

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
Die Macht der Niedertracht	13
Raue Sitten: Der Druck nimmt zu	19
Hemmschwellen und Moral	21
Wann sind Sie Opfer und wann Täter?	23
Eine Phänomenologie der schmutzigen Tricks	29
Dirty Tricks, mit denen Sie im Berufsalltag konfrontiert werden – Fallbeispiele, Analysen und Schutzmechanismen	39
Dirty Tricks, die Ihre Gefühle verletzen sollen	43
Dirty Tricks, die Existenzängste schüren	56
Dirty Tricks, die Ihr moralisches Empfinden stören sollen	68

Dirty Tricks, die Ihre Kompetenz in Frage stellen	77
Dirty Tricks, die mangelnden Respekt zeigen	91
Dirty Tricks, die Ihre Nerven auf eine harte Probe stellen	102
Dirty Tricks, die Sie (nur scheinbar) zum Sieger machen	120
Dirty Tricks, die die Gesetze Ihrer Aufmerksamkeit/Unaufmerksamkeit ausnutzen	127
Schlagfertigkeit und schwarze Rhetorik	132
Die Gefährlichkeit der Subtilität	138
 So entwickeln Sie ein »Frühwarnsystem«	 141
Die Transaktionsanalyse	143
 Vom Soft Trick zum Dirty Trick	 157
Eine Checkliste für den schnellen Durchblick bei Angriffen	159
 Chinesische Listen und Taktiken	 165
 Nachwort	 185
Eine Bitte in eigener Sache	187
Eine Hilfe zur Übersetzung des Satz-Ungetüms von Seite 81/82	189
Danksagung	189