

Inhaltsverzeichnis

1. EINLEITUNG	1
1.1 Ausgangslage	1
1.2 Problemstellung	2
1.3 Zielsetzung	3
1.4 Forschungsfrage	3
1.5 Aufbau der Arbeit	4
2. WISSEN	5
2.1 Wissensbegriffe	5
2.1.1 Daten	6
2.1.2 Informationen	8
2.1.3 Nachrichten	12
2.1.4 Wissen	13
2.2 Wissensarten	14
2.2.1 Implizites und explizites Wissen	15
2.2.2 Individuelles und kollektive Wissen	17
2.2.3 Internes und externes Wissen	17
2.2.4 Zusammenfassende Betrachtungen	17
2.3 Generierung von Wissen	19
2.3.1 Wissenspyramide	19
2.3.2 Wissenstreppe	20
3. WISSENSDATENBANK	25
3.1 Definition Wissensdatenbanken	25
3.2 Wissensdatenbanken im Wissensmanagement	27
3.3 Dokumentenorientierte Wissensdatenbank	29
3.3.1 Dokumentenmanagementsystem	30
3.3.2 Content Management Systeme	32

3.3.3	Workflowmanagementsysteme	32
3.4	Datenbank	33
3.4.1	Bestandteile	33
3.4.2	Datenmodell eines Datenbanksystems	34
3.4.3	Relationales Datenmodell	41
4.	IT - PROJEKT	44
4.1	Projektdefinition und Projektmerkmale allgemein	44
4.2	Definition IT - Projekt	48
4.3	Betrachtungsobjekte des Projektmanagements	49
4.4	Wissenstypen im Projekt	50
4.5	Phasen und Dokumentation eines IT-Projektes	53
4.5.1	Projektphasen und Dokumente	53
4.5.2	Projektdokumentation	56
4.5.3	Projektdokumente für den Wissenstransfer	59
5.	WISSENSTRANSFER	65
5.1	Wissenstransfer im Projekt	65
5.2	Wissenstransferzyklus	66
5.3	Ziele des Wissenstransfers im Projekt	68
5.4	Dokumentenablage in einem Dateisystem	69
5.4.1	Dokumentation von IT-Projekten	69
5.4.2	Nutzung für den Wissenstransfer	75
5.5	Wissensdatenbank in IT-Projekten	79
5.5.1	Aufgabe	80
5.5.2	Implementierung und Nutzung einer Wissensdatenbank	80
5.5.3	Benutzerrollen und Inhalte in einer Wissensdatenbank	82
5.5.4	Vorteile des Einsatzes einer Wissensdatenbank	86
6.	SCHLUSS	89
6.1	Ziel der Arbeit - Handlungsempfehlung	89

6.2 Beantwortung der Forschungsfrage	89
6.3 Zusammenfassung und Ausblick	89
LITERATURVERZEICHNIS	92
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	98