

## Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>V</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>VII</b>
<b>Verzeichnis der Anhänge .....</b>	<b>VIII</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>IX</b>
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 <i>Motivation</i> .....	1
1.2 <i>Zielsetzung</i> .....	1
1.3 <i>Eingrenzung</i> .....	2
1.4 <i>Aufbau</i> .....	3
<b>2 Grundlagen .....</b>	<b>4</b>
2.1 <i>Microsoft Exchange</i> .....	4
2.1.1 Microsoft Exchange Server .....	4
2.1.2 Microsoft Exchange ActiveSync .....	4
2.2 <i>Mobile Device Management</i> .....	5
2.2.1 Grundlagen .....	5
2.2.2 Standards .....	5
2.2.3 Integration.....	6
2.2.4 Basisfunktionen .....	8
2.2.4.1 Provisionierung.....	8
2.2.4.2 Richtlinienverwaltung .....	8
2.2.4.3 Softwareverteilung.....	9
2.2.4.4 Inventarmanagement .....	9
2.2.5 Lösungen .....	9
2.2.5.1 AirWatch .....	9
2.2.5.2 Good for Enterprise .....	10
2.2.5.3 MaaS360 .....	10
2.2.5.4 MobileIron .....	10
2.2.5.5 MobileManager .....	10
2.3 <i>Betriebssysteme mobiler Endgeräte</i> .....	11
2.3.1 Android.....	11

2.3.2	<i>Apple iOS</i> .....	12
2.3.3	<i>Symbian</i> .....	14
2.3.4	<i>Windows Mobile/Phone</i> .....	15
2.4	<i>Standards zur IT-Sicherheit</i> .....	16
2.5	<i>Nutzwertanalyse</i> .....	16
<b>3</b>	<b>Bring your own device.....</b>	<b>20</b>
3.1	<i>Abstract</i> .....	20
3.2	<i>Vorteile</i> .....	20
3.3	<i>Nachteile</i> .....	21
3.4	<i>Organisatorische Herausforderungen</i> .....	21
3.4.1	Wahrung des Persönlichkeitsrechts .....	22
3.4.2	Arbeitszeit.....	23
3.4.3	Kostentragung.....	24
3.4.4	Löschen von Daten oder Zurücksetzen des mobilen Endgerätes .....	25
3.4.5	Festes setzen von Geräteeinstellungen .....	25
3.4.6	Entfernen der geschäftlichen Daten beim Ausscheiden .....	25
3.4.7	Nutzung durch Dritte und Weitergabe an Dritte .....	26
3.4.8	Mitteilungspflicht bei Verlust.....	26
3.4.9	Reparaturfall .....	27
3.4.10	Wartung & Softwareaktualisierungen .....	27
3.4.11	Support .....	28
3.4.12	Lizenzmanagement.....	28
3.4.13	Reglungen zur Haftung & Kündigung .....	29
3.5	<i>Technische Herausforderungen</i> .....	30
<b>4</b>	<b>Nutzwertanalyse .....</b>	<b>31</b>
4.1	<i>Problemdefinition</i> .....	31
4.2	<i>Kriterien Bestimmung</i> .....	31
4.2.1	Funktionalität.....	31
4.2.1.1	Rollenmanagement .....	31
4.2.1.2	Unterstützte Betriebssysteme .....	32
4.2.1.3	Benutzerverwaltung.....	33
4.2.1.4	Monitoring & Log Management.....	33
4.2.1.5	Hochverfügbarkeit.....	34

4.2.1.6	Trennung von Privat- und Unternehmensdaten.....	34
4.2.1.7	Abgleichmöglichkeiten der Datenbestände .....	34
4.2.2	Sicherheit.....	35
4.2.2.1	Bereitstellen von Unternehmensrichtlinien .....	35
4.2.2.2	Freigeben von mobilen Endgeräten.....	36
4.2.2.3	Schwachstellenmanagement.....	36
4.2.2.4	Behandlung bei Geräteverlust .....	37
4.2.2.5	Handhabung des Betriebssystems .....	37
4.2.2.6	Softwaremanagement .....	38
4.2.3	Benutzerfreundlichkeit .....	38
4.2.3.1	Self-Service .....	38
4.2.3.2	Provisionierung.....	39
4.2.3.3	Mehrsprachigkeit.....	39
4.2.4	Dokumentation .....	39
4.2.5	Kosten.....	40
4.3	<i>Gewichtung der Kriterien</i> .....	40
4.4	<i>Beschreibung der Alternativen</i> .....	42
4.4.1	Funktionalität.....	42
4.4.1.1	Rollenmanagement.....	42
4.4.1.2	Unterstützte Betriebssysteme .....	43
4.4.1.3	Benutzerverwaltung.....	44
4.4.1.4	Monitoring & Log Management.....	45
4.4.1.5	Hochverfügbarkeit .....	45
4.4.1.6	Trennung Privat- und Unternehmensdaten.....	47
4.4.1.7	Abgleichmöglichkeiten der Datenbestände .....	48
4.4.2	Sicherheit.....	49
4.4.2.1	Bereitstellen von Unternehmensrichtlinien .....	49
4.4.2.2	Freigeben von mobilen Endgeräten.....	50
4.4.2.3	Schwachstellenmanagement.....	51
4.4.2.4	Behandlung bei Geräteverlust .....	52
4.4.2.5	Handhabung des Betriebssystems .....	53
4.4.2.6	Softwaremanagement .....	55
4.4.3	Benutzerfreundlichkeit .....	55
4.4.3.1	Self-Service .....	55
4.4.3.2	Provisionierung.....	56

4.4.3.3 Mehrsprachigkeit .....	57
4.4.4 Dokumentation .....	58
4.4.5 Kosten .....	58
4.5 <i>Auswertung</i> .....	59
<b>5 Fazit .....</b>	<b>60</b>
<b>Glossar .....</b>	<b>LXIII</b>
<b>Anhänge .....</b>	<b>LXVII</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>XCII</b>
<b>Internetquellen .....</b>	<b>C</b>
<b>Rechtsquellenverzeichnis .....</b>	<b>CXII</b>
<b>Rechtsprechungsverzeichnis .....</b>	<b>CXIV</b>