

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XXI
Tabellenverzeichnis	XXV
Abkürzungsverzeichnis.....	XXVII
1 Problemstellung und Aufbau	1
1.1 Ausgangslage und Motivation.....	1
1.2 Ziel und Forschungsfragen.....	4
1.3 Einordnung in die Wirtschaftsinformatik und Forschungsansatz	9
1.4 Aufbau	11
2 IT-Governance.....	15
2.1 Grundlagen zur Governance.....	15
2.1.1 Perspektiven der Governance.....	15
2.1.2 Corporate Governance.....	17
2.1.3 Governance im öffentlichen Sektor.....	19
2.2 IT-Governance und Informationsmanagement	20
2.2.1 Begriff	20
2.2.2 Einordnung in das Informationsmanagement	23
2.3 Entwicklung und aktueller Stand der IT-Governance	27
2.3.1 Strategische Ausrichtung an den Geschäftsprozessen als Herausforderung für die IT-Governance	27
2.3.2 Entwicklung der IT-Governanceforschung	29
2.3.3 Konzepte und Empfehlungsansätze zur IT-Governance	39
2.3.4 Referenzmodelle zur IT-Governance	42
2.3.4.1 CobiT	43
2.3.4.2 Val IT	49
2.3.4.3 ITIL	52
2.3.4.4 ISO 38500	56
2.3.4.5 Vergleichende Bewertung der Referenzmodelle	57

2.3.5	Steuerungsinstrumente der IT-Governance.....	60
2.3.6	Forschungslandkarte und Modell der IT-Governance und der strategischen Ausrichtung auf die Geschäftsprozesse.....	63
2.4	Zusammenfassung zur IT-Governance	66
3	IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung	71
3.1	Rahmenbedingungen, Corporate Governance und Kontingenzfaktoren der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung	71
3.1.1	Rahmenbedingungen der öffentlichen Verwaltung in Deutschland	71
3.1.1.1	Grundlegende Rahmenbedingungen	71
3.1.1.2	Aktuelle Entwicklungen.....	76
3.1.1.3	Zusammenfassung der Rahmenbedingungen.....	78
3.1.2	Corporate Governance und Kontingenzfaktoren der öffentlichen Verwaltung	78
3.1.2.1	Organisatorische Prinzipien der öffentlichen Verwaltung.....	79
3.1.2.2	Corporate Governance der öffentlichen Verwaltung.....	82
3.1.2.3	Zusammenfassung zur Corporate Governance und Kontingenzfaktoren ...	86
3.2	Strategische Ausrichtung der IT in der öffentlichen Verwaltung	87
3.2.1	Anforderungen an die strategische Ausrichtung der IT aufgrund der Rolle der IT in der Verwaltung und des E-Governments	87
3.2.1.1	IT-Einsatz in der Verwaltung.....	87
3.2.1.2	Status quo und Herausforderungen.....	89
3.2.1.3	Zusammenfassung der Anforderungen aufgrund der Rolle der IT und des E-Governments	91
3.2.2	Anforderungen an die strategische Ausrichtung der IT aufgrund der Rahmenbedingungen der öffentlichen Verwaltung und der Corporate Governance	92
3.2.3	Konsequenzen für die strategische Ausrichtung der IT	96
3.3	Formen der IT-Governance.....	99
3.4	Mechanismen der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung.....	102
3.4.1	Grundlegende Mechanismen der IT-Governance in der Verwaltung	102

3.4.2	Mechanismen der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung in Deutschland	104
3.5	Normative Konzepte, Referenzmodelle und Steuerungsinstrumente.....	108
3.5.1	Normative Konzepte	108
3.5.2	Referenzmodelle.....	112
3.5.3	Steuerungsinstrumente	113
3.6	Zusammenfassung und Modell der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung	114
4	Empirische Untersuchung zur IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung...	119
4.1	Rahmenbedingungen der Untersuchung	119
4.1.1	Ziele der Untersuchung	119
4.1.2	Grundlagen der empirischen Sozialforschung als Rahmen der Untersuchung	120
4.1.3	Vorgehensansatz der Untersuchung	121
4.1.4	Umsetzung des Vorgehensansatzes in der Untersuchung	125
4.2	IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung in Deutschland am Beispiel der Länder.....	134
4.2.1	Rahmenbedingungen, Corporate Governance und Kontingenzfaktoren der IT-Governance in der empirischen Untersuchung	135
4.2.2	Strategische Ausrichtung der IT und Formen der IT-Governance in der empirischen Untersuchung	137
4.2.3	IT-Governance in der empirischen Untersuchung	157
4.2.3.1	Entscheidungsbereiche und Formen der IT-Governance.....	157
4.2.3.2	Strukturelle, prozessuale und relationale Mechanismen der IT-Governance	165
4.2.3.3	Normative Konzepte, Referenzmodelle und Steuerungsinstrumente in der empirischen Untersuchung	179
4.2.3.4	Zusammenfassung der Entscheidungsbereiche, Mechanismen und Formen der IT-Governance in der empirischen Untersuchung	180
4.2.4	Modell der IT-Governance in der empirischen Untersuchung.....	183

4.2.5	Herausforderungen der IT-Governance und Bewertung der Ergebnisse der empirischen Untersuchung.....	187
4.2.5.1	Herausforderungen.....	187
4.2.5.2	Bewertung	193
4.2.6	Gegenüberstellung von Literatur und Ergebnissen der empirischen Untersuchung und Interpretation des Status quo.....	196
4.2.6.1	Gegenüberstellung von Literatur und Ergebnissen der empirischen Untersuchung	196
4.2.6.2	Interpretation des Status quo.....	199
4.3	Zusammenfassung der empirischen Untersuchung.....	200
5	Gestaltung der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung.....	205
5.1	Ansatz zur Gestaltung der IT-Governance von Reynolds, Thorogood und Yetton	205
5.1.1	Beschreibung des Ansatzes von Reynolds, Thorogood und Yetton	206
5.1.2	Begründung der Auswahl des Ansatzes von Reynolds, Thorogood und Yetton	210
5.2	Anwendung des Ansatzes von Reynolds, Thorogood und Yetton auf die Ergebnisse der empirischen Untersuchung	216
5.2.1	Ausgestaltung des Ansatzes von Reynolds, Thorogood und Yetton für den Kontext der öffentlichen Verwaltung.....	216
5.2.2	Analyse der Ergebnisse der empirischen Untersuchung auf Basis des Ansatzes von Reynolds, Thorogood und Yetton.....	224
5.2.3	Bewertung der Anwendung des Ansatzes von Reynolds, Thorogood und Yetton auf die Ergebnisse der empirischen Untersuchung	230
5.3	Illustration durch Fallbeispiele	234
5.3.1	Fallbeispiel 1: Starke CIO-Strukturen.....	235
5.3.1.1	Beschreibung von Fallbeispiel 1	235
5.3.1.2	Analyse der Beziehungen von Fallbeispiel 1	236
5.3.1.3	Analyse von Abweichungen in Fallbeispiel 1 und Ableitung von Maßnahmen.....	237
5.3.2	Fallbeispiel 2: Konsensorientierung.....	238

5.3.2.1	Beschreibung von Fallbeispiel 2	239
5.3.2.2	Analyse der Beziehungen von Fallbeispiel 2	240
5.3.2.3	Analyse von Abweichungen in Fallbeispiel 2 und Ableitung von Maßnahmen.....	241
5.3.3	Interpretation der Fallbeispiele.....	241
5.4	Diskussion und Ableitung von Implikationen für Theorie und Praxis.....	244
5.4.1	Diskussion des Gestaltungsansatzes von Reynolds, Thorogood und Yetton und seiner Anwendung.....	244
5.4.2	Implikationen für die Theorie	247
5.4.3	Implikationen für die Praxis.....	250
5.4.4	Einschränkungen	252
5.5	Zusammenfassung zur Gestaltung der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung	254
6	Kritische Reflexion	259
6.1	Fragestellung der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung – Status quo und Kritik	259
6.2	Erkenntnisse der Arbeit und alternative Fragestellung der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung.....	261
7	Resümee und Ausblick.....	265
7.1	Zusammenfassung und Erkenntnisbeitrag.....	265
7.1.1	Zusammenfassung des Inhalts und Beantwortung der Forschungsfragen	265
7.1.1.1	Zusammenfassung von Kapitel 1 – Problemstellung und Aufbau.....	265
7.1.1.2	Zusammenfassung von Kapitel 2 und Beitrag zur Beantwortung von Forschungsfrage 1	266
7.1.1.3	Zusammenfassung von Kapitel 3 und Beitrag zur Beantwortung von Forschungsfrage 1	267
7.1.1.4	Zusammenfassung von Kapitel 4 und Beitrag zur Beantwortung von Forschungsfrage 2	268
7.1.1.5	Zusammenfassung von Kapitel 5 und Beitrag zur Beantwortung von Forschungsfrage 3	270
7.1.1.6	Zusammenfassung von Kapitel 6 - kritische Reflexion	272

7.1.1.7	Zusammenfassung von Kapitel 7 – Resümee und Ausblick	273
7.1.2	Zusammenfassung des Erkenntnisbeitrags.....	274
7.2	Ausblick.....	277
Literaturverzeichnis		279
Anhang		299
Anhang A – Leitthemen der Interviews	299	
Anhang B – Exceltabelle als Grundlage der Auswertung	301	