

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. ABBILDUNGSVERZEICHNIS .....</b>	<b>III</b>
<b>2. ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....</b>	<b>IV</b>
<b>3. EINLEITUNG.....</b>	<b>1</b>
3.1 Ausgangssituation .....	2
3.1.1 <i>Das Unternehmen</i> .....	2
3.1.2 <i>Die Strategie</i> .....	5
3.1.3 <i>Die Kalkulation</i> .....	6
3.2 Problemstellung .....	7
3.3 Zielstellung .....	8
3.3.1 <i>Der Weg zur Zielstellung</i> .....	9
3.3.2 <i>Die Definition der Zielstellung</i> .....	10
3.4 Abgrenzung.....	12
3.5 Vorgehensweise und Aufbau .....	13
<b>4. BEGRIFFLICHKEITEN .....</b>	<b>14</b>
4.1 Controlling, Controller, Controller Services .....	14
4.2 Arten von Kennzahlen .....	15
<b>5. RAPID IMPLEMENTING.....</b>	<b>17</b>
5.1 Problemstellung .....	17
5.2 Lösungsansatz.....	19
5.3 Erstellungs-Richtlinien für das „Rapid Implementing“-Handbuch .....	22
5.3.1 <i>Voraussetzungen an den zu beschreibenden Prozess</i> .....	22
5.3.2 <i>Voraussetzung an den Autor</i> .....	23
5.3.3 <i>Selektion des Wesentlichen</i> .....	23
5.3.4 <i>Prüfung auf Allgemeinheit</i> .....	24
5.3.5 <i>Aufbereitung der Informationen</i> .....	24
5.3.6 <i>Bereitstellung von Hilfsmitteln</i> .....	26

<b>6. EINFÜHRUNG VON CONTROLLING .....</b>	<b>27</b>
6.1    Voraussetzungen .....	27
6.1.1    Unterstützung der Geschäftsleitung .....	27
6.1.2    Zielorientiertes Führungsmanagement .....	28
6.1.3    Vorhandenes ERP-System .....	29
6.1.4    Kosten- und Leistungsrechnung .....	29
6.2    Projekt-Definition .....	29
6.2.1    Projekt-Ziele .....	29
6.2.2    Projekt-Nicht-Ziele .....	29
6.2.3    Projekt-Organisation .....	30
6.3    Projekt-Planung .....	33
6.3.1    Zusammenstellung des Projekt-Teams .....	33
6.3.2    Projekt-Auftrag .....	33
6.3.3    Arbeitspakete .....	35
6.3.4    Ressourcen- und Terminplanung .....	36
6.4    Projekt-Realisierung .....	41
6.4.1    Einführung einer neuen Abteilung „Controller Services“ .....	41
6.4.2    Festlegen der Unternehmensstrategie .....	46
6.4.3    Ableiten der Jahresziele, Maßnahmen und Steuergrößen .....	57
6.4.4    Einführen von Mitarbeiter-Zielvereinbarungen .....	66
6.4.5    Aufbau eines „Management Information Systems“ (MIS) .....	73
6.4.6    Erstellen eines internen Berichtswesens .....	81
6.5    Projekt-Abschluss .....	85
6.5.1    Abschlussbericht und Projekt-Abnahme .....	85
6.5.2    Abschlusspräsentation .....	87
6.5.3    Auflösung des Projekt-Teams .....	87
<b>7. ZUSAMMENFASSUNG .....</b>	<b>88</b>
<b>8. LITERATURVERZEICHNIS .....</b>	<b>94</b>