

# Inhaltsverzeichnis

---

## Verwaltungsmanagement

1. Modernes Verwaltungsmanagement braucht moderne Managementsysteme ..... 1  
*Meinolf Brauer*
2. Bürokratieentlastungen für öffentliche Verwaltungen 2030 ..... 15  
*Petra Pfisterer und Gunnar Schwarting*
3. Mediation – Der andere Weg zur Konfliktlösung ..... 31  
*Dr. Karl Heinz Blasweiler*
4. Verwaltungsreform in Österreich – Reforminitiativen des österreichischen Rechnungshofes ..... 51  
*Birgit Caesar-Stifter*
5. Der Baubetriebshof der Zukunft: Grundlagen, Verbesserungssätze und zukünftige Einnahmemöglichkeiten ..... 71  
*Robert Zwecker und Dr. Michael Broens*

## Finanzmanagement

6. Thesen zur Fortentwicklung des öffentlichen Rechnungswesens in Deutschland ..... 83  
*Thomas Müller-Marqués Berger, Dr. Jens Heiling und Robin Braun*
7. Kommunale Eröffnungsbilanz im Neuen Kommunalen Haushaltrecht: Möglichkeiten neuer Steuerung – Praxisbericht der Stadt Ulm ..... 105  
*Anke Färber*

## Personalmanagement

8. Dienstrecht vs. Arbeitsrecht: Unterschiede, Steuerungsmechanismen und zukünftige Entwicklungen ..... 117  
*Dr. Jörg Henkel*
9. Auswirkungen des demographischen Wandels auf das Personalmanagement öffentlicher Verwaltungen ..... 129  
*Volker Halsch*

10. Moderne Personalarbeit in der öffentlichen Verwaltung – Potenzialmanagement und Nachwuchsführungskräfteentwicklung am Beispiel eines Landratsamtes ..... 141  
*Thomas Frey und Irena Rathgeb*

## **Informationsmanagement**

11. E-Government: Stand der Entwicklung und Zukunftschancen ..... 163  
*Horst Westerfeld und Dr. Stefan Blumenberg*
12. Einsatzmöglichkeiten für virtuelle Arbeitsplätze in der öffentlichen Verwaltung – Erfahrungen aus dem Land Hessen ..... 183  
*Horst Westerfeld, Dr. Stefan Blumenberg und Dr. Ralf Köbler*
13. Verwaltungsmodernisierung in Zeiten von Social Media – Vom eGovernment zum Open Government ..... 193  
*Dr. Norbert Jesse*
14. Business Intelligence: Einsatz in öffentlichen Verwaltungen ..... 209  
*Prof. Dr. Ralf Gerhards*

## **Beschaffungsmanagement**

15. Auftragsvergabe als strategischer Prozess – Herausforderungen für die Praxis ..... 223  
*Annette Schmidt*
16. Vertragliche Gestaltungsmöglichkeiten und vergaberechtliche Relevanz kommunaler Zusammenarbeit ..... 237  
*Dr. Jan Seidel*
17. Die rechtssichere Gestaltung von Beschaffungsvorgängen in Gegenwart und Zukunft ..... 255  
*Carsten Steinert und Aline Heurley*
18. Public Private Partnership – Charakteristika, rechtliche Voraussetzungen, Erfolgspotenziale ..... 271  
*Fardad Shirvani*
19. Funktionsweise und Chancen vergaberechtlicher Rahmenvereinbarungen ..... 287  
*Dr. Christof Schwabe*