

Inhalt

Benutzerhinweise	3
Vorwort	4

GRUNDLAGEN UND REFLEXION

1
Modul

1 Leitung werden ist nicht schwer, Leitung sein dagegen ...?	5
1.1 Ein systemisches Leitungsverständnis	5
1.2 Die eigenen Potenziale betrachten	7
1.2.1 Sich mit der eigenen Bildungs- und Berufsbiografie auseinandersetzen ..	7
1.2.2 Interesse an Leitung reflektieren und Erwartungen formulieren	10
1.2.3 Kompetenzen erkennen und benennen können	11
1.3 Ein Führungsleitbild entwickeln – von der Einzelkämpferin zur Teamspielerin	14
1.4 Rollenkonflikte und andere Leitungsdilemmata – mit Lösungswegen	16

DAS MITARBEITER-TEAM FÜHREN UND FÖRDERN

2
Modul

2 Personalentwicklung – das Herzstück von Leitung	23
2.1 Ein Personalentwicklungsconcept erstellen	23
2.2 Fortbildung zielgenau planen	26
2.3 Mitarbeiter- und Teamgespräche führen	29
2.3.1 Das Mitarbeiter-Vorgesetzten- oder Jahresgespräch	29
2.3.2 Die Leistungsbeurteilung	34
2.3.3 Die Teambesprechung	39

1

2.4 Die Stellenausschreibung	40
2.5 Einstellungsgespräche führen	41
2.6 Vom Umgang mit Konflikten	43
2.7 Sitzungen vorbereiten und moderieren	46

BAUSTEINE FÜR DEN KITA-ALLTAG

3

Modul

3 Management, Kooperation und Verwaltung – zentrale Aufgabenfelder

50

3.1 Qualität erzeugen und sichern	50
3.1.1 Das Qualitätsmanagement	51
3.1.2 Das Qualitätshandbuch (QM-Handbuch)	53
3.1.3 Interne und externe Evaluation	54
3.2 Erfolgreich kooperieren und kommunizieren	57
3.2.1 Die Zusammenarbeit mit dem Träger	57
3.2.2 Erziehungspartnerschaft mit den Eltern	59
3.2.3 Kommunikation mit dem Umfeld: die Öffentlichkeitsarbeit	61
3.3 Den Alltag in den Griff bekommen	63
3.3.1 Die Büroorganisation	64
3.3.2 Zeit- und Selbstmanagement	66
3.3.3 Arbeits- und Gesundheitsschutz	71
3.3.4 Mitarbeitervertretung, Berufsverbände und Gewerkschaften	72
3.3.5 Finanzielle Verantwortung und Kita-Finanzierung	74

Literaturverzeichnis

76