

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abstract</b> .....	<b>5</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>9</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	<b>10</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>11</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>13</b>
<b>1.1 Relevanz der Thematik</b> .....	<b>13</b>
<b>1.2 Methodisches Vorgehen</b> .....	<b>16</b>
<b>2 Theoretische Grundlagen der Analyse</b> .....	<b>17</b>
<b>2.1 Effizienz</b> .....	<b>17</b>
2.1.1 Technische Effizienz .....	17
2.1.2 Qualitative Effizienz.....	19
2.1.3 Allokative Effizienz.....	20
<b>2.2 Definition und Dimensionen von Qualität</b> .....	<b>21</b>
2.2.1 Allgemeiner Qualitätsbegriff.....	21
2.2.2 Begriff der Qualität im Dienstleistungsbereich insbesondere in der Pflege.....	22
2.2.3 Ergebnisqualität .....	23
2.2.4 Prozessqualität .....	24
2.2.5 Strukturqualität .....	24
<b>2.3 Marktversagen und Wettbewerb</b> .....	<b>24</b>
2.3.1 Informationsasymmetrien .....	25
2.3.2 Externe Effekte .....	26
2.3.3 Öffentliche Güter.....	27
2.3.4 Subadditivität.....	27
<b>2.4 Prinzipal-Agenten-Theorie</b> .....	<b>28</b>
2.4.1 Die ökonomische Theorie.....	28
2.4.2 Die politische Theorie.....	29
2.4.3 Agenturprobleme .....	30
2.4.4 Monitoring .....	31
2.4.5 Signaling / Screening .....	32

2.5	Rent-Seeking .....	33
2.6	Koordinationskostentheorie .....	33
3	Qualitätskontrolle in der stationären Pflege .....	35
3.1	Der deutsche Pflegemarkt.....	35
3.1.1	Entwicklung .....	35
3.1.2	Teilnehmer .....	36
3.2	Die Heimaufsicht .....	41
3.2.1	Entwicklung und Bedeutung des Heimgesetzes .....	41
3.2.2	Aktuelle Erscheinungsformen und Zuständigkeiten in den Ländern .....	43
3.3	Der medizinische Dienst der Krankenversicherung .....	46
3.3.1	Entwicklung .....	46
3.3.2	Aufbau und Finanzierung.....	47
3.3.3	Aufgaben.....	48
4	Wirkungen der heutigen Regelungen auf die Effizienz.....	49
4.1	Der Markt für stationäre Pflegeeinrichtung.....	49
4.1.1	Mögliche Ursachen für Marktversagen auf dem Markt für stationäre Pflege .....	50
4.1.2	Prinzipal-Agenten-Beziehung zwischen den Teilnehmern.....	51
4.1.3	Maßnahmen der Verringerung von Informationsasymmetrien .....	56
4.2	Der Markt für Kontrollinstitutionen .....	58
4.3	Wirkungen der heutigen Rahmenbedingung auf die partiellen Effizienzen .....	60
4.3.1	Technische Effizienz.....	60
4.3.1.1	Grundsätzliche Überlegungen möglicher Ineffizienzen.....	60
4.3.1.2	Möglichkeiten der Beseitigung der technischen Ineffizienz .....	63
4.3.1.3	Qualitative Effizienz .....	64
4.3.2	Allokative Effizienz .....	66
4.4	Alternative Möglichkeiten .....	67
5	Abschließende Bemerkungen.....	73
5.1	Zusammenfassung .....	73
5.2	Ausblick.....	74
	Literaturverzeichnis .....	77