

# Inhalt

Vorwort .....	19
Geleitwort des Fachgutachters .....	25

## 1 Grundlagen 27

---

<b>1.1 Was ist Office 365? .....</b>	27
1.1.1 Enthaltene Produkte .....	28
1.1.2 Standard vs. Dedicated .....	29
1.1.3 Lizenzierung .....	29
1.1.4 Systemvoraussetzungen .....	42
1.1.5 Rechenzentren .....	44
1.1.6 Anlegen eines Testkontos .....	44
<b>1.2 Exchange Online .....</b>	45
<b>1.3 SharePoint Online .....</b>	47
<b>1.4 Lync Online .....</b>	49
<b>1.5 Office .....</b>	49
<b>1.6 Project .....</b>	50
<b>1.7 Visio .....</b>	51
<b>1.8 Office 365-Portal .....</b>	51
1.8.1 Anwenderansicht .....	53
1.8.2 Administratoransichten .....	57
<b>1.9 Abonnements .....</b>	63
<b>1.10 Domänenverwaltung .....</b>	65
1.10.1 Voraussetzungen an DNS-Anbieter .....	67
1.10.2 Domäne verifizieren mit Midsize Business- und Enterprise-Konten ...	68
1.10.3 Domäne verifizieren mit Small Business-Konten .....	77
1.10.4 Domäne entfernen mit Midsize Business- und Enterprise-Konten ....	80
1.10.5 Domäne entfernen mit Small Business-Konten .....	83
<b>1.11 Benutzerverwaltung .....</b>	83
1.11.1 Microsoft-Online-ID .....	84
1.11.2 Benutzer anlegen .....	85
1.11.3 Benutzer verwalten .....	92
1.11.4 Gelöschte Benutzer wiederherstellen .....	93

1.11.5	Kennwortablaufrichtlinie .....	94
1.11.6	Sicherheitsgruppen .....	95
<b>1.12</b>	<b>Berichte .....</b>	<b>97</b>
<b>1.13</b>	<b>Clientkonfiguration .....</b>	<b>99</b>
1.13.1	Office 365-Desktopsetup .....	99
1.13.2	Konfiguration von mobilen Endgeräten .....	102
<b>1.14</b>	<b>Problembehebung .....</b>	<b>104</b>
1.14.1	Domänenproblembehandlung .....	106
1.14.2	Microsoft Online Services Diagnostics and Logging (MOSDAL) .....	106
1.14.3	Administratorkennwort zurücksetzen .....	108
1.14.4	Weitere Hilfestellungen .....	109
1.14.5	Verbindungsprobleme .....	109
<b>1.15</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>110</b>

## **2 Windows PowerShell**

---

<b>2.1</b>	<b>Wozu PowerShell? .....</b>	<b>111</b>
2.1.1	Ziele der PowerShell .....	112
2.1.2	Systemvoraussetzungen .....	113
<b>2.2</b>	<b>Kernkomponenten der PowerShell .....</b>	<b>115</b>
2.2.1	Cmdlets .....	116
2.2.2	Pipeline .....	118
2.2.3	PowerShell Language .....	119
2.2.4	Navigationsparadigma .....	119
<b>2.3</b>	<b>64 oder 32 Bit? .....</b>	<b>120</b>
<b>2.4</b>	<b>v1.0? .....</b>	<b>121</b>
<b>2.5</b>	<b>Cmdlets .....</b>	<b>122</b>
2.5.1	Namenskonventionen .....	122
2.5.2	Parameter und Argumente .....	124
2.5.3	Wo gibt es Hilfe? .....	125
<b>2.6</b>	<b>Aliasse .....</b>	<b>127</b>
<b>2.7</b>	<b>Klassen und Objekte .....</b>	<b>129</b>
2.7.1	»Get-Member« .....	131
2.7.2	»Select-Object« .....	133
2.7.3	Punktnotation .....	136
2.7.4	Standardausgabe .....	137

<b>2.8 Pipeline</b> .....	138
<b>2.9 Wichtige Cmdlets</b> .....	141
2.9.1 Filtern mit »Where-Object« .....	141
2.9.2 Datelexport mit »Out-File« und »Export-CSV« .....	144
2.9.3 Grafische Ausgabe mit »Out-GridView« .....	146
2.9.4 Sortieren mit »Sort-Object« .....	146
2.9.5 Einfache Statistiken mit »Measure-Object« .....	147
2.9.6 Schleifen mit »ForEach-Object« .....	147
2.9.7 Protokolle mit »Start-Transcript« .....	148
<b>2.10 Variablen</b> .....	150
<b>2.11 Funktionen und Filter</b> .....	150
2.11.1 Funktionen definieren .....	150
2.11.2 Filter definieren .....	152
<b>2.12 Skripte</b> .....	154
2.12.1 Aufbau .....	154
2.12.2 Skriptausführung .....	155
2.12.3 Fehlerbehandlung .....	157
2.12.4 Parameterübergabe .....	159
2.12.5 Profile .....	160
2.12.6 Lange Befehlszeilen .....	162
2.12.7 Funktionssammlungen .....	163
<b>2.13 Snap-ins und Module</b> .....	165
<b>2.14 PowerShell und Office 365</b> .....	166
2.14.1 Windows Azure Active Directory-Modul für Windows PowerShell .....	167
2.14.2 Domänenverifikation .....	171
2.14.3 Benutzer anlegen .....	175
2.14.4 Benutzer verwalten .....	188
2.14.5 Benutzer löschen und wiederherstellen .....	190
2.14.6 Sicherheitsgruppen verwalten .....	191
2.14.7 Rollen verwalten .....	193
<b>2.15 PowerShell und Active Directory</b> .....	194
2.15.1 Bezugsquelle .....	194
2.15.2 Voraussetzungen .....	196
2.15.3 Anwendung .....	196
<b>2.16 So geht es weiter</b> .....	198

### **3 Identitäten und Active-Directory-Synchronisierung**

---

199

<b>3.1 Verschiedene Identitäten .....</b>	200
<b>3.2 Überprüfen der lokalen Umgebung .....</b>	204
3.2.1 Durchgeführte Tests .....	205
3.2.2 Voraussetzungen .....	206
3.2.3 Ausführung .....	206
<b>3.3 Identitätsverbund .....</b>	207
3.3.1 Vorteile .....	207
3.3.2 Anforderungen .....	208
3.3.3 Topologien .....	210
3.3.4 Anmeldevorgang .....	214
3.3.5 Einrichtung .....	220
3.3.6 Test .....	235
3.3.7 Zugriffssteuerung .....	237
<b>3.4 Active-Directory-Synchronisierung .....</b>	242
3.4.1 Synchronisierungsvorgang .....	244
3.4.2 Planung und Vorbereitung .....	246
3.4.3 Installation .....	250
3.4.4 Filtern von Active-Directory-Objekten .....	257
3.4.5 Manueller Start der Synchronisierung .....	261
3.4.6 Synchronisierung von Benutzerkonten .....	262
3.4.7 Fehlerbehandlung .....	265
<b>3.5 So geht es weiter .....</b>	268

### **4 Office, Project und Visio**

---

269

<b>4.1 Welches Office-Paket? .....</b>	269
<b>4.2 Systemvoraussetzungen .....</b>	272
<b>4.3 Installation unter Windows .....</b>	273
4.3.1 Manuelle Installation .....	274
4.3.2 Download der Installationspakete verhindern .....	278
4.3.3 Aktivierungsprozess .....	279
4.3.4 Administrative Anpassung der Installation .....	284
4.3.5 Installation über Gruppenrichtlinien .....	294
4.3.6 Installation über Softwareverteilungsanwendungen .....	298

4.3.7	Installation über Windows Intune .....	302
4.3.8	Konfiguration über Gruppenrichtlinien .....	310
<b>4.4</b>	<b>Office on Demand</b> .....	<b>313</b>
<b>4.5</b>	<b>Office Telemetrie</b> .....	<b>314</b>
4.5.1	Architektur .....	315
4.5.2	Installation .....	316
4.5.3	Auswertung .....	318
<b>4.6</b>	<b>Installation unter Mac OS X</b> .....	<b>319</b>
<b>4.7</b>	<b>Project</b> .....	<b>320</b>
4.7.1	Systemvoraussetzungen .....	321
4.7.2	Installation von Project Professional .....	322
4.7.3	Project Web App .....	322
<b>4.8</b>	<b>Visio</b> .....	<b>327</b>
4.8.1	Systemvoraussetzungen .....	327
4.8.2	Installation .....	328
<b>4.9</b>	<b>So geht es weiter</b> .....	<b>328</b>

---

<b>5</b>	<b>Exchange Online</b>	<b>329</b>
<b>5.1</b>	<b>Was ist Exchange Online?</b> .....	<b>330</b>
5.1.1	Funktionsüberblick .....	330
5.1.2	Einschränkungen .....	333
<b>5.2</b>	<b>Administrationsübersicht</b> .....	<b>334</b>
5.2.1	Administrationswerkzeuge .....	334
5.2.2	Exchange-Verwaltungskonsole (EAC) .....	336
<b>5.3</b>	<b>PowerShell mit Exchange Online</b> .....	<b>339</b>
5.3.1	Voraussetzungen .....	339
5.3.2	Abgedeckte Funktionalität .....	340
5.3.3	Verbindungsaufbau .....	341
5.3.4	Anzahl zurückgegebener Objekte .....	343
<b>5.4</b>	<b>Clients</b> .....	<b>343</b>
5.4.1	Outlook für Windows .....	343
5.4.2	Outlook für Mac OS X .....	347
5.4.3	Outlook Web App .....	348
5.4.4	Mobile Endgeräte .....	356
5.4.5	Apps in Outlook und in der Outlook Web App .....	360

<b>5.5 Allgemeine Verwaltung .....</b>	361
5.5.1 Postfächer .....	361
5.5.2 Gruppen .....	366
5.5.3 Ressourcenpostfächer .....	371
5.5.4 Externe Kontakte .....	374
5.5.5 Freigegebene Postfächer .....	376
5.5.6 Öffentliche Ordner .....	379
5.5.7 Verbundene Konten .....	384
<b>5.6 Archivierung .....</b>	389
5.6.1 Lizizenzen .....	390
5.6.2 Szenarien .....	392
5.6.3 Verwaltung .....	392
5.6.4 Aufbewahrungsrichtlinien .....	395
5.6.5 Anwenderansicht .....	405
<b>5.7 Nachrichtenfluss .....</b>	412
5.7.1 Transportregeln .....	412
5.7.2 Zustellungsberichte .....	422
<b>5.8 Sicherheit .....</b>	424
5.8.1 Rollen .....	424
5.8.2 Postfachberechtigungen .....	440
5.8.3 Gelöschte Elemente .....	449
5.8.4 Anti-Virus und Anti-Spam .....	452
5.8.5 Verwaltung von Informationsrechten .....	457
<b>5.9 Compliance .....</b>	463
5.9.1 Beweissicherungsverfahren .....	464
5.9.2 Inaktive Postfächer .....	466
5.9.3 Überwachungsberichte .....	467
5.9.4 Verhinderung von Datenverlust .....	468
5.9.5 Journalisierung .....	469
5.9.6 Suche in mehreren Postfächern .....	472
<b>5.10 ActiveSync .....</b>	478
5.10.1 Zugriff auf mobile Geräte .....	478
5.10.2 Postfachrichtlinien für mobile Geräte .....	480
5.10.3 Postfacheinstellungen .....	481
<b>5.11 Unified Messaging .....</b>	483
5.11.1 Funktionen .....	483
5.11.2 Voraussetzungen .....	483
5.11.3 Konfiguration .....	484

<b>5.12 Migration .....</b>	485
5.12.1 Verfahrensübersicht .....	486
5.12.2 IMAP-Migration .....	490
5.12.3 Übernahmemigration .....	499
5.12.4 Mehrstufige Migration .....	509
5.12.5 Migration von PST-Dateiinhalten .....	520
5.12.6 Migration öffentlicher Ordner .....	524
<b>5.13 Hybridbereitstellung .....</b>	526
5.13.1 E-Mail-Verkehr .....	528
5.13.2 Voraussetzungen .....	532
5.13.3 Testumgebung einrichten .....	535
5.13.4 Einrichtung .....	541
5.13.5 Postfächer verschieben .....	546
5.13.6 Outlook Web App-Umleitung .....	555
5.13.7 Verfügbarkeitsinformationen .....	556
5.13.8 Exchange Online-Archive .....	557
5.13.9 Freigabe von Kalenderinformationen .....	557
<b>5.14 So geht es weiter .....</b>	558

## **6 SharePoint Online**

---

<b>6.1 Was ist SharePoint Online? .....</b>	559
6.1.1 Einsatzszenarien .....	560
6.1.2 Funktionsüberblick .....	563
6.1.3 Voraussetzungen .....	566
6.1.4 Einschränkungen .....	567
6.1.5 SharePoint-Zugriff .....	568
<b>6.2 Administrationsübersicht .....</b>	569
<b>6.3 PowerShell mit SharePoint Online .....</b>	572
6.3.1 Voraussetzungen .....	572
6.3.2 Abgedeckte Funktionalität .....	573
6.3.3 Verbindungsaufbau .....	573
<b>6.4 SharePoint-Architektur .....</b>	574
6.4.1 Websitesammlungen .....	575
6.4.2 Websites .....	584
6.4.3 Listen und Bibliotheken .....	591
6.4.4 Ordner .....	600

6.4.5	Listeneinträge und Dateien .....	600
6.4.6	Webparts .....	604
<b>6.5</b>	<b>Berechtigungen</b> .....	<b>606</b>
6.5.1	Single Sign-on .....	606
6.5.2	Berechtigungskonzept .....	607
6.5.3	Externe Benutzer verwalten .....	621
<b>6.6</b>	<b>Websitepostfächer</b> .....	<b>629</b>
6.6.1	Anlegen eines Websitepostfachs .....	630
6.6.2	Einbindung in Outlook 2013 .....	630
6.6.3	Entfernen eines Websitepostfachs .....	634
<b>6.7</b>	<b>Suche</b> .....	<b>635</b>
6.7.1	Durchführen einer Suche .....	635
6.7.2	Administration .....	636
6.7.3	Kombinierte Suche .....	636
<b>6.8</b>	<b>Benutzerprofile</b> .....	<b>637</b>
6.8.1	Administration im SharePoint-Administratorcenter .....	638
6.8.2	Newsfeed .....	642
6.8.3	Info .....	643
6.8.4	Blog .....	644
6.8.5	Apps .....	644
6.8.6	Aufgaben .....	645
6.8.7	SkyDrive .....	646
6.8.8	Websites .....	646
<b>6.9</b>	<b>Terminologiespeicher</b> .....	<b>647</b>
6.9.1	Erstkonfiguration .....	648
6.9.2	Ausdruckssätze anlegen .....	649
6.9.3	Verwaltete Metadatenspalte erstellen .....	650
6.9.4	Metadatennavigation .....	652
<b>6.10</b>	<b>Dokumentcenter</b> .....	<b>653</b>
<b>6.11</b>	<b>Enterprise-Features</b> .....	<b>656</b>
6.11.1	InfoPath Forms Services .....	656
6.11.2	Excel Services .....	660
6.11.3	Visio Services .....	661
6.11.4	Access Services .....	663
<b>6.12</b>	<b>Business Connectivity Services (BCS)</b> .....	<b>664</b>
6.12.1	Datenquellentypen .....	665
6.12.2	Anbindung an eine SQL Azure-Datenbank .....	666
<b>6.13</b>	<b>Outlook-Anbindung</b> .....	<b>679</b>

<b>6.14 Offlinezugriff und lokale Synchronisation</b>	680
6.14.1 Synchronisierung einrichten .....	683
6.14.2 Freigabe von Bibliotheken und Dateien .....	686
6.14.3 Konfliktbearbeitung .....	687
<b>6.15 Mobiler Zugriff</b>	688
6.15.1 Microsoft Windows Phone .....	688
6.15.2 Google Android .....	692
6.15.3 Apple iOS .....	693
<b>6.16 Öffentliche Website</b>	695
6.16.1 Anlegen einer öffentlichen Website .....	696
6.16.2 Grundlayout festlegen .....	700
6.16.3 Seiten anlegen und bearbeiten .....	700
6.16.4 Website online stellen .....	702
<b>6.17 Datensicherheit</b>	703
6.17.1 Papierkorb .....	703
6.17.2 Virusfilterung .....	705
6.17.3 Dateitypbeschränkungen .....	706
6.17.4 Verwendung von Informationsrechten .....	706
<b>6.18 Anpassen von SharePoint Online</b>	709
6.18.1 Sandboxed Solutions .....	713
6.18.2 App Solutions .....	715
<b>6.19 SharePoint Online-Migration und Co-Existence</b>	721
6.19.1 Planung .....	722
6.19.2 Durchführung .....	723
6.19.3 Daten übertragen .....	724
<b>6.20 Hybridumgebungen</b>	736
6.20.1 Server-zu-Server-Authentifizierung .....	737
6.20.2 Kombinierte Suche .....	740
<b>6.21 Problembehandlung</b>	751
<b>6.22 Yammer</b>	753
6.22.1 Warum Yammer? .....	754
6.22.2 Administration .....	754
6.22.3 Gruppen .....	754
6.22.4 Clients .....	755
<b>6.23 Office Web Apps</b>	755
6.23.1 Anwendungsgebiete .....	756
6.23.2 Unterstützte Dateitypen .....	760

6.23.3	Konfiguration .....	761
6.23.4	Drucken .....	762
6.23.5	Gemeinsames Bearbeiten .....	762
<b>6.24</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>762</b>

---

## **7 Lync Online**

---

<b>7.1</b>	<b>Was ist Lync Online? .....</b>	<b>763</b>
7.1.1	Einsatzszenarien .....	764
7.1.2	Arbeiten mit Lync .....	768
<b>7.2</b>	<b>Administration .....</b>	<b>772</b>
7.2.1	Voraussetzungen .....	772
7.2.2	Administrationsübersicht .....	776
7.2.3	Benutzerverwaltung .....	777
7.2.4	Organisationsverwaltung .....	778
7.2.5	Externe Kommunikation .....	780
7.2.6	Einwahlkonferenzen .....	782
7.2.7	Besprechungseinladungen .....	783
<b>7.3</b>	<b>PowerShell mit Lync Online .....</b>	<b>784</b>
<b>7.4</b>	<b>Lync-Clients .....</b>	<b>784</b>
7.4.1	Lync 2013-Client .....	784
7.4.2	Lync Windows Store-App .....	788
7.4.3	Lync Basic 2013 und Lync Web App-Client .....	789
7.4.4	Mobile Lync-Clients .....	792
7.4.5	Lync-Client für Mac OS X .....	796
7.4.6	Telefone .....	798
7.4.7	Problembehebung .....	798
<b>7.5</b>	<b>Telefonie .....</b>	<b>799</b>
<b>7.6</b>	<b>Hybridumgebungen .....</b>	<b>800</b>
7.6.1	Geteilte Domäne (»Lync Hybrid«) .....	800
7.6.2	Geteilte Domäne mit lokalen Sprachfunktionen (»Lync Hybrid Voice«) .....	803
<b>7.7</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>804</b>

<b>8 Weitere Dienste</b>	805
<b>8.1 IaaS, PaaS vs. SaaS; Public Cloud vs. Private Cloud</b>	805
<b>8.2 Windows Intune</b>	807
8.2.1 Einrichtung	811
8.2.2 Lizenzierung	811
<b>8.3 Dynamics CRM Online</b>	812
8.3.1 Überblick	812
8.3.2 Clients	813
8.3.3 Lizenzierung	815
8.3.4 Anwendung	816
8.3.5 Integration mit SharePoint Online	817
<b>8.4 Windows Azure</b>	824
<b>8.5 Windows Server 2012 Essentials</b>	826
8.5.1 Funktionsübersicht	827
8.5.2 Anbindung an Office 365	829
8.5.3 Benutzerverwaltung	829
8.5.4 Eigene Domäne	830
<b>8.6 So geht es weiter</b>	831
<b>Anhang</b>	833
<b>A.1 Windows PowerShell 3 Cheat Sheet</b>	833
<b>A.2 Poster Office 365-Lizenzvergleich</b>	833
<b>A.3 Vorgeschlagene Testumgebung</b>	834
A.3.1 Netzwerkumgebung	834
A.3.2 Testkonto für Office 365	836
A.3.3 Domäne	836
A.3.4 SSL-Zertifikate	836
<b>A.4 Inhalt des Downloadpakets</b>	837
<b>A.5 Wo gibt es sonst noch Informationen?</b>	837
<b>Index</b>	839