

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....V

Abbildungsverzeichnis VII

Verzeichnis der Anhänge VIII

Tabellenverzeichnis IX

1 Einleitung 1

 1.1 Motivation..... 1

 1.2 Zielsetzung..... 1

 1.3 Eingrenzung..... 2

 1.4 Aufbau..... 3

2 Grundlagen 4

 2.1 Microsoft Exchange..... 4

 2.1.1 Microsoft Exchange Server 4

 2.1.2 Microsoft Exchange ActiveSync 4

 2.2 Mobile Device Management..... 5

 2.2.1 Grundlagen 5

 2.2.2 Standards 5

 2.2.3 Integration..... 6

 2.2.4 Basisfunktionen 8

 2.2.4.1 Provisionierung..... 8

 2.2.4.2 Richtlinienverwaltung 8

 2.2.4.3 Softwareverteilung..... 9

 2.2.4.4 Inventarmanagement 9

 2.2.5 Lösungen 9

 2.2.5.1 AirWatch 9

 2.2.5.2 Good for Enterprise 10

 2.2.5.3 MaaS360..... 10

 2.2.5.4 MobileIron..... 10

 2.2.5.5 MobileManager 10

 2.3 Betriebssysteme mobiler Endgeräte 11

 2.3.1 Android..... 11

2.3.2	Apple iOS	12
2.3.3	Symbian.....	14
2.3.4	Windows Mobile/Phone	15
2.4	<i>Standards zur IT-Sicherheit</i>	16
2.5	<i>Nutzwertanalyse</i>	16
3	Bring your own device	20
3.1	<i>Abstract</i>	20
3.2	<i>Vorteile</i>	20
3.3	<i>Nachteile</i>	21
3.4	<i>Organisatorische Herausforderungen</i>	21
3.4.1	Wahrung des Persönlichkeitsrechts	22
3.4.2	Arbeitszeit.....	23
3.4.3	Kostentragung.....	24
3.4.4	Löschen von Daten oder Zurücksetzen des mobilen Endgerätes	25
3.4.5	Festes setzen von Geräteeinstellungen	25
3.4.6	Entfernen der geschäftlichen Daten beim Ausscheiden	25
3.4.7	Nutzung durch Dritte und Weitergabe an Dritte	26
3.4.8	Mitteilungspflicht bei Verlust.....	26
3.4.9	Reparaturfall	27
3.4.10	Wartung & Softwareaktualisierungen	27
3.4.11	Support	28
3.4.12	Lizenzmanagement.....	28
3.4.13	Reglungen zur Haftung & Kündigung	29
3.5	<i>Technische Herausforderungen</i>	30
4	Nutzwertanalyse	31
4.1	<i>Problemdefinition</i>	31
4.2	<i>Kriterien Bestimmung</i>	31
4.2.1	Funktionalität.....	31
4.2.1.1	Rollenmanagement	31
4.2.1.2	Unterstützte Betriebssysteme	32
4.2.1.3	Benutzerverwaltung.....	33
4.2.1.4	Monitoring & Log Management.....	33
4.2.1.5	Hochverfügbarkeit.....	34

4.2.1.6	Trennung von Privat- und Unternehmensdaten.....	34
4.2.1.7	Abgleichmöglichkeiten der Datenbestände.....	34
4.2.2	Sicherheit.....	35
4.2.2.1	Bereitstellen von Unternehmensrichtlinien.....	35
4.2.2.2	Freigeben von mobilen Endgeräten.....	36
4.2.2.3	Schwachstellenmanagement.....	36
4.2.2.4	Behandlung bei Geräteverlust.....	37
4.2.2.5	Handhabung des Betriebssystems.....	37
4.2.2.6	Softwaremanagement.....	38
4.2.3	Benutzerfreundlichkeit.....	38
4.2.3.1	Self-Service.....	38
4.2.3.2	Provisionierung.....	39
4.2.3.3	Mehrsprachigkeit.....	39
4.2.4	Dokumentation.....	39
4.2.5	Kosten.....	40
4.3	<i>Gewichtung der Kriterien</i>	40
4.4	<i>Beschreibung der Alternativen</i>	42
4.4.1	Funktionalität.....	42
4.4.1.1	Rollenmanagement.....	42
4.4.1.2	Unterstützte Betriebssysteme.....	43
4.4.1.3	Benutzerverwaltung.....	44
4.4.1.4	Monitoring & Log Management.....	45
4.4.1.5	Hochverfügbarkeit.....	45
4.4.1.6	Trennung Privat- und Unternehmensdaten.....	47
4.4.1.7	Abgleichmöglichkeiten der Datenbestände.....	48
4.4.2	Sicherheit.....	49
4.4.2.1	Bereitstellen von Unternehmensrichtlinien.....	49
4.4.2.2	Freigeben von mobilen Endgeräten.....	50
4.4.2.3	Schwachstellenmanagement.....	51
4.4.2.4	Behandlung bei Geräteverlust.....	52
4.4.2.5	Handhabung des Betriebssystems.....	53
4.4.2.6	Softwaremanagement.....	55
4.4.3	Benutzerfreundlichkeit.....	55
4.4.3.1	Self-Service.....	55
4.4.3.2	Provisionierung.....	56

4.4.3.3	Mehrsprachigkeit	57
4.4.4	Dokumentation	58
4.4.5	Kosten	58
4.5	<i>Auswertung</i>	59
5	Fazit	60
Glossar		LXIII
Anhänge		LXVII
Literaturverzeichnis		XCII
Internetquellen		C
Rechtsquellenverzeichnis		CXII
Rechtsprechungsverzeichnis		CXIV