

Inhaltsverzeichnis

1. ABBILDUNGSVERZEICHNIS	III
2. ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....	IV
3. EINLEITUNG.....	1
3.1 Ausgangssituation.....	2
3.1.1 <i>Das Unternehmen</i>	2
3.1.2 <i>Die Strategie</i>	5
3.1.3 <i>Die Kalkulation</i>	6
3.2 Problemstellung	7
3.3 Zielstellung.....	8
3.3.1 <i>Der Weg zur Zielstellung</i>	9
3.3.2 <i>Die Definition der Zielstellung</i>	10
3.4 Abgrenzung.....	12
3.5 Vorgehensweise und Aufbau	13
4. BEGRIFFLICHKEITEN	14
4.1 Controlling, Controller, Controller Services	14
4.2 Arten von Kennzahlen.....	15
5. RAPID IMPLEMENTING.....	17
5.1 Problemstellung	17
5.2 Lösungsansatz.....	19
5.3 Erstellungs-Richtlinien für das „Rapid Implementing“-Handbuch	22
5.3.1 <i>Voraussetzungen an den zu beschreibenden Prozess</i>	22
5.3.2 <i>Voraussetzung an den Autor</i>	23
5.3.3 <i>Selektion des Wesentlichen</i>	23
5.3.4 <i>Prüfung auf Allgemeinheit</i>	24
5.3.5 <i>Aufbereitung der Informationen</i>	24
5.3.6 <i>Bereitstellung von Hilfsmitteln</i>	26

6. EINFÜHRUNG VON CONTROLLING	27
6.1 Voraussetzungen	27
6.1.1 <i>Unterstützung der Geschäftsleitung</i>	27
6.1.2 <i>Zielorientiertes Führungsmanagement</i>	28
6.1.3 <i>Vorhandenes ERP-System</i>	29
6.1.4 <i>Kosten- und Leistungsrechnung</i>	29
6.2 Projekt-Definition.....	29
6.2.1 <i>Projekt-Ziele</i>	29
6.2.2 <i>Projekt-Nicht-Ziele</i>	29
6.2.3 <i>Projekt-Organisation</i>	30
6.3 Projekt-Planung.....	33
6.3.1 <i>Zusammenstellung des Projekt-Teams</i>	33
6.3.2 <i>Projekt-Auftrag</i>	33
6.3.3 <i>Arbeitspakete</i>	35
6.3.4 <i>Ressourcen- und Terminplanung</i>	36
6.4 Projekt-Realisierung.....	41
6.4.1 <i>Einführung einer neuen Abteilung „Controller Services“</i>	41
6.4.2 <i>Festlegen der Unternehmensstrategie</i>	46
6.4.3 <i>Ableiten der Jahresziele, Maßnahmen und Steuergrößen</i>	57
6.4.4 <i>Einführen von Mitarbeiter-Zielvereinbarungen</i>	66
6.4.5 <i>Aufbau eines „Management Information Systems“ (MIS)</i>	73
6.4.6 <i>Erstellen eines internen Berichtswesens</i>	81
6.5 Projekt-Abschluss	85
6.5.1 <i>Abschlussbericht und Projekt-Abnahme</i>	85
6.5.2 <i>Abschlusspräsentation</i>	87
6.5.3 <i>Auflösung des Projekt-Teams</i>	87
7. ZUSAMMENFASSUNG	88
8. LITERATURVERZEICHNIS	94