

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Finanzen und Finanzmathematik	13
1.1 Vorbemerkungen	14
1.2 Zins- und Sparplanrechnungen	15
1.2.1 Zinseszins-Rechnung	15
1.2.2 Sparplan	15
1.2.3 Auf-, Abzinsung	16
1.3 Darlehensarten	17
1.3.1 Annuitäten-Darlehen	17
1.3.2 Abzahlung in fallenden Raten	18
1.3.3 Finanzierung mittels Lebensversicherung	19
1.3.4 Vergleich der drei Finanzierungsformen	20
1.3.5 Sondermodelle	23
1.3.6 Steuerliche Auswirkungen	23
1.3.7 Begriffe und Feinheiten	24
1.3.8 Lang oder kurz finanzieren?	26
1.3.9 Effektiver Jahreszins	27
1.3.10 Näherungsformeln für Kapitalkosten	28
1.4 Renten	32
1.4.1 „Ewige Rente“	32
1.4.2 Rente unter Kapitalverbrauch	33
1.4.3 Unterjährige Renten	34
1.4.4 Sonderfälle	34
1.4.5 Rententabelle	35

2	Menschen: Personal & Kunden	37
2.1	Personal-Gesamtkosten	38
2.2	Spezifische Personalkosten und Stundensätze	39
2.3	Leistungsspezifische Personalkosten	42
2.4	Deckungsbeiträge und Mitarbeiterleistung	48
2.5	Auslastung	50
2.6	„Weiche“ Kennzahlen	52
2.6.1	Kernthema Zufriedenheit	52
2.6.2	Der Stimmungskarten-Test	53
2.6.3	Vorschlags- und Verbesserungswesen	54
2.6.4	Fluktuationsrate: Gradmesser mit Fallen	55
2.6.5	Unverzichtbares Gespür	56
2.7	Zusammenfassende Personalmatrix	57
2.8	Kundenzufriedenheit	58
3	Warenlager	61
3.1	Vorbemerkungen	62
3.2	Zielrichtungen	63
3.3	Kennzahlen	66
3.3.1	Lagerdrehzahl	66
3.3.2	Lagerwert in Umsatz-%	67
3.3.3	Lieferfähigkeit	67
3.3.4	Kapitalbindung und Lagerkosten	69
3.3.5	Kapitalrentabilität	70
3.4	Top-Seller- und ABC-Analyse	73
3.5	Warenlager und Wareneinsatz	76

3.6	Warenlager und Kombimodell	78
3.7	Erfolgsfaktor Packungswertverteilung	80
3.8	Erfolgsfaktor Umsatz-/Ertragscontrolling	84
4	Rabatte, Nachlässe, Einkaufsvorteile	89
4.1	Vorbemerkungen	90
4.2	Arten der Nachlässe und Vorteile	91
4.2.1	Naturalrabatte	92
4.2.2	Barrabatte	94
4.2.3	Sonstige Vorteilsgewährungen	95
4.2.4	Zahlungsmodalitäten	96
4.3	Bestellmengen-Optimierung	97
5	Freie Preiskalkulation	101
5.1	Vorbemerkungen	102
5.2	Aufschlags- und Spannenkalkulation	102
5.3	Stückzahlbezogene Kalkulation	109
5.4	Intelligente Preismodelle	113
5.5	Wirkung von Preissenkungen bzw. -anhebungen...	114
5.6	Prinzip der Deckungsbeiträge	117
5.7	Die Nutzenkennziffer	118
6	Investitionen	121
6.1	Vorbemerkungen	122
6.2	Statische Rechnung	123
6.3	Dynamische Rechnung	125
6.4	Der Umbau: Wie viel Mehrumsatz erfordert er?	127

6.5	Pay-back-Zeit	129
6.6	ROI – Return On Investment	130
7	Steuern	135
7.1	Einkommensteuer	136
7.2	Gewerbsteuer	138
7.3	Kirchensteuer	143
7.4	Betriebsverkauf	143
8	Abschreibungen	147
8.1	Vorbemerkungen	148
8.2	Lineare Abschreibung	152
8.3	Degressive Abschreibung	152
8.4	Linear-degressive Abschreibung	154
8.5	Sonderabschreibungen	154
8.6	Monatsgenaue, unterjährige Abschreibung	154
9	Vom Umsatz zum Einkommen	157
9.1	Einkommensermittlung und Kennziffern	158
9.2	Die Bilanz	168
10	Tabellen, Daten, Grafiken	173
10.1	Deutschland in Zahlen	174
10.1.1	Altersverteilung	174
10.1.2	Lebenserwartung	175
10.1.3	Verteilung des Haushaltsnettoeinkommens	176
10.1.4	Berufsgruppen im Gesundheitswesen	177
10.1.5	Krankenversicherte nach Kassenarten 2012	178

10.2	Arzneimittelmarkt und Apotheke in Zahlen	178
10.3	Einkommensteuer-Tabellen	190
10.3.1	Tarif 2010	190
10.4	Eckwerte, Pauschalen, Freibeträge	192
10.4.1	Sozialversicherungs-Eckwerte für 2013	192
10.4.2	Pauschalen und Freibeträge	193
	Literatur	199
	Sachregister	201