

Inhaltsverzeichnis

Abstract	5
Abbildungsverzeichnis	9
Tabellenverzeichnis	10
Abkürzungsverzeichnis	11
1 Einleitung	13
1.1 Relevanz der Thematik	13
1.2 Methodisches Vorgehen	16
2 Theoretische Grundlagen der Analyse	17
2.1 Effizienz	17
2.1.1 Technische Effizienz	17
2.1.2 Qualitative Effizienz.....	19
2.1.3 Allokative Effizienz.....	20
2.2 Definition und Dimensionen von Qualität	21
2.2.1 Allgemeiner Qualitätsbegriff.....	21
2.2.2 Begriff der Qualität im Dienstleistungsbereich insbesondere in der Pflege.....	22
2.2.3 Ergebnisqualität	23
2.2.4 Prozessqualität	24
2.2.5 Strukturqualität	24
2.3 Marktversagen und Wettbewerb	24
2.3.1 Informationsasymmetrien	25
2.3.2 Externe Effekte	26
2.3.3 Öffentliche Güter	27
2.3.4 Subadditivität	27
2.4 Prinzipal-Agenten-Theorie	28
2.4.1 Die ökonomische Theorie.....	28
2.4.2 Die politische Theorie.....	29
2.4.3 Agenturprobleme	30
2.4.4 Monitoring	31
2.4.5 Signaling / Screening	32

2.5 Rent-Seeking	33
2.6 Koordinationskostentheorie	33
3 Qualitätskontrolle in der stationären Pflege	35
3.1 Der deutsche Pflegemarkt.....	35
3.1.1 Entwicklung	35
3.1.2 Teilnehmer	36
3.2 Die Heimaufsicht	41
3.2.1 Entwicklung und Bedeutung des Heimgesetzes	41
3.2.2 Aktuelle Erscheinungsformen und Zuständigkeiten in den Ländern.....	43
3.3 Der medizinische Dienst der Krankenversicherung	46
3.3.1 Entwicklung	46
3.3.2 Aufbau und Finanzierung.....	47
3.3.3 Aufgaben.....	48
4 Wirkungen der heutigen Regelungen auf die Effizienz.....	49
4.1 Der Markt für stationäre Pflegeeinrichtung	49
4.1.1 Mögliche Ursachen für Marktversagen auf dem Markt für stationäre Pflege	50
4.1.2 Prinzipal-Agenten-Beziehung zwischen den Teilnehmern.....	51
4.1.3 Maßnahmen der Verringerung von Informationsasymmetrien.....	56
4.2 Der Markt für Kontrollinstitutionen	58
4.3 Wirkungen der heutigen Rahmenbedingung auf die partiellen Effizienzen	60
4.3.1 Technische Effizienz.....	60
4.3.1.1 Grundsätzliche Überlegungen möglicher Ineffizienzen.....	60
4.3.1.2 Möglichkeiten der Beseitigung der technischen Ineffizienz	63
4.3.1.3 Qualitative Effizienz.....	64
4.3.2 Allokative Effizienz	66
4.4 Alternative Möglichkeiten	67
5 Abschließende Bemerkungen.....	73
5.1 Zusammenfassung	73
5.2 Ausblick	74
Literaturverzeichnis	77