfassung
- 10. 8 Hausaufgabe
- 10. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 11**

### **Die Personalpolitik, die Demografie und der Arbeitsmarkt**

- 11. 1 Einleitung
- 11. 2 Die Personalpolitik
- 11. 3 Die Demografie
- 11. 4 Die Ausrichtung auf die Arbeitswelt von morgen
- 11. 5 Work-Life-Balance, Diversity und Employability
- 11. 6 Selbstlernaufgaben
- 11. 7 Zusammenfassung
- 11. 8 Hausaufgabe
- 11. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 12**

### **Das Personalmarketing**

- 12. 1 Einleitung
- 12. 2 Die Ausgangslage
- 12. 3 Das Personalmarketing
- 12. 4 Der Weg zum erfolgreichen Arbeitgeberauftritt
- 12. 5 Selbstlernaufgaben
- 12. 6 Zusammenfassung
- 12. 7 Hausaufgabe
- 12. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 13**

### **Der Personalrekrutierungsprozess**

- 13. 1 Einleitung
- 13. 2 Die Ausgangslage
- 13. 3 Die Kosten der Personalrekrutierung
- 13. 4 Die Zuständigkeit für die Personalrekrutierung
- 13. 5 Die Aktivitäten zur Personalsuche
- 13. 6 Das Bewerbungsverfahren
- 13. 7 Selbstlernaufgaben
- 13. 8 Zusammenfassung
- 13. 9 Hausaufgabe
- 13.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 14**

### **Das Personal-Auswahlverfahren**

- 14. 1 Einleitung
- 14. 2 Die Bewerbungsunterlagen
- 14. 3 Das Bewerbungsgespräch
- 14. 4 Das Assessment-Center
- 14. 5 Die Personaldiagnostik
- 14. 6 Die Einstellungsentscheidung

- 14. 7 Selbstlernaufgaben
- 14. 8 Zusammenfassung
- 14. 9 Hausaufgabe
- 14.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 15**

### **Die Integration neuer Mitarbeiter**

- 15. 1 Einleitung
- 15. 2 Die Ausgangslage
- 15. 3 Der erste Arbeitstag
- 15. 4 Der Integrationsprozess
- 15. 5 Die Einarbeitung
- 15. 6 Das Konfliktmanagement
- 15. 7 Selbstlernaufgaben
- 15. 8 Zusammenfassung
- 15. 9 Hausaufgabe
- 15.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 16**

### **Die Grundlagen der Personalentwicklung**

- 16. 1 Einleitung
- 16. 2 Was bedeutet Personalentwicklung?
- 16. 3 Der Stellenwert der Personalentwicklung
- 16. 4 Die Ziele der Personalentwicklung
- 16. 5 Die Instrumente der Personalentwicklung
- 16. 6 Die Erfolgskontrolle der Maßnahmen
- 16. 7 Selbstlernaufgaben
- 16. 8 Zusammenfassung
- 16. 9 Hausaufgabe
- 16.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 17**

### **Die Bedarfsermittlung und Personalentwicklungsprogramme**

- 17. 1 Einleitung
- 17. 2 Die Potenzialerkennung
- 17. 3 Die Instrumente zur Ermittlung des PE-Bedarfs
- 17. 4 Der konkrete Personalentwicklungsbedarf
- 17. 5 Die Entwicklung von PE-Programmen
- 17. 6 Die begleitenden PE-Maßnahmen
- 17. 7 Selbstlernaufgaben
- 17. 8 Zusammenfassung
- 17. 9 Hausaufgabe
- 17.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 18**

### **Die Mitarbeitermotivation und die Mitarbeitergespräche**

- 18. 1 Einleitung
- 18. 2 Die Ausgangslage
- 18. 3 Die Motivation der Mitarbeiter
- 18. 4 Das Mitarbeitergespräch

- 18. 5 Selbstlernaufgaben
- 18. 6 Zusammenfassung
- 18. 7 Hausaufgabe
- 18. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 19**

### **Die Mitarbeiterbeurteilung und die Feedbacksysteme**

- 19. 1 Einleitung
- 19. 2 Die Ausgangssituation
- 19. 3 Die Mitarbeiterbeurteilung
- 19. 4 Die Feedbacksysteme
- 19. 5 Die Mitarbeiterbefragung
- 19. 6 Selbstlernaufgaben
- 19. 7 Zusammenfassung
- 19. 8 Hausaufgabe
- 19. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 20**

### **Rechtsquellen des Arbeitsrechts**

- 20. 1 Einleitung
- 20. 2 Die Systematik
- 20. 3 Die europäischen Rechtsquellen
- 20. 4 Die deutschen Rechtsquellen
- 20. 5 Der Rang der Rechtsquellen
- 20. 6 Selbstlernaufgaben
- 20. 7 Zusammenfassung
- 20. 8 Hausaufgabe
- 20. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 21**

### **Arbeitsvertrag**

- 21. 1 Einleitung
- 21. 2 Die Zeit vor dem Vertragsabschluss
- 21. 3 Der Abschluss des Arbeitsvertrags
- 21. 4 Die verschiedenen Vertragsarten
- 21. 5 Die besonderen Gruppen
- 21. 6 Selbstlernaufgaben
- 21. 7 Zusammenfassung
- 21. 8 Hausaufgabe
- 21. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 22**

### **Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis**

- 22. 1 Einleitung
- 22. 2 Die Pflichten des Arbeitnehmers
- 22. 3 Die Rechte des Arbeitnehmers
- 22. 4 Die Haftung des Arbeitnehmers
- 22. 5 Die Pflichten des Arbeitgebers
- 22. 6 Selbstlernaufgaben
- 22. 7 Zusammenfassung
- 22. 8 Hausaufgabe
- 22. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 23**

### **Die Arbeitszeit**

- 23. 1 Einleitung
- 23. 2 Die Grundsätze der Arbeitszeit
- 23. 3 Die Sonderformen der Arbeitszeit
- 23. 4 Das Arbeitszeitgesetz (ArbZG)
- 23. 5 Die Teilzeitbeschäftigung
- 23. 6 Die Kurzarbeit
- 23. 7 Selbstlernaufgaben
- 23. 8 Zusammenfassung
- 23. 9 Hausaufgabe
- 23.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 24**

### **Der Sonderschutz bestimmter Arbeitnehmer**

- 24. 1 Einleitung
- 24. 2 Die geschützten Arbeitnehmergruppen
- 24. 3 Schwangerschaft, Mutterschutz und Elternzeit
- 24. 4 Jugendliche und Auszubildende
- 24. 5 Die Schwerbehinderten
- 24. 6 Selbstlernaufgaben
- 24. 7 Zusammenfassung
- 24. 8 Hausaufgabe
- 24. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 25**

### **Die Beendigung des Arbeitsverhältnisses**

- 25. 1 Einleitung
- 25. 2 Die Übersicht der Beendigungsmöglichkeiten
- 25. 3 Der Ruhestand
- 25. 4 Der Aufhebungsvertrag
- 25. 5 Die Abfindung
- 25. 6 Die Kündigung
- 25. 7 Der Kündigungsschutz
- 25. 8 Die Anfechtung des Arbeitsvertrags
- 25. 9 Selbstlernaufgaben
- 25.10 Zusammenfassung
- 25.11 Hausaufgabe
- 25.12 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 26**

### **Der Einsatz von Fremdpersonal und der internationale Mitarbeiter-Einsatz**

- 26. 1 Einleitung
- 26. 2 Die Übersicht der Fremdeinsatzmöglichkeiten
- 26. 3 Die Arbeitnehmerüberlassung
- 26. 4 Der Werkvertrag
- 26. 5 Der Dienstvertrag
- 26. 6 Der freie Mitarbeiter
- 26. 7 Der internationale Mitarbeiter-Einsatz

- 26. 8 Selbstlernaufgaben
- 26. 9 Zusammenfassung
- 26. 10 Hausaufgabe
- 26. 11 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 27**

### **Der Betriebsrat**

- 27. 1 Einleitung
- 27. 2 Die Grundsätze der Betriebsrätstätigkeit
- 27. 3 Die Beteiligungsformen des Betriebsrats
- 27. 4 Die Sachgebiete der BR-Beteiligung
- 27.5 Die Organe der Betriebsverfassung
- 27. 6 Die Rechtsstellung der BR-Mitglieder
- 27. 7 Die Wahl und die Zusammensetzung des BR
- 27. 8 Selbstlernaufgaben
- 27. 9 Zusammenfassung
- 27.10 Hausaufgabe
- 27.11 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 28**

### **Die Arbeitszeugnisse und das Arbeitsgericht**

- 28. 1 Einleitung
- 28. 2 Die Arbeitszeugnis-Arten
- 28. 3 Der Zeugnisanspruch
- 28. 4 Die Formulierungen
- 28. 5 Der Zeugnisaufbau mit Beispiel
- 28. 6 Das Arbeitsgericht
- 28. 7 Selbstlernaufgaben
- 28. 8 Zusammenfassung
- 28. 9 Hausaufgabe
- 28.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 29**

### **Das Personalcontrolling**

- 29. 1 Einleitung
- 29. 2 Die Definition und das Grundverständnis
- 29. 3 Die Qualitätsmerkmale
- 29. 4 Der Aufbau und die Informationen
- 29. 5 Das Personalrisikomanagement
- 29. 6 Selbstlernaufgaben
- 29. 7 Zusammenfassung
- 29. 8 Hausaufgabe
- 29. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 30**

### **Das Arbeitsentgelt und die Vergütungssysteme**

- 30. 1 Allgemeine Einleitung
- 30. 2 Die Grundlagen der Entlohnung
- 30. 3 Die Formen des Entgelts
- 30. 4 Die Abrechnung, Fälligkeit und Auszahlung
- 30. 5 Die Vergütungssysteme
- 30. 6 Die Zielvereinbarung
- 30. 7 Selbstlernaufgaben
- 30. 8 Zusammenfassung

- 30. 9 Hausaufgabe
- 30.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 31**

### **Die Sozialversicherung und die Sozialleistungen im Betrieb**

- 31. 1 Einleitung
- 31. 2 Die Grundlagen der Sozialversicherung
- 31. 3 Die Kranken- und Pflegeversicherung
- 31. 4 Die Rentenversicherung
- 31. 5 Die Arbeitslosenversicherung
- 31. 6 Die Unfallversicherung
- 31. 7 Die Sozialleistungen im Betrieb
- 31. 8 Selbstlernaufgaben
- 31. 9 Zusammenfassung
- 31.10 Hausaufgabe
- 31.11 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Lernheft: 32**

### **Das Fehlzeitenmanagement und die Betriebskriminalität**

- 32. 1 Einleitung
- 32. 2 Das Fehlzeitenmanagement
- 32. 3 Die Betriebskriminalität
- 32. 4 Das Mobbing
- 32. 5 Selbstlernaufgaben
- 32. 6 Zusammenfassung
- 32. 7 Hausaufgabe
- 32. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

## **Glossar**

## **Abschlussarbeit**