

Sponsoren	3
Geleitwort von Bundesrat Johann N. Schneider-Ammann.....	5
1 Herausgeber	6
1.1 swissICT, Schweizerischer Verband der Informations- und Kommunikationstechnologie	6
Geleitwort von Dr. T. Flatt, Präsident swissICT.....	7
1.2 Autoren.....	8
1.3 Mitwirkende Verbände	8
1.4 Unterstützende Unternehmen.....	9
2 Struktur und Anwendung.....	16
2.1 Zielsetzung und Verwendungszweck	16
2.2 Neuerungen in der 8. Auflage	16
2.3 Änderungen an Berufsbeschreibungen	16
2.4 Feminin – maskulin	16
2.5 Von der Berufs- zur Stellenbeschreibung	17
2.5.1 Struktur einer Stellenbeschreibung.....	17
2.6 Orientierung an internationalen Werken und Standards	18
2.6.1 COBIT® 5 – Das Business Governance Framework für die Unternehmens-IT	18
2.6.2 ITIL® Edition 2011 – IT Infrastructure Library.....	20
2.6.3 CMMI (Capability Maturity Model Integration)	22
2.6.4 ISO 20000	22
2.6.5 ISO 9000	23
2.6.6 ISO 27001/iISO 27002.....	23
2.6.7 EFQM/TQM.....	24
2.6.8 Six Sigma	24
2.6.9 BSC/RSC	24
2.6.10 COSO ERM.....	25
2.7 Praktischer Einbezug des ITIL® Frameworks in das Buch «Berufe der ICT»	25
2.7.1 Berufsbeschreibungen in Beziehung zum ITIL® Framework	26
Geleitwort von Josef Widmer, stellvertretender Direktor des Staatssekretariates für Bildung, Forschung und Innovation.....	29
3 Aus- und Weiterbildung.....	30
3.1 Der Arbeitsmarkt	30
3.2 Übersicht ICT-Bildungssystem in der Schweiz (vereinfacht)	31
3.3 Gegenüberstellung der Ausbildungen auf der Tertiärstufe	32
3.4 Bildungsbegriffe	32
3.5 Ausbildungsmöglichkeiten von der Sekundärstufe II bis zur Quartärstufe	33
3.6 Einstieg in die Informatik	33
3.6.1 Quereinstieg in die ICT-Branche.....	33
3.7 Aufstieg und Spezialisierung.....	34
3.8 Berufsbildung	35
3.8.1 Berufliche Grundbildung (Sekundärstufe II).....	36
3.8.1.1 Duales System	36
3.8.1.2 Vollzeitschule	37
3.8.1.3 Berufsmaturität.....	37
3.8.1.4 Informatikpraktiker/in mit eidg. Berufsattest (EBA)	37
3.8.1.5 Informatiker/in mit eidg. Fähigkeitszeugnis (Informatiklehre)	37
3.8.1.6 Mediamatiker/in mit eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)	38
3.8.1.7 Telematiker/in mit eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ).....	39

3.8.2	Zusammenfassung der beruflichen Grundbildung	41
3.8.3	Höhere Berufsbildung (Tertiärstufe B)	42
3.8.3.1	Bedeutung der höheren Berufsbildung	42
3.8.3.2	Markenzeichen «höhere Berufsbildung».....	42
3.8.3.3	Eidg. Fachausweis (Tertiärstufe B).....	43
3.8.3.4	ICT-Fachausweise	45
3.8.3.5	Telematik-Projektleiter/in mit eidg. Fachausweis	47
3.8.3.6	Spezialist/in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis	48
3.8.3.7	Eidg. Diplom	49
3.8.3.8	Informatiker/in mit eidg. Diplom.....	50
3.8.3.9	ICT-Manager/in mit eidg. Diplom (voraussichtlich ab 2015)	51
3.8.3.10	Web Project Manager/in mit eidg. Diplom.....	52
3.8.3.11	Telematiker/in mit eidg. Diplom.....	53
3.8.3.12	Expertin und Experte in Organisationsmanagement mit eidg. Diplom	54
3.8.3.13	Höhere Fachschule (Tertiär B)	56
3.9	Bologna-Deklaration (Überblick)	59
3.9.1	Norm-Studienabschlüsse	59
3.9.1.1	Bachelor of Science (BSc)	59
3.9.1.2	Master of Science in Informatik (MSc)	59
3.9.2	Weiterbildungsprogramme	59
3.9.2.1	Master of Advanced Studies (MAS)	60
3.9.2.2	Diploma of Advanced Studies (DAS)	60
3.9.2.3	Certificate of Advanced Studies (CAS)	60
3.9.2.4	Weiterbildungskurse.....	60
3.10	Fachhochschulen (Tertiärstufe A)	61
3.10.1	Fachhochschulen Grundbildung	61
3.10.1.1	Norm-Studienabschlüsse	61
3.10.2	Weiterbildungsangebote.....	61
3.10.3	Angebote der Fachhochschule Nordwestschweiz	62
3.10.3.1	Informatikorientierte Bachelorstudiengänge der Hochschule für Technik	62
3.10.3.2	Informatikorientierte Bachelorstudiengänge der Hochschule für Wirtschaft	63
3.10.3.3	Informatikorientierte Masterstudiengänge der Hochschule für Wirtschaft	63
3.10.3.4	Weiterbildungsangebote.....	63
3.10.4	Fernfachhochschule Schweiz (FFHS).....	64
3.11	Pädagogische Hochschulen (Tertiärstufe A)	65
3.11.1	Studiengang Sekundarstufe I	65
3.11.2	Studiengang Sekundarstufe II	65
3.11.3	Weiterbildungen für Lehrpersonen	65
3.12	Universitäre Hochschulen: ETH/Universitäten (Tertiärstufe A).....	66
3.12.1	Präsenzuniversitäten in der Schweiz	66
3.12.2	Universitäre Fernstudien	66
3.12.3	ETH-Informatikausbildung.....	66
3.12.3.1	Das Bachelorstudium	66
3.12.3.2	Das Masterstudium	67
3.12.4	Spezialisierte Masterstudien	68
3.12.5	Das Doktorat	68
3.12.6	Berufsbild von ETH-Informatikerinnen und -Informatikern.....	68
3.13	Berufsorientierte Weiterbildung	69
3.14	Informa	71
4	Berufe.....	73
4.1	Systematik der Berufsbeschreibungen	73
4.1.1	Aufbau der linken Seite	73

4.1.2	Aufbau der rechten Seite	73
4.1.3	Kompetenzstufen	74
4.1.4	S1 Kompetenzstufe Junior	74
4.1.5	S2 Kompetenzstufe Professional	74
4.1.6	S3 Kompetenzstufe Senior	74
4.1.7	S4 Kompetenzstufe Expert	74
4.1.8	S5 Kompetenzstufe Senior Expert	75
4.1.9	M1 Unteres Management (z.B. Teamleiter/in)	75
4.1.10	M2 Mittleres Management (z.B. Abteilungsleiter/in)	75
4.1.11	M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleiter/in)	75
4.1.12	M4 Oberes Management	75
4.2	Berufsgruppen	75
4.2.1	Berufsgruppe Planung (Plan)	75
4.2.2	Berufsgruppe Entwicklung (Build)	75
4.2.3	Berufsgruppe Betrieb (Run)	76
4.2.4	Berufsgruppe Projektmanagement (PM)	76
4.2.5	Berufsgruppe Organisation (ORG)	76
4.2.6	Häufigkeit der Berufe in den Berufsfeldern ICT und Organisation 2010 bis 2012	77
4.3	Übersicht über die Berufe	78
4.4	Job-Familien	79

Berufsbeschreibungen

Gesamtleitung ICT oder ICT und Organisation	80
Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)	81
Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)	82
Gesamtleitung ICT-Betrieb (Run)	83
Gesamtleitung Projektmanagement (PM)	84
Gesamtleitung Organisation (ORG)	85
ICT-Architekt	86
ICT-Berater	88
ICT-Controller	90
ICT-Qualitätsmanager	92
ICT-Sicherheitsbeauftragter	94
ICT-Sourcing-Manager	96
Applikations-Entwickler	98
Datenbank-Spezialist	100
ICT-System-Ingenieur	102
ICT-Test-Ingenieur	104
ICT-Testmanager	106
ICT-Requirements-Engineer	108
Netzwerk-Spezialist	110
Software-Ingenieur	112
Wirtschaftsinformatiker	114
Applikations-Manager	116
Datenbank-Administrator	118
ICT-Change-Manager	120
ICT-Helpdesk-Mitarbeiter	122
ICT-Operator	124
ICT-Produktionsplaner	126
ICT-Service-Manager	128
ICT-Supporter	130
ICT-System-Administrator	132
ICT-System-Controller	134

ICT-System-Spezialist.....	136
ICT-Techniker.....	138
Netzwerk-Administrator	140
Webmaster	142
Projektmanagement-Officer	144
Projektleiter	146
Programm-Manager	148
Business-Analyst.....	150
Prozess-Manager	152
Unternehmensorganisator.....	154
Organisations-Manager	156
Ausgeschiedene Berufe.....	159
ICT-Auditor.....	160
ICT-Kundenberater.....	161
ICT-Trainer.....	162
RZ-Planer.....	163
Netzwerk-Architekt.....	164
ICT-Benutzer-Supporter.....	165
Projektassistent.....	166
Projektmanager.....	167
Business-Analyst (alte Beschreibung).....	168
Business-Engineer.....	169
Business-Architekt.....	170
5 Kompetenzenmodell.....	171
5.1 Einführung in das Kompetenzenmodell	171
5.2 Übersicht der Kompetenzen.....	172
5.3 Fach- und Methodenkompetenzen	173
5.3.1 Management der ICT	173
5.3.2 Projektmanagement	173
5.3.3 Risikomanagement.....	173
5.3.4 Qualitätsmanagement	173
5.3.5 Service Design	174
5.3.6 Architekturen	174
5.3.7 Betriebswirtschaft der ICT	174
5.3.8 Organisation	174
5.3.9 Schutz und Sicherheit	175
5.3.10 Business Engineering.....	175
5.3.11 Application Engineering.....	175
5.3.12 Hardware Engineering.....	175
5.3.13 Network Engineering	175
5.3.14 Service Engineering/Service Management	176
5.3.15 Data Engineering/Data Management	176
5.3.16 Technical Software Engineering	176
5.3.17 Application Operation	176
5.3.18 Hardware Operation	176
5.3.19 Network Operation	177
5.3.20 ICT Service Operation	177
5.4 Business-/stellenbezogene Kompetenzen	178
5.4.1 Geschäfts-/Verwaltungsprozesse	178
5.4.2 Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation	178
5.4.3 Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts	178

5.4.4	Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche	178
5.4.5	Veränderung des Geschäfts durch die ICT	178
5.4.6	Beratung und Verkauf	178
5.5	Persönliche Kompetenzen	179
5.5.1	Personalführung	179
5.5.2	Kommunikation	179
5.5.3	Selbstmanagement/Führen der eigenen Person	180
5.5.4	Soziale Kompetenzen	181
5.5.5	Gestaltung und Problemlösung	181
6	Übersicht der Synonyme.....	182
6.1	Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge	182
6.2	Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge	186
6.3	Liste der Synonyme	190
6.4	Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern	194
7	Anhang.....	198
7.1	Transitionen Berufe.....	198
7.2	Stichwortverzeichnis	200
8	Buchautoren.....	208