

Inhaltsverzeichnis

Verwaltungsmanagement

1. Modernes Verwaltungsmanagement braucht moderne Managementsysteme 1
Meinolf Brauer
2. Bürokratienteilastungen für öffentliche Verwaltungen 2030. 15
Petra Pfisterer und Gunnar Schwarting
3. Mediation – Der andere Weg zur Konfliktlösung 31
Dr. Karl Heinz Blasweiler
4. Verwaltungsreform in Österreich – Reforminitiativen des österreichischen Rechnungshofes 51
Birgit Caesar-Stifter
5. Der Baubetriebshof der Zukunft: Grundlagen, Verbesserungsansätze und zukünftige Einnahmemöglichkeiten 71
Robert Zwecker und Dr. Michael Broens

Finanzmanagement

6. Thesen zur Fortentwicklung des öffentlichen Rechnungswesen in Deutschland 83
Thomas Müller-Marqués Berger, Dr. Jens Heiling und Robin Braun
7. Kommunale Eröffnungsbilanz im Neuen Kommunalen Haushaltsrecht: Möglichkeiten neuer Steuerung – Praxisbericht der Stadt Ulm 105
Anke Färber

Personalmanagement

8. Dienstrecht vs. Arbeitsrecht: Unterschiede, Steuerungsmechanismen und zukünftige Entwicklungen 117
Dr. Jörg Henkel
9. Auswirkungen des demographischen Wandels auf das Personalmanagement öffentlicher Verwaltungen 129
Volker Halsch

10. Moderne Personalarbeit in der öffentlichen Verwaltung – Potenzialmanagement und Nachwuchsführungskräfteentwicklung am Beispiel eines Landratsamtes..... 141
Thomas Frey und Irena Rathgeb

Informationsmanagement

11. E-Government: Stand der Entwicklung und Zukunftschancen..... 163
Horst Westerfeld und Dr. Stefan Blumenberg
12. Einsatzmöglichkeiten für virtuelle Arbeitsplätze in der öffentlichen Verwaltung – Erfahrungen aus dem Land Hessen 183
Horst Westerfeld, Dr. Stefan Blumenberg und Dr. Ralf Köbler
13. Verwaltungsmodernisierung in Zeiten von Social Media – Vom eGovernment zum Open Government..... 193
Dr. Norbert Jesse
14. Business Intelligence: Einsatz in öffentlichen Verwaltungen..... 209
Prof. Dr. Ralf Gerhards

Beschaffungsmanagement

15. Auftragsvergabe als strategischer Prozess – Herausforderungen für die Praxis 223
Annette Schmidt
16. Vertragliche Gestaltungsmöglichkeiten und vergaberechtliche Relevanz kommunaler Zusammenarbeit 237
Dr. Jan Seidel
17. Die rechtssichere Gestaltung von Beschaffungsvorgängen in Gegenwart und Zukunft..... 255
Carsten Steinert und Aline Heurley
18. Public Private Partnership – Charakteristika, rechtliche Voraussetzungen, Erfolgspotenziale 271
Fardad Shirvani
19. Funktionsweise und Chancen vergaberechtlicher Rahmenvereinbarungen 287
Dr. Christof Schwabe