

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 5

Teil 1 – Einführung 9

1 Einleitung..... 11

2 Grundlagen: Einfluss von Kultur auf internationale Zusammenarbeit 17

3 Die Fallbeispiele: Aufbau und Hintergründe..... 31

Teil 2 – Die Fallbeispiele 1-14 41

Erste internationale Aufgaben (1-4)

1 Geschäftsanbahnung, persönliche Begegnung..... 43

2 An Meetings teilnehmen..... 62

3 Verhandlungen führen..... 83

4 Präsentationen halten..... 97

Führungsaufgaben (5-7)

5 Besprechungen leiten 110

6 Anweisen, delegieren, kontrollieren..... 125

7 Kritik und Lob..... 135

Zusammenarbeit im Team (8-10)

8 Kommunikation und Konflikte 147

9 Teamwork..... 158

10 Problemlösung 168

11	Special: Projektmanagement international	178
----	--	-----

Auslandsaufenthalt als Expatriate (12-14)

12	Stellenbesetzung	201
----	------------------------	-----

13	Anweisungen verstehen	213
----	-----------------------------	-----

14	Privater Alltag und Rolle der Partnerin/Familie	228
----	---	-----

Teil 3 - Zusammenfassung, Hinweise für Unternehmen und Ausblick 247

1	Erfolgsfaktoren für Kommunikation und Verhalten im internationalen Kontext.....	249
---	--	-----

2	Hinweise für Personalentwickler und Entscheider: Internationale Kompetenz fördern.....	254
---	---	-----

3	Ausblick: Internationale Kompetenz und Diversity Management	269
---	---	-----

	Literaturverzeichnis	271
--	----------------------------	-----

	Stichwortverzeichnis.....	275
--	---------------------------	-----

	Über die Autorin.....	277
--	-----------------------	-----