

Inhalt

Vorwort	5
Einleitung: Zeigen Sie ab sofort Ihre Schokoladenseite!	9
1. Ihre Einstellung wirkt	11
Seien Sie SIE SELBST – voll und ganz!	13
Machen Sie sich bewusst, was Sie können!	16
Seien Sie offen und neugierig!.....	23
Seien Sie positiv und optimistisch!	26
Seien Sie engagiert und zielstrebig!.....	29
Tanzen Sie auf dem Drahtseil!.....	34
2. Ihre Darstellung wirkt	43
Die Sprache Ihres Körpers.....	47
„Schau mir in die Augen, Kleines!“	49
„Das Lächeln, das du aussendest, kehrt zu dir zurück!“	52
Sie haben es in der Hand!.....	58
Hinsetzen – Aufstehen – Weitergehen	66
Kleider machen erfolgreiche Leute!.....	71
„Wie sieht der denn aus?“	76
Ihr Sprachniveau und Ihre Wortwahl	81
Reden Sie Klar-Text!	82
Reden Sie weiter Klar-Text!.....	84
Reden Sie Deutsch und verständlich!.....	87
Sprechen Sie bildhaft und beispielhaft!	90
Sprechen Sie aktiv und lebendig!.....	93
Ihre Stimme	95
Der richtige Ton.....	96
Betonen Sie Wichtiges und Wesentliches!.....	98
Machen Sie Pause und holen Sie Luft!.....	100
Sprechen Sie mal langsam und mal schnell!.....	102
Sprechen Sie mal leise und mal laut!	103
Sprechen Sie verständlich!	104

3. Ihre Vorstellung wirkt.....	107
„Grüß Gott!“	109
Bitte halten Sie Abstand!	111
„Hier ist meine Visitenkarte!“	112
Seien Sie mobil, aber mit Stil!.....	113
„Guten Appetit!“	115
Small Talk.....	120
Ihr Sekunden-Werbefilm	132
Lebensweisheiten für alle Fälle	136
 Anhang: Der Antreiber-Test	 139
Über den Autor.....	145